

Regulamin Oferty
” Transparentny Wybór 24”

z dnia 18.09.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z oferty „Transparentny Wybór 24” („Oferta”).
2. Organizatorem Oferty i stroną stosującą Regulamin jest Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000103233, NIP 587-154-01-27 kapitał zakładowy 14.494.000,00 zł, posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/532/18543/W/2/2008/BT oraz koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/95/18543/W/2/2009/PJ (dalej „Sprzedawca”).
3. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do Klientów Indywidualnych rozliczanych w grupach taryfowych G, dla których operatorem systemu dystrybucyjnego jest Sprzedawca, w ramach Umowy kompleksowej („Umowa”).
4. W celu skorzystania z Oferty Klient zawiera ze Sprzedawcą Umowę, wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty oraz odpowiadający mu cennik („Cennik”).
5. Regulamin stanowi dokument dodatkowy do Umowy. W zakresie, w jakim Regulamin reguluje kwestie odmiennie niż OWU lub inne postanowienia Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Pierwszeństwo Regulaminu i Cennika przed OWU obowiązuje wyłącznie w zakresie objętym Ofertą i wyłącznie w okresie Oferty.
6. Integralną część Regulaminu stanowi Cennik oraz dokument wyboru Oferty, jeżeli jest stosowany przez Sprzedawcę.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje

się postanowienia Umowy, OWU oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

8. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o przekazaniu informacji „na piśmie”, rozumie się przez to również przekazanie informacji w formie dokumentowej, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z Umową, OWU oraz przepisami prawa.
9. Od dnia wejścia w życie art. 3a Prawa energetycznego w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 11 czerwca 2026 r. o zmianie niektórych ustaw w celu dokonania deregulacji w zakresie energetyki (Dz. U. 2026 poz. 900, z późn. zm.) korespondencja Sprzedawcy z Klientem prowadzona jest za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub w portalu internetowym przeznaczonym do obsługi odbiorców, chyba że Klient zażąda prowadzenia korespondencji w postaci papierowej. Sprzedawca informuje Klienta o możliwości zgłoszenia takiego żądania oraz umożliwia jego złożenie w formie pisemnej, w postaci elektronicznej lub dokumentowej.

§ 2. Przedmiot i warunki Oferty

1. W okresie obowiązywania Oferty ceny energii elektrycznej oraz wysokość opłaty handlowej stosowane do rozliczeń z Klientem określa Cennik, z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Umowa zawarta z wykorzystaniem Oferty stanowi umowę na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny w rozumieniu art. 3 pkt 6da Prawa energetycznego, co oznacza, że warunki rozliczeń w obrocie energią elektryczną, w tym ceny i dodatkowe opłaty, pozostają niezmiennione przez cały Okres Oferty, z wyjątkiem elementów rachunku, których wysokość nie jest określana przez Sprzedawcę, w szczególności podatków i opłat, oraz z zastrzeżeniem przypadków wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W ramach Oferty Sprzedawca zapewnia:
 - a) niezmienność cen energii elektrycznej oraz opłaty handlowej wskazanych w Cenniku przez okres obowiązywania Oferty;
 - b) nabycie gwarancji pochodzenia¹ energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii

¹ Gwarancja pochodzenia energii to dokument wydawany zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, potwierdzający, że określona ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii. Gwarancja pochodzenia stanowi wyłącznie potwierdzenie źródła wytworzenia energii i nie oznacza, że energia elektryczna dostarczona do odbiorcy fizycznie pochodzi wyłącznie z odnawialnych źródeł energii, ponieważ w systemie elektroenergetycznym, z którego odbiorca pobiera energię, energia wytworzona z różnych źródeł, w tym konwencjonalnych, jest przesyłana i bilansowana wspólnie. W celu potwierdzenia wykorzystania gwarancji

pochodzenia dla określonego odbiorcy lub celu gwarancja pochodzenia podlega umorzeniu, tj. wycofaniu z obrotu w systemie gwarancji pochodzenia. Umorzenie oznacza, że dana gwarancja została wykorzystana jednokrotnie do potwierdzenia pochodzenia określonej ilości energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii i nie może zostać ponownie wykorzystana ani przekazana innemu podmiotowi.

odpowiadających ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta z sieci w okresie obowiązywania Oferty.

