

Strony postanowiły w dniu zawrzeć Umowę o następującej treści:

Umowa zawarta pomiędzy:

Dane Sprzedawcy oraz Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD):

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, kod pocztowy 00-526 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 5871540127, REGON: 192727078, o kapitale zakładowym 14 494 000,00 zł, posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną udzieloną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 22 grudnia 2008 roku Nr OEE/532/18543/W/2/2008/BT z późn. zm., zwana dalej „OSD”, „Sprzedawcą” lub „POLD”,

a
Klientem (zwanym także „Odbiorcą”):

1.	Nazwa Klienta:				
2.	Adres Klienta:				
3.	Adres korespondencyjny:	☐ Jak powyżej	Inny:		
4.	NIP:		KRS:		REGON:

którego przy zawieraniu Umowy reprezentuje:

5.		
6.		
	Imię i Nazwisko	Stanowisko/rodzaj pełnomocnictwa

W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

Klient oświadcza, że:

7	Wybiera formę rozliczenia dla punktów poboru energii określonych w Umowie:	☐ Faktura oddzielnie dla każdego punktu poboru energii / ☐ Jedna faktura zbiorcza dla wszystkich punktów poboru energii Brak zaznaczenia oznacza dowolność.
8	☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.);	
9	a) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz – (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 2 milionów euro; b) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status małego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 10 milionów euro. W przypadku braku określenia w ust. a-b statusu przedsiębiorstwa – przyjmuje się, że Klient nie posiada ani statusu mikro ani małego przedsiębiorstwa.	

10	Wypowiedzenie umów sprzedaży/umów kompleksowych z aktualnym sprzedawcą energii elektrycznej będzie dokonane przez:	☐ Sprzedawcę ☐ Klienta ☐ Nie dotyczy	Okres wypowiedzenia u aktualnego sprzedawcy wynosi:	☐ 1-mies. ☐ miesiące ☐ Nie wiem/Nie dotyczy
11	W miejscach poboru energii określonych w Umowie:	☐ nie posiada / ☐ posiada instalację produkującą energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej o sumarycznej mocy kW / ☐ zgodnie z załącznikiem		
12	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz przesłanie linka aktywacyjnego (jeżeli będzie dostępne):	☐ Tak, na adresy e-mail wskazane poniżej ☐ Nie wyraża zgody		
13	Wyznacza osoby do kontaktu w zakresie realizacji Umowy:			
	1			
	2			
	Imię Nazwisko		Nr telefonu	Adres e-mail
14	Pozostałe uzgodnienia między Stronami:		BRAK	

Sprzedawca oraz **Odbiorca** będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.
Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

- Przedmiotem niniejszej **umowy kompleksowej** (dalej "**Umowa**") jest świadczenie **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę** **usługi kompleksowej**, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej wraz ze świadczeniem usługi dystrybucji energii elektrycznej do **miejsca dostarczania** określonego w Załączniku nr 1 do **Umowy**, dla **obiektu** zgodnie z adresem wskazanym w Załączniku nr 1 do **Umowy**, oraz określenie praw i obowiązków **Stron**, związanych ze świadczeniem **usługi kompleksowej**.
- Sprzedawca** oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo posiadającym, na mocy decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej "**Prezes URE**"), koncesję na obrót energią elektryczną i koncesję na dystrybucję energii elektrycznej (**DEE**) oraz jest wyznaczonym przez **Prezesa URE** Operatorem Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego, zwanym dalej również **OSD**. **Sprzedawca** oświadcza tym samym, że może świadczyć **usługę kompleksową**, na warunkach określonych w **Umowie** i jest uprawniony do zawarcia **Umowy**.
- Świadczenie **usługi kompleksowej** odbywa się na warunkach określonych w:
 - ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) (dalej "**Ustawa**") wraz z aktami wykonawczymi;
 - ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795 ze zm.),
 - Umowie**;
 - Ogólnych Warunkach Umowy (dalej "**OWU**");
 - aktualnej, zatwierdzonej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Sprzedawcy (dalej "**IRiESD**");
 - aktualnej, zatwierdzonej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej ("**IRiESP**");
 - aktualnym cenniku **Sprzedawcy** określającym ceny i stawki opłat – z tytułu sprzedaży energii elektrycznej (dalej **Cennik Sprzedawcy**) oraz aktualnej taryfie określającej ceny i stawki opłat – z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i zatwierdzonej decyzją **Prezesa URE** (dalej "**Taryfa OSD**").
- Szczegółowe warunki świadczenia **usługi kompleksowej**, prawa i obowiązki **Stron** oraz warunki rozliczeń, związane z realizacją **Umowy**, określone są w **OWU**.
- Na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie**, **Sprzedawca** zobowiązuje się do świadczenia **usługi kompleksowej**, a **Odbiorca** zobowiązuje się do terminowej zapłaty **Sprzedawcy** należności związanych ze świadczeniem **usługi kompleksowej**.
- Usługę dystrybucji energii elektrycznej do **miejsca dostarczania**, o którym mowa w ust. 1, świadczyć będzie **Sprzedawca**, działający jako **OSD**, na rzecz **Odbiorcy**.

7. W związku z tym, że przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca**, bez odrębnego zawiadomienia, będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**, poczynając od wejścia w życie **Umowy**.*
8. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy** **Odbiorca** nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
9. **Strony** ustalają termin płatności należności za świadczoną **usługę kompleksową** na 18 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym (okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 10). W przypadku, gdy termin ten przypada na dzień wolny od pracy lub święto, termin płatności przesuwa się na najbliższy dzień roboczy, następujący po dniu wolnym od pracy lub święcie. W przypadku zawarcia porozumienia w zakresie zmiany terminu płatności zastosowanie we wzajemnych rozliczeniach będzie mieć termin płatności z tego porozumienia.
10. Rozliczenia za **usługę kompleksową** odbywać się będą wg zasad, cen i stawek opłat:
- z tytułu sprzedaży energii elektrycznej – zgodnie z aktualnym **Cennikiem Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem, że:
 - jeżeli zgodnie z Załącznikiem nr 1 do **Umowy** zastosowanie ma grupa taryfowa Gxx, to jeżeli jest o tym mowa w **Cenniku Sprzedawcy**, sprzedaż energii może się odbyć na podstawie cen i stawek opłat z **Taryfy OSD**,
 - jeżeli **Strony** podpiszą porozumienie lub inny dokument zmieniający ceny sprzedaży energii elektrycznej lub warunki jej świadczenia – zastosowanie we wzajemnych rozliczeniach będą miały postanowienia tego dokumentu,
 - z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej – zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o fakturę, wystawioną na podstawie danych z **układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsca dostarczania**.
11. **OSD** opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie i aktach wykonawczych oraz **IRiESD**, „Plan wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
12. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej **Odbiorca** zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy, zgodnie z „Planem wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
13. **OSD** zobowiązuje się do uwzględnienia, przy tworzeniu „Planu wprowadzania ograniczeń”, mocy bezpiecznej wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej, określonej w Załączniku nr 1.¹⁾
14. Dopuszczalne, maksymalne ograniczenie w poborze energii elektrycznej zapewni **Odbiorcy** pobór mocy bezpiecznej, o której mowa w ust. 13.¹⁾
15. Zmiana mocy bezpiecznej, wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia, o której mowa w ust. 13 oraz dopuszczalnego maksymalnego ograniczenia, o którym mowa w ust. 14, dokonana w wyniku aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń” nie wymaga aneksu do **Umowy**. **OSD** zobowiązuje się do powiadomienia **Odbiorcy** w formie elektronicznej za pośrednictwem przyjętych form komunikacji elektronicznej, chyba, że **Odbiorca** zażąda zastosowania wobec niego formy pisemnej, o wielkości danych dotyczących **Odbiorcy**, przyjętych do aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
16. **Odbiorca** oświadcza, że w przypadku, gdy zastosowanie ma grupa taryfowa Cxx lub Bxx energię elektryczną będzie pobierał w obiekcie:
- ☐ niemieszkalnym, ☐ usługowym, ☐ produkcyjnym, ☐ handlowym, ☐ innym (jakim?),
17. W przypadku, gdy zastosowanie ma grupa taryfowa Gxx, **Odbiorca** oświadcza, że energia elektryczna nabywana na podstawie **Umowy** będzie wykorzystywana w obiekcie wskazanym w Załączniku nr 1, zgodnie z charakterem prowadzonej działalności lub przeznaczeniem obiektu, odpowiadającym grupie taryfowej wskazanej w **Umowie**, oraz zobowiązuje się niezwłocznie poinformować **Sprzedawcę** o każdej zmianie mającej wpływ na prawidłowość kwalifikacji taryfowej albo warunki świadczenia usługi kompleksowej.
18. **Odbiorca** oświadcza, że:
- ☐ posiada dokument potwierdzający tytuł prawny do **obiektu** określonego w ust. 1:
 - ☐ odpis z księgi wieczystej, ☐ akt notarialny, ☐ umowę najmu, ☐ inny (wymienić jaki)
 - ☐ nie posiada tytułu prawnego do **obiektu** określonego w ust. 1, lecz dysponuje **obiektem**.*
 - zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w ust. 17 lub w ust. 18 lit. a powyżej i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może

