

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE O OFERCIE

„Transparentny Wybór 24”

Dokument dla klienta końcowego

Ważne: gwarancja ceny dotyczy ceny energii i opłaty handlowej z Cennika. Nie obejmuje składników niezależnych od Sprzedawcy, takich jak VAT, akcyza, opłaty systemowe i dystrybucyjne.

Kto sprzedaje energię?	Sprzedawcą jest Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26.
Dla kogo jest ta oferta?	Oferta jest przeznaczona dla Klientów indywidualnych z grup taryfowych G, jeżeli operatorem sieci dla punktu poboru jest POLD.
Na czym polega oferta?	To oferta z gwarancją ceny na 2 lata. W tym czasie cena energii i opłata handlowa będą zgodne z Cennikiem. Dodatkowo Sprzedawca deklaruje nabycie gwarancji pochodzenia energii z OZE w ilości odpowiadającej energii pobranej przez Klientów korzystających z Oferty.
Jak długo trwa oferta?	Oferta obowiązuje przez 24 miesiące (szczegółowe informacje w Cenniku Oferty w § 3) i nie przedłuża się automatycznie. Po tym czasie Klient będzie rozliczany zgodnie z obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy albo na warunkach wcześniej zawartej umowy, jeżeli taka umowa obowiązuje na czas nieokreślony.
Jakie są ceny energii?	Z Cennika wynika, że obowiązują następujące stawki: G11 — 0,5590zł/kWh netto i 0,6876 zł/kWh brutto; G12 dzień — 0,6382 zł/kWh netto i 0,7850 zł/kWh brutto; G12 noc — 0,4225 zł/kWh netto i 0,5197 zł/kWh brutto.
Jaka jest opłata handlowa?	Opłata handlowa wynosi 15,00 zł netto miesięcznie bez e-faktury (18,45 zł brutto) albo 10,00 zł netto miesięcznie z e-fakturą (12,30 zł brutto).
Czy to są wszystkie koszty?	Nie. Ceny z Cennika nie obejmują kosztów dystrybucji. Są one rozliczane osobno według taryfy właściwego operatora albo innych przepisów. Do rozliczeń doliczany jest też podatek akcyzowy. Na dzień publikacji Cennika akcyza wynosi 0,005 zł/kWh netto.
Kiedy zaczyna się sprzedaż energii?	Sprzedaż rozpoczyna się nie wcześniej niż po skutecznej rejestracji Umowy w CSIRE. Umowa podlega zgłoszeniu do CSIRE od 3 do 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą rozpoczęcia sprzedaży. Termin może ulec przesunięciu. Szczegółowe informacji dotyczące obowiązywania Cennika w Cenniku Oferty w § 3.
Jak będą udostępniane faktury?	Faktury będą udostępniane w sposób uzgodniony z Klientem, elektronicznie lub papierowo. Przy zgodzie na e-fakturę dokumenty mogą być wysyłane na e-mail lub udostępniane w eBOK.
Czy można wycofać zgodę na e-dokumenty?	Tak. Klient może wycofać zgodę na dokumenty elektroniczne. Po upływie do 14 dni od otrzymania wycofania przez POLD kolejne dokumenty będą kierowane w postaci papierowej. Jednak wysokość opłaty handlowej pozostanie na poziomie takim, jakie zostały wybrane w momencie podpisywania Oferty.
Gdzie zgłosić reklamację lub awarię?	Reklamacje i skargi można składać pisemnie, osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. Pomoc w przypadku awarii urządzeń, instalacji lub sieci będącej własnością POLD jest dostępna pod numerem 991 lub podanym na fakturze.
Czy można odstąpić od oferty?	Tak, w każdej chwili Klient może odstąpić od oferty, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w OWU. Za wcześniejsze odstąpienie od Oferty nie będzie pobierana opłata jednorazowa.