4. Gwarancja ceny, o której mowa w ust. 3 lit. a, nie obejmuje: (a) opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, w tym opłaty jakościowej, przejściowej, abonamentowej i opłaty mocowej; (b) opłaty OZE oraz opłaty kogeneracyjnej; (c) podatku akcyzowego, podatku od towarów i usług oraz innych podatków i obciążeń publicznoprawnych; (d) cen, stawek, limitów, ulg, rekompensat lub innych mechanizmów wprowadzonych przepisami prawa albo ustalanych przez właściwe organy lub operatorów systemów; (e) innych składników rachunku, których wysokość nie jest określana przez Sprzedawcę w ramach działalności w zakresie obrotu lub dystrybucją energią elektryczną.
5. Zmiana wysokości elementów rozliczeń wskazanych w ust. 4 powyżej nie stanowi zmiany Cennika ani zmiany warunków Oferty i nie wymaga zmiany Umowy.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nabycie lub umorzenie gwarancji pochodzenia w wymaganej ilości nie jest możliwe, w szczególności wskutek braku dostępności gwarancji pochodzenia na rynku, zawieszenia albo zaprzestania funkcjonowania rejestru gwarancji pochodzenia, zmiany przepisów prawa albo zmiany zasad wydawania, obrotu lub umarzania gwarancji pochodzenia, Sprzedawca zrealizuje zobowiązanie, o którym mowa w ust. 3 lit. b, przy wykorzystaniu równoważnego instrumentu potwierdzającego pochodzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.
7. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta z sieci w okresie stosowania Oferty. Gwarancje pochodzenia będą nabywane zbiorczo dla energii pobranej przez klientów korzystających z ofert Sprzedawcy tożsamyh z niniejszą Ofertą.
8. Nabywcą gwarancji pochodzenia jest Sprzedawca. Klient nie nabywa gwarancji pochodzenia we własnym imieniu ani na własny rachunek. Certyfikat poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
9. Na wniosek Klienta Sprzedawca może przekazać informację potwierdzającą realizację zobowiązania dotyczącego nabycia gwarancji pochodzenia, w formie elektronicznej. Klient otrzyma wówczas od Sprzedawcy na adres email podany w celu realizacji Umowy

informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 lit. b).

10. Sprzedawca informuje, że Oferta nie stanowi fizycznej dostawy energii elektrycznej pochodzącej wyłącznie z odnawialnych źródeł energii do Miejsca dostarczania. W ramach Oferty Sprzedawca zapewnia potwierdzenie pochodzenia określonej ilości energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii poprzez nabycie oraz umorzenie gwarancji pochodzenia, w rozumieniu ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (albo równoważnego instrumentu, o którym mowa w ust. 6), odpowiadających łącznemu wolumenowi zużycia klientów korzystających z Oferty za dany rok kalendarzowy. Umorzenie gwarancji pochodzenia oznacza, że dana gwarancja została wykorzystana wyłącznie w celu potwierdzenia pochodzenia określonej ilości energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii i nie może zostać ponownie wykorzystana ani przeniesiona na inny podmiot. Gwarancje pochodzenia potwierdzają, że odpowiadająca im ilość energii elektrycznej została wytworzona w instalacjach odnawialnych źródeł energii i wprowadzona do systemu elektroenergetycznego, w którym energia z różnych źródeł (w tym konwencjonalnych) jest przesyłana i bilansowana, a z którego energia elektryczna jest pobierana przez Klienta. Skorzystanie z Oferty nie oznacza osiągnięcia przez Klienta neutralności klimatycznej, bezpośredniego ograniczenia emitowanych przez niego gazów cieplarnianych ani nie stanowi zapewnienia, że zużycie energii przez Klienta nie wywiera wpływu na środowisko lub że wpływ ten został całkowicie wyeliminowany albo zmniejszony.
11. Szczegółowy okres obowiązywania Oferty określają Cennik oraz dokument wyboru Oferty lub Umowa.

