

Strony postanowiły w dniu _____ zawrzeć Umowę o następującej treści:

Umowa zawarta pomiędzy:

Dane Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD):

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, kod pocztowy 00-526 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 5871540127, REGON: 192727078, o kapitale zakładowym 14 494 000,00 zł.

a

Klientem (zwanym także „Odbiorcą”):

1.	Nazwa Klienta:					
2.	Adres Klienta:					
3.	Adres korespondencyjny:	☐ Jak powyżej	Inny:			
4.	NIP:		KRS:		REGON:	

którego przy zawieraniu Umowy reprezentuje:

5.		
6.		
	Imię i Nazwisko	Stanowisko/rodzaj pełnomocnictwa

W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do niniejszej Umowy.

Klient oświadcza, że:

7	Wybiera formę rozliczenia dla punktów poboru energii określonych w Umowie: ☐ Faktura oddzielnie dla każdego punktu poboru energii / ☐ Jedna faktura zbiorcza dla wszystkich punktów poboru energii Brak zaznaczenia oznacza dowolność.
8	☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1790 ze zm.);
9	a) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz – (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 2 milionów euro; b) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status małego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 10 milionów euro. W przypadku braku określenia w ust. a-b statusu przedsiębiorstwa – przyjmuje się, że Klient nie posiada ani statusu mikro ani małego przedsiębiorstwa.

10	W miejscach poboru energii określonych w Umowie:	☐ nie posiada / ☐ posiada instalację produkującą energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej o sumarycznej mocy kW / ☐ zgodnie z załącznikiem	
11	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz przesłanie linka aktywacyjnego (jeżeli będzie dostępne):	☐ Tak, na adresy e-mail wskazane poniżej ☐ Nie wyraża zgody	
12	Wyznacza osoby do kontaktu w zakresie realizacji Umowy:		
	1		
	2		
	Imię Nazwisko		Nr telefonu
13	Pozostałe uzgodnienia między Stronami:		

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

- Przedmiotem niniejszej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej "**Umowa**") jest świadczenie **Odbiorcy** przez **OSD** usługi dystrybucji energii elektrycznej do **miejsca dostarczania** określonego w Załączniku nr 1 do **Umowy**, dla **obiektu** zgodnie z adresem wskazanym w Załączniku nr 1 do **Umowy**, w tym w szczególności:
 - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu dostarczania energii elektrycznej do **miejsca dostarczania** wskazanego w Załączniku nr 1,
 - utrzymanie ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz niezawodności jej dostarczania,
 - utrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, oraz określenie praw i obowiązków **Stron Umowy**.
- OSD** oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym posiadającym, na mocy decyzji Prezesa URE, koncesję na dystrybucję energii elektrycznej (**DEE**) oraz jest wyznaczonym przez Prezesa URE Operatorem Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego (dalej "**OSD**").
- Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w:
 - ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) (dalej "**Ustawa**") wraz z aktami wykonawczymi;
 - ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795 ze zm.);
 - Umowie**;
 - Ogólnych Warunkach Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej (dalej "**OWU**");
 - aktualnej, zatwierdzonej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej "**IRiESD**");
 - aktualnej, zatwierdzonej IRiESP;
 - aktualnej taryfie określającej ceny i stawki opłat z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i zatwierdzonej decyzją Prezesa URE (dalej "**Taryfa OSD**").
- Szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, prawa i obowiązki **Stron** oraz warunki rozliczeń, związane z realizacją niniejszej **Umowy**, określone są w **OWU**.
- Na warunkach i w zakresie określonym w **Umowie**, **OSD** zobowiązuje się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, a **Odbiorca** zobowiązuje się do terminowej zapłaty **OSD** należności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej.
- W związku z tym, że przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca**, bez odrębnego zawiadomienia, będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**, poczynając od wejścia w życie niniejszej **Umowy**.*
- Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy** **Odbiorca** nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
- Strony** ustalają termin płatności należności za świadczone **usługi dystrybucji** na 18 dzień miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym (okresie rozliczeniowym, o którym mowa w ust. 9). W przypadku gdy termin ten przypada na dzień wolny od pracy lub święto, termin płatności przesuwa się na najbliższy dzień roboczy, następujący po dniu wolnym od pracy lub święcie.