być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy** i może skutkować jej wypowiedzeniem, na zasadach określonych w **OWU**,

- d) instalacja w **obiekcie** opisanym w Załączniku nr 1 do **Umowy** jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - e) jest nabywcą końcowym energii elektrycznej w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 412 ze zm.) (dalej "**Ustawa o podatku akcyzowym**"), tj. nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną w rozumieniu **Ustawy** i nie jest podmiotem wymienionym w art. 2 ust. 1 pkt. 19 lit. a - d Ustawy o podatku akcyzowym,
 - f) energię elektryczną zakupioną od **Sprzedawcy** na podstawie **Umowy** przeznaczać będzie wyłącznie na użytek własny,
 - g) zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od zmiany statusu przedsiębiorstwa, poinformowania **Sprzedawcy** na piśmie o zmianie statusu, o którym mowa w preambule do Umowy. W przypadku niepoinformowania **Sprzedawcy** o zmianie statusu, **Sprzedawca** może naliczyć karę umowną według współczynnika Z odpowiadającego statusowi **Odbiorcy** wskazanemu w oświadczeniu, z zastrzeżeniem, że w razie ustalenia, iż na dzień rozwiązania **Umowy** **Odbiorca** posiadał status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub średniego przedsiębiorcy, wysokość kary umownej podlega korekcie zgodnie z art. 4j ust. 3a Ustawy.
19. W przypadku zmiany powodującej nieaktualność któregoś z oświadczeń z ust. 18, **Odbiorca** zobowiązuje się przekazać **Sprzedawcy** oświadczenie o zakresie zmian oraz w pełni pokryje należności z nich wynikające, a także dopełni wszystkich obowiązków oraz procedur zgodnie z zapisami w **Umowie**, obowiązującymi aktami prawnymi oraz IRIESD, które to będą mieć zastosowanie.
20. W przypadku braku wskazania przez **Odbiorcę** tytułu prawnego do **obiekту** w powyższym ust. 18 lit. a lub b należy przyjąć, że **Odbiorca** składa oświadczenie, iż posiada taki dokument. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność za odbiór energii w **obiekcie**, do którego nie posiada tytułu prawnego.

§ 2

Dostarczanie energii elektrycznej do obiektu

1. Dostarczenie energii elektrycznej na podstawie **Umowy** może następować do więcej niż jednego **miejsca dostarczania**, o ile zostanie wymienione w Załączniku nr 1 do **Umowy**. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, ilekroć w **Umowie** jest mowa o **miejscu dostarczania**, postanowienia te odnoszą się do każdego **miejsca dostarczania** wymienionego w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
2. **Strony**, stosownie do postanowień umowy o przyłączenie nr z dnia *, zrealizowanych warunków przyłączenia nr z dnia r. ustalają dane techniczne **obiekту** zgodnie z Załącznikiem nr 1 do **Umowy**.

§ 3

Okres obowiązywania Umowy

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy rozpoczyna się z dniem wskazanym poniżej, nie wcześniej jednak niż po skutecznej rejestracji Umowy w CSIRE:
 - ☐ potwierdzonego pisemnie sprawdzenia **układu pomiarowo-rozliczeniowego** przez **OSD**,
 - ☐ odbioru lokalu (data z protokołu stanowiącego załącznik do umowy),
 - ☐ podania napięcia zgodnie z dokumentem OT (data ze zlecenia OT),
 - ☐ tj. w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. **Umowa** podlega zgłoszeniu do CSIRE w terminie od 3 do 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej nie rozpocznie się przed dniem następującym po dniu zakończenia rejestracji **Umowy** w CSIRE.
3. **Odbiorca** niniejszym wyraża zgodę na możliwe przesunięcie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej oraz zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń z tego tytułu od **Sprzedawcy**.
4. **Pozostawienie niniejszego ustępu 4 dotyczy wyłącznie Odbiorcy, którego w dniu zawarcia Umowy łączy ze Sprzedawcą inna umowa kompleksowa lub dystrybucyjna, dotycząca dostaw energii do obiektu określonego w § 1 ust. 1: Z dniem wejścia w życie Umowy traci moc dotychczasowa umowa kompleksowa*/dystrybucyjna* na potrzeby obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 1, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.***

5. Niniejsza **Umowa** obowiązuje na czas:
- ☐ nieokreślony, ☐ określony do dnia
6. Sposób rozwiązania i zmiany **Umowy** oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w **OWU**.
7. W przypadku udokumentowanego przejęcia obiektu określonego w § 1 ust. 1 **Umowy** przez **Odbiorcę** od osoby trzeciej, **Sprzedawca** na wniosek **Odbiorcy** może przyjąć dla celów rozliczeniowych zużycie energii elektrycznej wynikające ze wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień przejęcia, z zastrzeżeniem że dla celów realizacji **Umowy** oraz rozliczeń wiążąca jest data skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, dane pomiarowe albo właściwy proces rynku energii przewidują inny sposób ustalenia skuteczności zmiany lub rozliczeń.. Rozliczenie zużycia dokonane zostanie z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z **Cennika Sprzedawcy i Taryfy OSD** obowiązujących w dacie pobierania energii elektrycznej, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 11 **OWU**. Zasad określonych w niniejszym ustępie nie stosuje się w przypadku, gdy umowa z dotychczasowym odbiorcą uległa rozwiązaniu przed dniem wejścia w życie **Umowy**.

§ 4

Sprzedawca Rezerwy Usługi Kompleksowej

1. W przypadku, gdy do CSIRE nie została przekazana informacja o zawarciu **Umowy** dla PPE, OIRE niezwłocznie informuje o tym Sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej. Poinformowanie o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza, że Sprzedawca rezerwy usługi kompleksowej staje się z tą chwilą z mocy prawa stroną **Umowy**, zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
2. Sprzedaż rezerwowa energii elektrycznej jest uruchamiana z chwilą poinformowania sprzedawcy rezerwowej energii elektrycznej przez OIRE o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
3. Pełna lista sprzedawców zobowiązanych, będących jednocześnie sprzedawcami rezerwowymi publikowana jest raz w roku na stronie internetowej Urzędu Regulacji Energetyki. Niezależnie od publikacji, o której mowa w poprzednim zdaniu, **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze oraz publikuje adres strony internetowej, na której wskazana jest informacja o cenie energii elektrycznej sprzedawanej w ramach sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej i o warunkach jej świadczenia, a także wzór umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
4. **OSD** przekazuje do CSIRE informacje o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej oferującym na jego obszarze działania rezerwową usługę kompleksową.
5. **Umowa** zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej jest zawierana na czas nieokreślony.
6. **Odbiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.
7. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, **IRiESD** oraz **Ustawa**.