§ 3. Okres obowiązywania Oferty

1. Warunki Oferty obowiązują przez okres wskazany w wybranym Cenniku Produktowym, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Oferta nie podlega automatycznemu przedłużeniu.
3. Umowa zawierana w ramach Oferty jest umową zawartą na czas oznaczony odpowiadający okresowi Oferty. Z upływem okresu Oferty Umowa przekształca się w umowę zawartą na czas nieoznaczony, a Klient jest rozliczany zgodnie z obowiązującym wówczas Cennikiem Sprzedawcy dla właściwej grupy taryfowej, chyba że przed upływem Okresu Oferty Strony uzgodnią inne warunki albo Klient złoży oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem na dzień zakończenia Okresu Oferty.

4. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w Umowie lub Ogólnych Warunkach Umowy przed upływem terminu obowiązywania Cennika oraz art. 4j. Prawa energetycznego, składając Sprzedawcy oświadczenie z wypowiedzeniem.
 5. Za wcześniejsze wypowiedzenie Umowy lub Cennika, Klient nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie Umowy lub Cennika. Maksymalna wysokość odszkodowań, o których mowa w art. 4j ust. 3a zdanie drugie Prawa energetycznego, wynosi 0 zł. Nie uchybia to obowiązki zapłaty należności za energię elektryczną pobraną do dnia rozwiązania Umowy oraz opłaty handlowej za miesiąc, w którym nastąpiło rozwiązanie.
 6. Po upływie okresu wypowiedzenia warunków określonych w wybranym Cenniku Produktowym, jeżeli Klient nie wypowiedział Umowy, będzie on rozliczany na warunkach wynikających z wcześniej zawartej umowy, o ile została ona zawarta na czas nieokreślony, z uwzględnieniem, że po zakończeniu okresu korzystania z Cennika Produktowego Klient za sprzedaż energii elektrycznej będzie rozliczany zgodnie z obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dla właściwej grupy taryfowej.
 7. Sprzedawca zastrzega możliwość wycofania Cennika Produktowego wcześniej niż wynika to z § 1 ust.5 Cennika Produktowego, z zastrzeżeniem, że takie wycofanie Oferty z aktywnej sprzedaży pozostaje bez wpływu dla Klientów, którzy wcześniej skorzystali z Oferty.
4. Jeżeli przepisy prawa wprowadzają obowiązek stosowania w rozliczeniach cen, limitów, ulg, rekompensat, stawek lub innych mechanizmów odmiennych od wynikających z Cennika, Sprzedawca stosuje takie przepisy z mocy prawa, w zakresie i przez okres w nich określony.
 5. W Okresie rozliczeń na podstawie Cennika, Sprzedawca nie dokonuje jednostronnej zmiany cen energii elektrycznej ani stawki opłaty handlowej określonych w Cenniku. Zmiana stawki podatku od towarów i usług, podatku akcyzowego albo innego powszechnie obowiązującego obciążenia publicznoprawnego wpływającego na rozliczenia z Klientem powoduje odpowiednią zmianę cen i stawek opłat w wartościach brutto przy zachowaniu niezmiennych wartości netto i nie stanowi zmiany Cennika ani zmiany warunków Oferty.
 6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5:
 - a) Sprzedawca poinformuje Klienta z wyprzedzeniem wymaganym przez przepisy prawa, a jeżeli zachowanie takiego wyprzedzenia nie jest możliwe z uwagi na termin publikacji aktu prawnego – niezwłocznie po ogłoszeniu przepisów stanowiących podstawę zmiany.
 - b) Nowy Cennik uwzględniający dostosowanie cen do tych przepisów będzie miał zastosowanie od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klientowi będzie przysługiwać na podstawie przepisów prawa lub Umowy uprawnienie do wypowiedzenia Umowy lub zmiany oferty lub Cennika, a Klient skorzysta z tego uprawnienia w terminie i trybie wskazanym w powiadomieniu.
 - c) Zmiana Cennika za pomocą środka komunikacji elektronicznej może następować drogą mailową na adres wskazany przez Klienta w Umowie lub w aplikacjach klienckich (uwzględniając jego ewentualną aktualizację przez Klienta w trakcie Umowy).
 - d) Sprzedawca ma prawo przestać informację o zmianie Cennika także przed zawarciem Umowy, po dniu zadeklarowania chęci skorzystania z Oferty lub po dniu wystania Umowy do podpisu Klientowi. W takim przypadku powiadomienie to stanowi modyfikację Oferty, a w razie zawarcia Umowy przez Klienta zastosowanie ma zmieniony Cennik.
 7. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynika, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe albo inne niż wynikające z Cennika, Sprzedawca stosuje ceny wynikające z mocy prawa i jeżeli ma taki obowiązek - informuje Klienta zgodnie z