9. Rozliczenia za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o fakturę VAT, wystawioną na podstawie danych z **układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsca dostarczania**.
10. **OSD** opracowuje i aktualizuje, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz **IRiESD**, „Plan wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
11. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej **Odbiorca** zobowiązany jest ograniczyć pobór mocy, zgodnie z „Planem wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
12. **OSD** zobowiązuje się do uwzględnienia przy tworzeniu „Planu wprowadzania ograniczeń”, mocy bezpiecznej wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej, określonej w Załączniku nr 1¹⁾.
13. Dopuszczalne, maksymalne ograniczenie w poborze energii elektrycznej zapewni **Odbiorcy** pobór mocy bezpiecznej, o której mowa w ust. 12¹⁾
14. Zmiana mocy bezpiecznej, wymaganej dla zapewnienia bezpieczeństwa ludzi i mienia, o której mowa w ust. 12 oraz dopuszczalnego maksymalnego ograniczenia, o którym mowa w ust. 13, dokonana w wyniku aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń” nie wymaga aneksu do **Umowy**. **OSD** zobowiązuje się do elektronicznego powiadomienia **Odbiorcy** o wielkości danych dotyczących **Odbiorcy**, przyjętych do aktualizacji „Planu wprowadzania ograniczeń”.¹⁾
15. **Odbiorca** oświadcza, że:
- a) energię elektryczną będzie pobierał w **obiekcie**:
 - ☐ niemieszkalnym,
 - ☐ usługowym,
 - ☐ produkcyjnym,
 - ☐ handlowym,
 - ☐ innym (wymienić charakter obiektu/lokalu)wyłącznie na użytek własny, dla którego ma zastosowanie grupa taryfowa Cxx, Bxx.
 - b) ☐ posiada dokument potwierdzający tytuł prawny do **obiekту** określonego w ust. 1:
 - ☐ odpis z księgi wieczystej,
 - ☐ akt notarialny,
 - ☐ umowę najmu,
 - ☐ umowę dzierżawy,
 - ☐ inny (wymienić jaki)
 - b) ☐ nie posiada tytułu prawnego do **obiekту** określonego w ust. 1, lecz dysponuje **obiektem**,*
 - c) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **OSD** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt a) lub b) powyżej i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **OSD** może być traktowany jako naruszenie warunków niniejszej **Umowy** i może skutkować jej wypowiedzeniem, na zasadach określonych w **OWU**,
 - d) instalacja w **obiekcie** opisanym w Załączniku nr 1 do **Umowy** jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
 - e) wybranym przez **Odbiorcę Sprzedawcę** w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten podmiot, który dokona powiadomienia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży z **Odbiorcą**, zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**. Warunki przyjmowania umów sprzedaży do realizacji oraz zasady i procedura zmiany sprzedawcy określone są w **OWU** i **IRiESD**,
 - f) upoważnia **OSD** do zawarcia w imieniu i na rzecz **Odbiorcy** umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze **sprzedawcą rezerwowym** POLENERGIA DYSTRYBUCJA SP. Z O.O. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233 który będzie pełnił rolę **Sprzedawcy** w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego **Sprzedawcę**. **Odbiorca** upoważnia **OSD** do ustanowienia dalszych pełnomocnictw w celu zawarcia ww. umowy,
 - g) podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe **Odbiorcy** jest podmiot wskazany przez **Sprzedawcę**.

§ 2

1. Dostarczenie energii elektrycznej na podstawie **Umowy** może następować do więcej niż jednego **miejsca dostarczania**, o ile zostanie ono wymienione w Załączniku nr 1 do **Umowy**. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, ilekroć w **Umowie** jest mowa o **miejscu dostarczania**, postanowienia te odnoszą się do każdego **miejsca dostarczania** wymienionego w Załączniku nr 1 do **Umowy**.