§ 5

Rozliczenia w ramach Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF)

1. **OSD** wystawi i udostępni **Odbiorcy** fakturę z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (**KSeF**), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.), uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające **OSD** do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie udostępniona w formie e-faktury lub papierowej.
2. W przypadku braku możliwości udostępnienia faktury za pośrednictwem KSeF, **Odbiorca** wyraża ☐ / nie wyraża ☐ * zgody na przysyłanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) wystawianych przez **OSD**.
3. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę:
 - a) Adres poczty elektronicznej do odbierania faktur to:
 - b) **Odbiorca** oświadcza, iż zgodnie z przepisami prawa określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2024 r. poz. 1513), akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej pdf przez **OSD**.
 - c) Faktury będą wysyłane z domeny Polenergia.

4. W przypadku braku wyrażenia zgody na e-fakturę lub wycofania zgody, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną na podany przez **Odbiorcę** adres korespondencyjny.
5. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **OSD** lub adres mailowy właściwego Biura Obsługi Klienta (**BOK**), na którego terenie obsługiwany jest **Odbiorca** tj. bok@polenergia.pl.
6. W trakcie trwania **Umowy Odbiorcy** przysługuje prawo do zmiany adresu wysyłki e-faktur, wycofania zgody lub jej udzielenia.

§ 6 Przekazywanie informacji oraz przetwarzanie danych

1. Uzyskane informacje techniczne, technologiczne lub handlowe w związku z realizacją **Umowy**, **Strony** zobowiązują się traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa, której ujawnienie traktowane będzie jako czyn nieuczciwej konkurencji, określony w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. - o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2026 r. poz. 85 ze zm.).
2. Postanowienia zawarte w ust. 1, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionej klauzuli przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. **Strony** oświadczają, iż w związku z posiadaniem przez Polenergia S.A. – spółkę dominującą nad **Sprzedawcą** statusu spółki publicznej, wyrażają zgodę na podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących Umowy w związku z wypełnianiem przez Polenergia S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 592 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 6 czerwca 2025 r. w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2025 r. poz. 755).
5. **Strony** wyrażają zgodę na ujawnienie przez **Sprzedawcę** wszelkich informacji dotyczących **Umowy** spółce dominującej oraz spółkom zależnym i powiązanym ze **Sprzedawcą**.
6. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej **Umowy**, **Sprzedawca**, działając jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzać udostępnione przez **Odbiorcę** dane osobowe osób zatrudnianych, w tym dane osobowe przedstawicieli oraz osób kontaktowych **Odbiorcy**. Dane osobowe takich osób będą przetwarzane w celu prawidłowego zawarcia i wykonania niniejszej **Umowy**, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego również na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Sprzedawcy** jako administratorze danych. W przypadku wyrażenia odpowiednich zgód, dane osobowe będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** na podstawie zgody w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw osób, których dane dotyczą znajdują się w Polityce prywatności **Sprzedawcy**, dostępnej pod adresem: <https://www.polenergia.pl/polityka-prywatnosci/>. **Odbiorca** zobowiązuje się przekazać osobom, których dane udostępnił **Sprzedawcy** w związku z zawarciem i realizacją niniejszej **Umowy**, informację o przetwarzaniu ich danych osobowych.

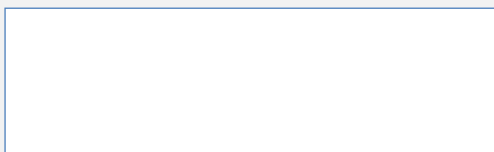
§ 7

Postanowienia końcowe

1. Integralną część **Umowy** stanowią:
☒ **OWU**, ☒ **Taryfa OSD**, ☐ **Cennik Sprzedawcy**,
2. **Odbiorca** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** otrzymał od **Sprzedawcy** dokumenty określone w ust. 1 powyżej.
3. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany **OWU** – na zasadach w nich określonych oraz zmiany **IRiESD** – na zasadach określonych w Ustawie, oraz innych zmian **Umowy**, dla których **OWU** zawierają szczególne postanowienia dotyczące ich wprowadzenia.
4. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron** z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia **Umowy** w formie elektronicznej, **Sprzedawca** dostarczy **Odbiorcy Umowę** zawierającą komplet podpisów w postaci pliku na adres poczty elektronicznej **Odbiorcy** lub poprzez platformę elektroniczną.

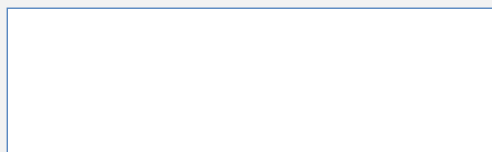
5. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. **Sprzedawca** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur.
7. Podpisując niniejszą **Umowę Odbiorca** oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz akceptuje treść niniejszej **Umowy**.
8. W przypadku zmiany adresu siedziby lub adresu korespondencyjnego – każda ze **Stron** zobowiązana jest do poinformowania drugiej nie później niż w terminie 7 dni. Informacja, o której mowa w zdaniu pierwszym może zostać przekazana w formie pisemnej, przy wykorzystaniu doręczeń elektronicznych lub poprzez komunikację elektroniczną oraz inne kanały komunikacyjne udostępnione przez **Sprzedawcę**. Korespondencję dostarczoną na dotychczasowy adres, w przypadku braku powiadomienia, uważa się za doręczoną po upływie 14 dni od daty awizowania przez operatora pocztowego.
9. W przypadku zmiany strony **Umowy** lub zmiany w zakresie tytułu prawnego do nieruchomości, na której znajduje się PPE, zarejestrowanie **Umowy** na rzecz nowego podmiotu będzie możliwe w terminie wynikającym z możliwości technicznych CSIRE. W przypadku zgłoszenia zmiany odbiorcy po terminie uniemożliwiającym realizację procesu w dacie wskazanej przez strony, OSD nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe wynikające z rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania PPE a datą skutecznej realizacji procesu w CSIRE.
10. **Odbiorca** niniejszym:
- a) ☐ wyraża zgodę / ☐ nie wyraża zgody na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem **Umowy** przez **Sprzedawcę** na podany w **Umowie** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
- b) ☐ wyraża zgodę / ☐ nie wyraża zgody na składanie propozycji zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość przez **Sprzedawcę** na podany w **Umowie** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
11. Załącznikami do niniejszej **Umowy** są:
- ☒ Załącznik nr 1 - Dane techniczne obiektu,
- ☒ Załącznik nr 2 - Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej,
- ☐ pełnomocnictwo Sprzedawcy, o którym mowa w preambule Umowy,
- ☐ protokół zdawczo-odbiorczy,
- ☐ zlecenie OT,
- ☐ inny

W imieniu Sprzedawcy



Pieczęć / Czytelny podpis

W imieniu Odbiorcy



Czytelny podpis

UWAGA -

* - *niepotrzebne skreślić,*

¹⁾ – *wyłącznie, gdy Odbiorca podlega zapisom planu wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej.*

DANE TECHNICZNE OBIEKTU

Załącznik nr 1

do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

I. Obiekt nr 1

1. Dane **objektu** użytkowanego przez **Odbiorcę**, do którego **Sprzedawca** dostarczać będzie energię elektryczną:

Nazwa obiektu	Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica	Nr domu	Nr lokalu

2. Parametry techniczne **objektu**:

Moc przyłączeniowa obiektu [Kw]		Grupa przyłączeniowa		Zabezpieczenie przedlicznikowe [A]	
Moc bezpieczna Obiektu (wszystkich przyłączy) – dot. Obiektów z mocą umowną powyżej 300 kW		Grupa taryfowa		Współczynnik mocy tgφ ₀	

3. Charakterystyka poszczególnych **miejsz dostarczania**:

3.1 przyłączy P1:

Nazwa miejsca dostarczania										
Moc przyłączeniowa [kW]		nr PPE:				Zasilanie:				
Minimalna moc umowna [kW]		Przekładniki prądowe [A]	-/-	Przekładniki napięciowe [V]	/	Napięcie zasilania [kV]:				
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego						własność licznika	układ podstawowy			
							układ rezerwowowy	-		
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią:										
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią:										
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej					Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w %:					
Nazwa linii zasilającej	Nazwa stacji			do mocy czynnej	do energii czynnej	do energii biernej				

3.2 przyłącze P2

- a) ☐ BRAK.
b) ☒ jak niżej.