§ 4. Szczegółowe zasady rozliczeń i zmiany Cennika

1. Ceny energii elektrycznej i opłata handlowa określone w Cenniku nie obejmują opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
2. Rozliczenia za usługi dystrybucji energii elektrycznej są dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania wynikających z taryfy właściwego operatora systemu dystrybucyjnego albo z innych właściwych przepisów.
3. W każdym okresie rozliczeniowym Klient ponosi opłatę handlową w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata handlowa naliczana jest za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy, w którym do Klienta mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, bez względu na to, w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie świadczenia usługi kompleksowej w

obowiązującymi przepisami.

8. W przypadku zmiany grupy taryfowej lub innych zasad mających zastosowanie do rozliczeń Klienta, Sprzedawca przekaze Klientowi wymaganą prawem informację z odpowiednim wyprzedzeniem, zgodnie z OWU i przepisami prawa.
9. W przypadku zmiany grupy taryfowej w okresie obowiązywania Cennika na taką, która nie ma odzwierciedlenia w Cenniku – przyjmuje się do rozliczeń stawki z Cennika odpowiadające grupie taryfowej G11.

§ 5. E-faktura

1. Jeżeli Klient wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-fakturę), Sprzedawca może wystawiać, udostępniać i przysyłać faktury w postaci elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w Umowie, OWU i właściwym regulaminie usługi e-faktury, jeżeli taki regulamin ma zastosowanie.
2. Faktury elektroniczne mogą być udostępniane lub przysyłane w szczególności pocztą elektroniczną, poprzez elektroniczne konto Klienta lub aplikację Klienta, a także za pośrednictwem innych systemów teleinformatycznych stosowanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zgoda na e-fakturę zwalnia Sprzedawcę z obowiązku wystawiania i doręczania faktur w formie papierowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na e-fakturę albo skutecznie cofnie taką zgodę, faktury są doręczane w sposób przewidziany w Umowie, OWU albo przepisach prawa.
5. Wyrażenie lub brak zgody na e-fakturę w momencie wyboru Oferty determinuje wysokość stawki stałej (stawki opłaty handlowej) przez cały okres dostaw na podstawie Cennika Produktowego. Jeśli w trakcie okresu, w którym Klient korzysta z Oferty, nastąpi wyrażenie zgody na e-fakturę lub jej cofnięcie, nie będzie to miało wpływu na wysokość opłaty handlowej. Klient będzie obowiązany do ponoszenia takiej opłaty handlowej, jaka miała miejsce przed wyrażeniem zgody na e-fakturę lub jej przed jej cofnięciem.
6. Klient zobowiązany jest do aktualizacji adresu e-mail i innych danych kontaktowych wykorzystywanych do komunikacji elektronicznej.
7. Reklamacje związane z realizacją Umowy, w tym z rozliczeniami i fakturami, Klient może składać na adres siedziby Sprzedawcy albo na właściwy adres kontaktowy wskazany przez Sprzedawcę w Umowie, OWU, na stronie internetowej lub w innych kanałach

obsługi Klienta.

§ 6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta, w tym cele i podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania oraz prawa osoby, której dane dotyczą, określa klauzula informacyjna Sprzedawcy oraz odpowiednie postanowienia Umowy i OWU.
2. Dane dotyczące Klienta, Miejsca dostarczania oraz PPE mogą być przekazywane do CSIRE oraz udostępniane innym uczestnikom rynku energii za pośrednictwem CSIRE, w zakresie i na zasadach określonych w Prawie energetycznym oraz w przepisach wykonawczych.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, udostępniane są Klientowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przyjętym przez Sprzedawcę sposobem zawierania Umowy i komunikacji z Klientem.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać przyjęty wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że Sprzedawca wyraźnie dopuści indywidualne uzgodnienie odmiennych warunków w formie przewidzianej dla zawarcia lub zmiany Umowy.
2. Terminy zapisane wielką literą, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie lub OWU.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień, chyba że z przepisów prawa wynika inaczej.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym w Cenniku albo w dokumencie wyboru Oferty i ma zastosowanie do Umów zawartych od tego dnia.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.