Nazwa miejsca dostarczania							
Moc przyłączeniowa [kW]		nr PPE:				Zasilanie:	- fazowe
Minimalna moc umowna [kW]	 kW	Przekładniki prądowe [A]	- / -	Przekładniki napięciowe [V]	/	Napięcie zasilania [kV]:	
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego					własność licznika	układ podstawowy	
						układ rezerwowy	-
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią:							
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią:							
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej				Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w %:			
Nazwa linii zasilającej	Nazwa stacji		do mocy czynnej	do energii czynnej	do energii biernej		

4. Dane teleadresowe do prowadzenia korespondencji dotyczącej układów pomiarowych.

osoba	numer telefonu	Adres e-mail
-------	----------------	--------------

4.1. OSD - Dział Techniczny:

4.2. Odbiorca:

W imieniu Sprzedawcy Pieczęć / Czytelny podpis	W imieniu Odbiorcy Czytelny podpis
--	--

MOC UMOWNA I PLANOWANA ILOŚĆ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Załącznik nr 2

do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

Odbiorca zamawia następującą moc umowną:

Obiekt nr 1												
Nazwa obiektu												
Adres obiektu												
	Kod PPE ¹			Moc umowna [kW]*			Planowana roczna ilość dostarczanej energii [MWh / rok]					
Przyłącze 1												
Przyłącze 2												
Zamawiana przez Odbiorcę moc umowna w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące roku [kW]:*												
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
Przyłącze 1												
Przyłącze 2												

*) wypełnić tylko jedną pozycję moc w jednakowej wysokości lub zróżnicowana na poszczególne miesiące

**) ustala Sprzedawca, gdy moce zamawiane są w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące

Potwierdzam, iż zapoznałem się i akceptuję następujące zasady zamawiania mocy umownej, obowiązujące w **OSD**:

1. Zamówienie mocy umownej musi być zgodne z postanowieniami **Umowy, OWU**, aktualnie obowiązującą **Taryfą OSD** oraz ustawą Prawo Energetyczne oraz innymi prawnymi regulacjami w tym zakresie.
2. Moc umowna nie może być większa niż moc przyłączeniowa oraz musi być większa niż minimalna moc umowna, które to zostały określone w **Załączniku nr 1 do Umowy**.
3. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie dokona zamówienia mocy umownej, do rozliczeń zostanie przyjęta moc umowna równa mocy przyłączeniowej.
4. Wszelkie zmiany wielkości mocy umownej w stosunku do mocy określonej zgodnie z ww. zasadami, muszą być zgłoszone co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć.
5. W przypadku, gdy Odbiorca dokona zamówienia mocy umownej w różnej wysokości w poszczególnych miesiącach, w rozliczeniach opłat związanych z poziomem mocy umownej dodatkowo zostanie uwzględniony współczynnik korygujący k_s , o którym mowa w § 4 ust. 11 OWU, stanowiących załącznik do Umowy.

dnia

.....
czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć

¹ W ramach każdego przyłącza Odbiorca może posiadać więcej niż jeden punkt poboru energii (PPE), pod warunkiem, że łączna moc pobierana we wszystkich PPE nie przekroczy mocy przyłączeniowej. Dla każdego dodatkowego PPE należy określić odrębny kod PPE oraz moc umowną.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)**§1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze **ogólne warunki Umowy** (dalej "**OWU**") stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** (dalej "**Umowa**") lub rezerwowej umowy kompleksowej (dalej "**Umowa**"), zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą** (dalej również jako "**Strona**" lub "**Strony**") i określają szczegółowe zasady świadczenia **usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) (dalej "**Ustawa**"),
 - b) aktów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne,
 - c) **Taryfy OSD** oraz **Cennika**, na podstawie, których **Odbiorca** jest rozliczany za sprzedaż energii elektrycznej tj. **Cennik Sprzedawcy**, **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** lub **Taryfa OSD** (zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 poniżej oraz wytycznymi § 8 ust. 3 **OWU**),
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej "**IRiESD**"),
 - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795 ze zm.) (dalej "**Kodeks cywilny**").

§2**Definicje**

Użyte w **OWU** oraz **Umowie** pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. **Cennik** – aktualny zbiór cen i stawek opłat (netto) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców. Może nim być **Cennik Sprzedawcy**, **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** bądź **Taryfa OSD** w zależności od tego, do którego rodzaju umowy stanowi załącznik niniejsze **OWU**.
2. **Cennik Sprzedawcy** – aktualny zbiór cen i stawek opłat (netto) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców;
3. **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** – zbiór cen i stawek opłat, dostępny na stronach internetowych sprzedawców mogących świadczyć na terenie OSD usługę sprzedaży rezerwowej lub usługę rezerwowej sprzedaży usługi kompleksowej, do których odnośnik znajduje się na stronie internetowej **Sprzedawcy**. Ma on zastosowanie w przypadku rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej w ramach umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy rezerwowej usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę Rezerwowego** lub **Sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej**, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii przez **Sprzedawcę** w ramach **Umowy**;
4. **Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)** - zgodnie z art. 3 pkt 69 Ustawy system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
5. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **Sprzedawcę** na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
6. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
7. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z **usługi kompleksowej**, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
8. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
9. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, dostępna na stronie internetowej OSD;
10. **IRiESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.;
11. **Licznik zdalnego odczytu** - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 3 pkt 64 Ustawy, w rozumieniu art. 4 pkt 5 ustawy z dnia 11 maja 2001 r. - Prawo o miarach (Dz. U. z 2022 r. poz. 2063), służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
12. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
13. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
14. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w **Umowie**, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczania** wyszczególnione w **Umowie**;
15. **Odbiorca** lub **Klient** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
16. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;

17. **Operator Informacji Rynku Energii (OIRE)** – zgodnie z art. 3 pkt 72 Ustawy podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii, którego zadania, zgodnie z art. 11y ust. 3 Ustawy, wykonuje operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.);
18. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
19. **OSD lub Operator Systemu Dystrybucyjnego** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją **Prezesa URE** na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego;
20. **OSDp** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, do którego sieci dystrybucyjnej przyłączona jest sieć dystrybucyjna **OSD**;
21. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
22. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (lub POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego Elektroenergetycznego (**OSP**), zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu elektroenergetycznego;
23. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem (numerem PPE) nadawanym przez **OSD**;
24. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2025 r. poz. 919 ze zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
25. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904 ze zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
26. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
27. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne zintegrowane pionowo posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, będące jednocześnie wyznaczonym przez **Prezesa URE OSD**. Na potrzeby **Umowy kompleksowej**, **Sprzedawcą** nazywane jest przedsiębiorstwo energetyczne świadczące **Usługę kompleksową Odbiorcy** tj. Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.
28. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną Umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD** (dalej „**GUD**”) znajdujący się na liście sprzedawców rezerwowych mogących świadczyć sprzedaż rezerwową na terenie **OSD** oraz będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Odbiorcę Sprzedawca** utraci **POB**.
29. **Sprzedawca rezerwowu usługi kompleksowej** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone jako sprzedawca zobowiązany na obszarze działania Sprzedawcy jako OSD, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną Umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla usługi kompleksowej zawartą ze Sprzedawcą jako **OSD** (dalej „**GUD-K**”), zapewniające sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy w przypadku nie przekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy kompleksowej. W szczególnych przypadkach sprzedawcą rezerwowym może być także sprzedawca, wówczas obowiązek posiadania GUD-K nie ma uzasadnienia.
30. **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe **Odbiorcy** zużywającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
31. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
32. **Taryfa OSD** – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją **Prezesa URE**. **Taryfa OSD** może także zawierać ceny i stawki opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **Sprzedawcy** z grupy taryfowej Gxx;
33. **Taryfa OSDp** – aktualny zbiór cen i stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSDp** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją **Prezesa URE**;
34. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
35. **Usługa kompleksowa** – usługa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji świadczona na podstawie **Umowy kompleksowej**;

36. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
37. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2026 r. poz. 412 ze zm.);
38. **Umowa dystrybucyjna** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
39. **Umowa kompleksowa** (dalej "**Umowa**") – umowa, do której załącznikiem jest **OWU**, będącą umową kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub rezerwowej umowy kompleksowej zawierającej postanowienia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie **usługi kompleksowej** przez **Sprzedawcę**;
40. **Umowa Sprzedaży Rezerwowej Usługi Kompleksowej** (lub **Rezerwowa umowa kompleksowa**) – umowa zawierana pomiędzy **Sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej**, a **Odbiorcą** w imieniu, którego umowę może podpisać na podstawie upoważnienia **OSD**, obejmująca świadczenie usług dystrybucji oraz sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
41. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
42. **Usługa kompleksowa** – usługa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji świadczona na podstawie **Umowy kompleksowej** lub **Umowy rezerwowej usługi kompleksowej**;
43. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie OSD**, **Ustawie**, **Kodeksie Cywilnym**, **Cenniku** oraz w **IRiESD**.

§ 3

Podstawowe obowiązki Sprzedawcy i Odbiorcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania i świadczenia **Odbiorcy** usług **dystrybucji energii elektrycznej** do **miejsca dostarczania** określonego w **Umowie**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w § 5 i 6 **OWU** oraz w aktach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. przeniesienia na **Odbiorcę** prawa własności energii elektrycznej w **miejscu dostarczania**;
 - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Odbiorcy** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za pobraną przez **Odbiorcę** energię elektryczną;
 - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Cennikiem**;
 - 1.5. zainstalowania na własny koszt **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** (dla grup taryfowych C1x, C2x oraz Gxx);
 - 1.6. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
 - 1.7. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i **instalacji**;
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w **miejscu dostarczania**, przy parametrach określonych w **Umowie**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytych stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i **instalacji** zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. elektronicznego lub pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia **Sprzedawcę** do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w **Umowie** lub podany później;
 - 2.5. zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
 - 2.6. zawiadamiania **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na komunikację ze **Sprzedawcą** za pośrednictwem telefonu;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do **punktu poboru energii elektrycznej (PPE)**, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.8. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczenie usług dystrybucyjnych; **Odbiorca**

- powinien poinformować **Sprzedawcę** w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów;
- 2.9. utrzymywania **Obiektu** (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i **instalacji**, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2026 r. poz. 524 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi lub w innym akcie prawnym wydanym w miejsce powyżej wskazanej ustawy;
 - 2.10. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie **Ustawy**, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w **Obiekcie**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli **instalacji** znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.11. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.10., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.12. zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w **Obiekcie**;
 - 2.13. dostosowywania swoich **instalacji** i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
 - 2.15. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.16. użytkowania urządzeń prądowców przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej **instalacji** w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
 - 2.17. pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy tgφ nieprzekraczającym 0,4 (dla PPE, których układ pomiarowo-rozliczeniowy nie obejmuje wskazań poboru energii biernej), a w przypadku, gdy **Odbiorca** będzie miał uzasadnione wątpliwości co do wywiązywania się z tego zobowiązania – do zgłoszenia tego faktu **Sprzedawcy**;
 - 2.18. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i **instalacji**;
 - 2.19. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w **Umowie**;
 - 2.20. uzgadniania ze **Sprzedawcą** wszelkich zmian oraz modernizacji w zakresie nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Odbiorca** zgodnie z **Umową**, które mogą mieć wpływ na realizację **Umowy** oraz poprawność rozliczeń za świadczoną **usługę kompleksową**;
 - 2.21. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o fakcie zainstalowania oraz zamiarze zainstalowania w **miejscu dostarczania** instalacji produkującej energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej, zgodnie z procedurami przewidzianymi w **Ustawie**, **IRiESD** oraz ustawie o odnawialnych źródłach energii (jeśli dotyczy).
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 4

Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. **Usługa kompleksowa** będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **obiektu** opisanego w **Umowie**.
2. Wykaz **miejszc dostarczania** energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz **punktów poboru energii (PPE)**, **miejsce** rozgraniczenia własności urządzeń i **instalacji** pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, **moc przyłączeniowa**, **grupa przyłączeniowa** oraz **grupa taryfowa**, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy **instalacji Odbiorcy** określa **Umowa**.

3. **Odbiorca** może posiadać więcej niż jeden **PPE** w ramach istniejącego przyłącza, pod warunkiem, że łączna moc pobierana we wszystkich **PPE** nie przekroczy mocy przyłączeniowej określonej w umowie o przyłączenie. **Umowa** może obejmować więcej niż jeden **PPE** od dnia jej zawarcia – w takim przypadku wszystkie **PPE** wskazuje się w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do **Umowy**. W przypadku utworzenia dodatkowego **PPE** po zawarciu **Umowy**, zgodnie z procedurą określoną w art. 5 ust. 1bb–1bg **Ustawy**, **Odbiorca** składa do **OSD** wniosek o utworzenie dodatkowego **PPE**; wzór wniosku udostępnia **OSD** na swojej stronie internetowej. Po zakończeniu procedury **Strony** zawierają aneks do **Umowy** uwzględniający dodatkowy **PPE**.
4. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej świadczone są przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Odbiorcy**, utrzymywaniem sieci i **instalacji** w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest **OSD**. **OSD** jest uprawniony w szczególności do:
 - 4.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 4.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 4.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 4.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;
 - 4.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 4.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
5. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin jej usunięcia.
6. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy** **Odbiorca** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
7. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **Sprzedawca** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **Sprzedawca** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem **okresu rozliczeniowego**, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.
8. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
9. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
10. **Sprzedawca** zapewnia niezawodność i ciągłość dostarczania energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w **OWU**, **Umowie** oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 **OWU**.
11. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **Sprzedawca** może prowadzić rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej (oraz innych opłat stałych, jeżeli występują) z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala **Sprzedawca** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \cdot x P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

gdzie: k_s – współczynnik korygujący,

P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na **okres rozliczeniowy** w danym roku [kW],

P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

12. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i wymagania techniczne związane z przynależnością **Odbiorcy** do danej **grupy taryfowej**. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
13. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić także gdy w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną **usługę kompleksową** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Ponadto zmiana **grupy taryfowej**

w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany **Umowy**. Zmienione warunki świadczenia **usługi kompleksowej** zostaną przedstawione przez **Sprzedawcę**. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany **Umowy** w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia **usługi kompleksowej** upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany **Umowy** lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez **Sprzedawcę** rozliczenia z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** będą prowadzone zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**.

14. Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej**, o których mowa w ust. 8-13 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
15. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
16. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
17. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, **instalacji** i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
18. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub **instalacji** przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
19. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej (IRIeSD) urządzeń, **instalacji** i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią **OSD**; w tym także opracowywania we współpracy z **OSD** odpowiednich planów ograniczeń mocy w wymaganym czasie oraz na określony czas. Postanowienie to dotyczy **Odbiorcy** o mocy umownej większej lub równej 300 kW.
20. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 20.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 20.2. wymiana uszkodzonego przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
 - 20.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji **instalacji**;
 - 20.4. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią;
 - 20.5. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 20.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 20.7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**;
 - 20.8. inne przewidziane w **Taryfie OSD**.
21. Zlecenie, o którym mowa w ust. 20, powinno być skierowane do **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą**, a **Sprzedawcą** na podstawie **Taryfy OSD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich **miejsz dostarczania**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i **instalacjach** odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
6. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym

zakresie przeciwdziałania skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i **instalacje** z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych aktach prawa powszechnie obowiązującego, bez konieczności zmiany **OWU**.
9. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 6

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia następujących standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD** lub **Cenniku**;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej, w tym udzielenia **Odbiorcy** pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i **instalacji** do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
4. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych aktach prawa powszechnie obowiązującego, bez konieczności zmiany **OWU**.
6. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **Sprzedawcy** określonej w **Umowie**, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 7**Bonifikaty**

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** albo **Cenniku**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez **Sprzedawcę**, zgodnie z aktualnym stanem prawnym na dzień wystąpienia podstawy do udzielenia bonifikaty. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust. 1, **Odbiorca** składa w formie pisemnej lub elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego kanału komunikacji udostępnionego przez **OSD**.
3. Za dzień złożenia wniosku uznaje się dzień jego wpływu do **OSD** za pośrednictwem dopuszczonego kanału komunikacji.
4. **OSD** przekazuje informację o sposobie rozpatrzenia wniosku w formie, w jakiej został on złożony, chyba że **Odbiorca** wskaże inny sposób przekazania odpowiedzi
5. W przypadku, gdy **Sprzedawca** posiada informację w zakresie przekroczenia czasu dopuszczalnych przerw, **Sprzedawca** określi wysokość bonifikat należnych **Odbiorcy** za niedotrzymanie standardów jakościowych, bez konieczności złożenia przez **Odbiorcę** wniosku.
6. Jeżeli aktualne akty prawne dotyczące ustalania sposobu naliczania bonifikat tj. **Rozporządzenie systemowe** oraz **Rozporządzenie taryfowe** będą określać inne warunki ich naliczania niż powyżej, zmiana tego sposobu zostanie wprowadzona jako obowiązująca przy realizacji **Umowy** oraz odpowiednich rozliczeń za usługę kompleksową. Wprowadzenie takiej zmiany nie będzie wymagało zmiany **OWU**, jak i samej **Umowy**.
7. Szczegółowe zasady przyznawania bonifikat oraz sposób ich naliczeń znajduje się w aktualnym **Rozporządzeniu Taryfowym**, **Rozporządzeniu Systemowym**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

§ 8**Zasady rozliczeń**

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, wynikających z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla **miejsca dostarczania** określonego **Umowie**.
2. W przypadku gdy **Odbiorca** posiada więcej niż jeden **PPE** w ramach jednego przyłącza, rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej prowadzone są odrębnie dla każdego **PPE**, na podstawie wskazań odpowiednich **układów pomiarowo-rozliczeniowych**.
3. Rozliczenia za **usługę kompleksową** odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
 - 3.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z **Cennikiem** tj.:
 - a) aktualnym **Cennikiem Sprzedawcy** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** będącej umową kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - b) aktualnym **Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** będącej umową rezerwową usługi kompleksowej, zawierającą postanowienia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - c) aktualną **Taryfą OSD** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** dla klientów zasilanych z sieci dystrybucyjnej **Sprzedawcy** dla grupy taryfowej Gxx niebędących konsumentami (jeżeli w aktualnej **Taryfie OSD** znajdują się ceny i stawki opłat za sprzedaż energii elektrycznej, mających zastosowanie do **Umowy**), będącej umową kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej.
 - 3.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
4. Faktury są wystawiane na podstawie danych z CSIRE. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
5. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy** odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną **usługę kompleksową** na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym dla tego **miejsca dostarczania**. Po uzyskaniu rzeczywistych danych pomiarowych **OSD** dokonuje niezwłocznie korekty rozliczenia sporządzonego na podstawie danych szacunkowych lub prognozowanych.
7. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
8. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest zgodnie z **Umową** przez **Sprzedawcę** na fakturze.

9. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
10. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
11. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur jest wielkość błędu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia dobowo liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
12. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Cenniku** lub w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowego **Cennika** lub **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **Cennika** albo **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze.
14. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
15. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
16. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
17. Zasady instalacji i stosowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego określa § 10 OWU.

§ 9

Odpowiedzialność Stron

1. **Sprzedawca** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie** oraz **OWU**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
3. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - 3.1 działaniem **siły wyższej** albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2 awarię w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3 wykonanym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
 - 3.5 wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
 - 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**;
 - 3.7 niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności, gdy **instalacja** odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust 2-4.

6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za **usługę kompleksową** następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym **Cenniku** lub **Taryfie OSD**, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD** pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 10

Układ przedpłatowy

1. **Sprzedawca** może zainstalować **Odbiorcy** przedpłatowy układ **pomiarowo-rozliczeniowy** w przypadku, gdy:
 - 1.1. **Odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 1.2. **Odbiorca** nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub **obiektu**, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - 1.3. **Odbiorca** użytkuje nieruchomość lub **obiekt** w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
2. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę** w okolicznościach, o których mowa w ust. 1.
3. **Sprzedawca** ponosi koszt zainstalowania **Odbiorcy** przedpłatowego **układu pomiarowo - rozliczeniowego**.
4. W przypadku, gdy **Odbiorca** posiada zainstalowany przedpłatowy układ **pomiarowo-rozliczeniowy** rozliczenia między **Stronami** za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** odbywają się w formie zakupów energii dokonywanych przez **Odbiorcę** w odpowiednich punktach sprzedaży.
5. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorca** może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi klientów oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
6. Dla sprzedaży z zastosowaniem przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** stosuje się ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki ich stosowania określone w **Taryfie OSD**, które stanowią podstawę rozliczenia między **Stronami**. Rozliczenia z tytułu usług **dystrybucji energii elektrycznej** będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej **Taryfie OSD**.
7. Do zakupu energii elektrycznej doliczane będą opłaty stałe bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, zgodnie z postanowieniami **Taryfy OSD**, należne za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania **Taryfy OSD** lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, **Sprzedawca** może wystawić fakturę za opłaty stałe związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania **Taryfy OSD** lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.
8. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez **sąd polubowny** albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa **URE** na zasadach określonych w § 11, **Sprzedawca** może zainstalować temu **Odbiorcy** przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy**.
9. Pozostałe kwestie w zakresie układu przedpłatowego reguluje **Ustawa**, **IRiESD** oraz **Taryfa OSD**.

§ 11

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
 - 1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
 - 1.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił **nielegalny pobór energii elektrycznej**.

2. **Sprzedawca** może, działając jako **OSD**, wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej również w przypadku, gdy:
 - 2.1 **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw energii lub wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - 2.2 **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 17;
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z **Taryfą OSD**.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Cennika i Taryfy OSD**.

§12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień **OWU**, każdej ze stron **Umowy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas nieoznaczony, a **Odbiorcy** również **Umowy** zawartej na czas oznaczony z zachowaniem **trzymiesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 7, **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. W przypadku **Umowy** zawartej na czas oznaczony, do której zawarto Porozumienie określające warunki umowy na czas oznaczony z gwarancją stałej ceny w rozumieniu art. 3 pkt 6da Ustawy, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z tym Porozumieniem oraz z art. 5 ust. 4hb Ustawy.
3. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczoną **usługę kompleksową** do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści **Umowy**, w szczególności **Cennika**.
4. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, celem realizacji obowiązku przekazywania przez **OSD** danych pomiarowych do CSIRE, najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę w ramach rozliczenia końcowego.
5. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia **obiektu**, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia **obiektu** nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem.
W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
6. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 7, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę obejmującą rozliczenie końcowe.
7. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 4, 5 i 6, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną **usługę kompleksową** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a także do zapłaty należności wynikających z § 9 ust. 7 **OWU**, o ile postanowienie to będzie miało zastosowanie. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
8. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez **Odbiorcę** określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.9., 2.10, 2.11. lub 2.13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
9. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **Sprzedawcę** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 8.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - 8.2. utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, **instalacji** lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej.
 - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.

- 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
12. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
13. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
14. Zmiany **Taryfy OSD** w zakresie cen i stawek opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat wynikających z **Taryfy OSD**, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 17 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia **Cennika** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 17 niniejszego paragrafu.
16. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej określonych w **Cenniku**, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
- a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
 - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.
17. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 18 niniejszego paragrafu.
18. Zmiany **Umowy** w zakresie wynikającym z ust. 14 – 17 i 20 i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** (nie wcześniej jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**), o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** rozwiązuje się ona z dniem poprzedzającym dzień, od którego zgodnie z zawiadomieniem **Sprzedawcy** obowiązywać będą zmiany **Umowy**.
19. Treść nowego lub zmienionego **Cennika** i **Taryfy OSD**, **Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
20. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy** **Cennika** albo wyciągu z treści **Cennika** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**. Postanowienia ust. 17 dotyczące terminu wejścia w życie zmian **Umowy**, prawa do i terminu wypowiedzenia **Umowy**, jak również daty rozwiązania **Umowy** wskutek wypowiedzenia stosuje się odpowiednio.
21. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **Cenniku**.
22. **Odbiorca** ma prawo do zmiany **Sprzedawcy**. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD GUD** (jeżeli nie jest odbiorcą w gospodarstwie domowym) lub GUD-k. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej POLD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie POLD. **OIRE** i **OSD** zapewniają **Odbiorcy** zmianę **Sprzedawcy** w terminie 24 godzin od momentu powiadomienia **OIRE** przez nowego sprzedawcę o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej stosownie do art. 4j ust. 6a Ustawy.
23. **Odbiorca** zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową. Wybrany sprzedawca, działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy** - powiadamia POLD o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.
24. Wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawcą będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
25. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 24, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESD**.

26. Ustalenie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez POLD maksymalnie z 5 dniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci POLD na niskim napięciu, POLD może ustalić wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
- 26.1. odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez **Odbiorcę** na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do POLD najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez POLD, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt 1,
 - 26.2. ostatniego posiadanego przez POLD odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji, za który POLD posiada odczytane wskazania.
27. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRIESD.
28. Informacje dotyczące procedury zmiany sprzedawcy udostępnione są na stronie internetowej POLD oraz udostępniane są telefonicznie przez POLD pod numerem telefonu właściwym prezentowanym na stronie internetowej lub materiałach informacyjnych. Na dzień zawarcia umowy jest to numer +48 699 606 707.
29. Jeżeli **Odbiorca** zawrze umowę z innym sprzedawcą, a Umowa nie zostanie rozwiązana, **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania POLD o tym fakcie.
30. W okresie, w którym POLD nie posiada koncesji na dystrybucję energii elektrycznej (DEE) do Miejsca dostarczania (określone w § 2 OWU) zgodnie z obowiązującymi przepisami **Odbiorcy** nie przysługuje prawo do zmiany sprzedawcy do czasu uzyskania przez POLD koncesji. W CSIRE rejestrowane są wyłącznie PPE, dla których POLD posiada koncesję na DEE.
31. W przypadku skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w odniesieniu do **Umowy** zawartej na czas nieoznaczony, **Sprzedawca** ma prawo do naliczenia **Odbiorcy** kary umownej stanowiącej iloczyn średniomiesięcznego zużycia energii elektrycznej (wolumenu) wyliczonego z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych przed dniem rozwiązania **Umowy** oraz średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej ważonej wolumenem obowiązującej w tych okresach rozliczeniowych.
32. W przypadku skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, w odniesieniu do **Umowy** zawartej na czas oznaczony (terminowej, w tym rozumianej jako Porozumienie Cenowe), **Sprzedawca** ma prawo do naliczenia **Odbiorcy** kary umownej obliczonej według następującego zasad określonych w Porozumieniu Cenowym.
33. W przypadku, gdy przepisy obowiązującego prawa nie pozwolą na zastosowanie wprowadzonego **Cennika** lub kolejnych cenników dla określonej grupy PPE oraz odbiorców, spełniających obowiązki wynikające z tych przepisów, do rozliczeń za świadczoną **usługę kompleksową** będą mieć zastosowanie postanowienia wprowadzonego **Cennika**, ale z uwzględnieniem obowiązków narzuconych na **Sprzedawcę** oraz **Odbiorcę** przez te przepisy prawa.

§ 13

Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku zaprzestania świadczenia **usługi kompleksowej** przez **Sprzedawcę** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy usługi kompleksowej, świadczenie **usługi kompleksowej** dla **obiektu**, którego dotyczy **Umowa**, przejmie wybrany sprzedawca rezerwowy usługi kompleksowej, zapewniając dzięki temu ciągłość dostaw energii elektrycznej do **obiektu Odbiorcy**.
2. **OSD** publikuje na swojej stronie internetowej informację o sprzedawcy rezerwowym energii elektrycznej działającym na jego obszarze. **Sprzedawca rezerwowy usługi kompleksowej** mogący świadczyć na sieci **OSD** sprzedaż rezerwową usługi kompleksowej udostępnia na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej, w tym zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń.
3. W przypadku, gdy na liście, o której mowa powyżej, znajduje się tylko **Sprzedawca** – będzie on także dla **Odbiorcy sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej**. W przypadku rozbudowania listy o inne podmioty, **Odbiorca** będzie miał prawo w drodze oświadczenia wyznaczyć dla **obiektu** innego **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej**.
- a) Rezerwowa umowa kompleksowa nie zostanie zawarta, jeśli **Odbiorca** pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy,
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie **Umowy** zawartej z **Odbiorcą**, a ten **Odbiorca** nie zawarł nowej **umowy o świadczenie usług dystrybucji**,
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie **umowy sprzedaży rezerwowej** z **Odbiorcą** albo **rezerwowej umowy kompleksowej** z **Odbiorcą** w gospodarstwie domowym, a ten **Odbiorca** nie zawarł nowej **umowy sprzedaży energii elektrycznej** albo **umowy kompleksowej** po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68 ze zm.) w trakcie obowiązywania **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**,
 - e) na dzień poprzedzający zawarcie **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, **Odbiorca** objęty już był sprzedażą rezerwową,

- f) dla danego **PPE** - w dniu poprzedzającym powzięcie informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** - nie była realizowana **umowa sprzedaży energii elektrycznej**.
- OIRE niezwłocznie** informuje sprzedawcę rezerwowego energii elektrycznej o tym, że do CSIRE nie została przekazana informacja o zawarciu umowy kompleksowej dla danego **PPE**. **Rezerwowa umowa kompleksowa** – z mocy prawa – obowiązuje od chwili poinformowania sprzedawcy rezerwowego energii elektrycznej przez OIRE o potrzebie uruchomienia sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki rozpoczęcie lub brak rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, które wynikają z działania lub zaniechania użytkowników systemu CSIRE.
5. **OSD** poinformuje o:
- zawarciu **rezerwowej umowy kompleksowej**;
 - podstawie prawnej i przyczynie zawarcia **rezerwowej umowy kompleksowej**;
 - danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego;
 - miejscu, w którym znajdziesz warunki **rezerwowej umowy kompleksowej**.
- OSD** poinformuje do 5 dni, od rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.
6. **Sprzedawca rezerwowy** ma obowiązek przesłać **Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową** do 30 dni, od kiedy otrzyma od **OSD** informację z ust. 4. **Sprzedawca rezerwowy** ma również obowiązek poinformować **Odbiorcę** o prawie do wypowiedzenia **rezerwowej umowy kompleksowej**.
7. OIRE poinformuje **sprzedawcę rezerwowego** o tym, że nie ma zawartej umowy dla **PPE** w systemie CSIRE. W tym momencie – z mocy prawa – **sprzedawca rezerwowy** zostaje stroną **rezerwowej umowy kompleksowej**.
8. Sprzedawca rezerwowy poinformuje **Odbiorcę** o:
- zawarciu **rezerwowej umowy kompleksowej**, podstawie prawnej jej zawarcia i dacie rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
 - warunkach świadczenia **rezerwowej umowy kompleksowej**, w tym o stosowanym cenniku i terminie jego obowiązywania oraz o okresie rozliczeniowym;
 - prawie do wypowiedzenia **rezerwowej umowy kompleksowej**, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia;
 - prawach i obowiązkach **Odbiorcy**, które wynikają z rezerwowej umowy kompleksowej;
 - prawie do wyboru nowego sprzedawcy wraz z informacją, że z chwilą rozpoczęcia sprzedaży prądu przez nowego sprzedawcę, **rezerwowa umowa kompleksowa** rozwiąże się, bez konieczności jej wypowiedzania;
 - sposobie, w jaki możesz zweryfikować informację o wyznaczeniu sprzedawcy rezerwowego;
 - szacowanych miesięcznych kosztach prądu dla przeciętnego zużycia prądu w danej grupie taryfowej na podstawie **rezerwowej umowy kompleksowej**;
9. adresie strony internetowej, na której dostępne jest narzędzie porównywania ofert sprzedaży prądu oraz o korzyściach związanych z zawarciem innej umowy niż **rezerwowa umowa kompleksowa**. **Sprzedawca rezerwowy** prześle **Odbiorcy** te informacje do 5 dni, od otrzymania informacji z ust. 8. **Sprzedawca rezerwowy** ma obowiązek przesłać **Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową** do 30 dni od otrzymania informacji z ust. 8.
10. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, **IRiESD** oraz **Ustawa**.

§14

Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)

- Strony przyjmują do wiadomości, że realizacja **Umowy**, Aneksu oraz procesów rynku energii związanych z dostarczaniem energii elektrycznej, wprowadzaniem energii elektrycznej do sieci **OSD**, pomiarami, rozliczeniami, zmianą danych, zmianą odbiorcy, zmianą sprzedawcy oraz innymi czynnościami wykonywanymi na rynku energii elektrycznej może odbywać się z wykorzystaniem CSIRE, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- Sprzedawca** oraz **OSD** są uprawnieni do pozyskiwania, przekazywania, przetwarzania i wykorzystywania danych pomiarowych, informacji rynku energii oraz innych danych niezbędnych do realizacji **Umowy**, Aneksu i **OWU**, w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy, aktów wykonawczych do Ustawy, IRiESP, IRiESD oraz innych właściwych aktów prawa powszechnie obowiązującego.
- Klient zobowiązuje się przekazywać **Sprzedawcy** oraz **OSD** dane i informacje wymagane przepisami prawa lub niezbędne do realizacji procesów rynku energii z wykorzystaniem CSIRE, a także niezwłocznie informować o zmianie tych danych, o ile obowiązek taki wynika z **Umowy**, Aneksu, **OWU** albo powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Dane osobowe Klienta oraz innych osób fizycznych związane z realizacją Umowy, Aneksu i **OWU** mogą być przetwarzane oraz przekazywane w ramach CSIRE w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazywane są w odrębnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
- Sprzedawca oraz **OSD** mogą korzystać z danych i informacji udostępnianych za pośrednictwem CSIRE w szczególności w celu:
 - realizacji **Umowy**, Aneksu i **OWU**;
 - prowadzenia rozliczeń za energię elektryczną oraz usługi dystrybucji;
 - realizacji obowiązków ustawowych związanych z obsługą Klienta jako odbiorcy końcowego i prosumenta energii odnawialnej;

- d) wykonywania innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania punktu poboru energii (PPE), przejęcia nieruchomości, zmiany tytułu prawnego do PPE, zmiany odbiorcy albo inną datą wynikającą z czynności dokonanych pomiędzy dotychczasowym a nowym odbiorcą, a datą skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE, dla celów realizacji Umowy, Aneksu, **OWU** oraz rozliczeń pomiędzy **Sprzedawcą**, Klientem i **OSD** przyjmuje się datę skutecznego realizacji procesu w CSIRE, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, właściwy proces rynku energii, dane pomiarowe albo uzgodnienia zaakceptowane przez **Sprzedawcę** i **OSD** przewidują inny sposób ustalenia skuteczności zmiany lub rozliczeń.
 7. Do czasu skutecznego realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE realizacja Umowy oraz rozliczenia prowadzone są zgodnie z danymi i statusem PPE ujawnionymi w systemach właściwych dla rynku energii, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
 8. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, Aneksie lub **OWU**, do procesów realizowanych z wykorzystaniem CSIRE stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz właściwe dokumenty systemowe.
 9. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących CSIRE, realizacji procesów rynku energii lub zakresu przekazywanych danych, Strony stosują odpowiednie przepisy prawa od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności uprzedniej zmiany **OWU**, z zastrzeżeniem obowiązku odpowiedniego dostosowania treści dokumentacji umownej, jeżeli okaże się to niezbędne.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy** i dokonują się w trybie określonym w § 12 ust. 17.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **Sprzedawca** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej** na rzecz **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
4. W ramach realizacji Umowy **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów drogą pocztową, przesyłką kurierską lub środkami komunikacji elektronicznej.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikłe z niniejszej **Umowy** **Strony** będą rozstrzygały polubownie.
6. W razie nierozstrzygnięcia sporu polubownie, spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub właściwy Sąd polubowny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości **Prezesa URE**.
7. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania niniejszej **Umowy**, **Sprzedawca**, działając jako administrator danych osobowych, będzie przetwarzać udostępnione przez **Odbiorcę** dane osobowe osób zatrudnianych, w tym dane osobowe przedstawicieli oraz osób kontaktowych **Odbiorcy**. Dane osobowe takich osób będą przetwarzane w celu prawidłowego zawarcia i wykonania niniejszej Umowy, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego również na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na **Sprzedawcy** jako administratorze danych. W przypadku wyrażenia odpowiednich zgód, dane osobowe będą przetwarzane przez **Sprzedawcę** na podstawie zgody w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym przysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw osób, których dane dotyczą znajdują się w Polityce prywatności **Sprzedawcy**, dostępnej pod adresem: <https://www.polenergia.pl/polityka-prywatnosci/>. **Odbiorca** przekaze wszystkim osobom, których dane przekazał **Sprzedawcy** w związku z zawarciem i realizacją niniejszej **Umowy** informację o przetwarzaniu ich danych osobowych.
8. **OSD** przekazuje do CSIRE dane osobowe osób fizycznych. Osoby fizyczne przekazują na żądanie **OSD** dane osobowe w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE. W celu realizacji zadań w zakresie CSIRE, **OSD** może prowadzić własny rejestr odbiorców lub punktów pomiarowych, przechowywać informacje rynku energii i przetwarzać je w celu wykonania obowiązków przyjętych na gruncie prawa powszechnie obowiązującego.