2. **Strony**, stosownie do postanowień umowy o przyłączenie nr Z dnia.....*,
zrealizowanych warunków przyłączenia nr.....z dnia.....*,
ustalają dane techniczne **obiektu** zgodnie z Załącznikiem nr 1 do **Umowy**.

§ 3

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Dystrybucja energii elektrycznej na podstawie **Umowy** rozpoczyna się z dniem wskazanym poniżej, nie wcześniej jednak niż po skutecznej rejestracji **Umowy** w CSIRE:
 - ☐ potwierdzonego pisemnie zainstalowania i podania napięcia przez **OSD układu pomiarowo-rozliczeniowego**,
 - ☐ potwierdzonego pisemnie sprawdzenia **układu pomiarowo-rozliczeniowego** przez **OSD**,
 - ☐ rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego **Sprzedawcę**,
 - ☐ tj. w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. **Umowa** (z wyjątkiem odbiorcy będącego średnim przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.)) podlega zgłoszeniu do CSIRE w terminie od 1 do 30 dni kalendarzowych przed planowanym terminem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Dystrybucja energii elektrycznej nie rozpocznie się przed dniem następującym po dniu zakończenia rejestracji **Umowy** w CSIRE.
3. **Odbiorca** niniejszym wyraża zgodę na możliwe przesunięcie rozpoczęcia dystrybucji energii elektrycznej oraz zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń z tego tytułu od **POLD**.
4. Ustęp 1 ma zastosowanie wyłącznie do **Odbiorcy**, którego w dniu zawarcia **Umowy** łączy z **OSD** inna umowa kompleksowa lub dystrybucyjna, dotycząca dostaw energii do **obiektu** określonego w § 1 ust. 1: Z dniem wejścia w życie **Umowy** traci moc dotychczasowa umowa o świadczenie usług dystrybucji*/kompleksowa* na potrzeby **obiektu**, o którym mowa w § 1 ust 1, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.*
5. Niniejsza **Umowa** obowiązuje na czas:
 - ☐ nieokreślony,
 - ☐ określony do dnia
6. Sposób rozwiązania i zmiany **Umowy** oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w **OWU**.
7. W przypadku udokumentowanego przejęcia obiektu określonego w § 1 ust. 1 **Umowy** przez **Odbiorcę** od osoby trzeciej, **OSD** na wniosek **Odbiorcy** może przyjąć dla celów rozliczeniowych zużycie energii elektrycznej wynikające ze wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień przejęcia. Rozliczenie zużycia dokonane zostanie z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z **Taryfy OSD** obowiązujących w dacie pobierania energii elektrycznej, z uwzględnieniem postanowień § 8 ust. 11 **OWU**. Zasad określonych w niniejszym ustępie nie stosuje się w przypadku, gdy umowa z dotychczasowym **Odbiorcą** uległa rozwiązaniu przed dniem wejścia w życie **Umowy**.

§ 4

1. Integralną część **Umowy** stanowią **OWU** i **Taryfa OSD**.
2. **Odbiorca** oświadcza, że przed zawarciem niniejszej **Umowy** otrzymał od **OSD** dokumenty określone w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Wszelkie zmiany **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany **OWU** – na zasadach w nich określonych, zmiany **IRIESD** – na zasadach określonych w Ustawie oraz innych zmian **Umowy**, dla których **OWU** zawierają szczególne postanowienia dotyczące ich wprowadzenia (§ 13 ust. 12-17 **OWU**).
4. Spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla **miejsca dostarczania** energii elektrycznej (punktu odbioru) opisanego w § 1 ust 1.
5. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
6. **OSD** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
7. Załącznikami do niniejszej **Umowy** są:
 - ☐ **Załącznik nr 1** – Dane techniczne obiektu,
 - ☐ **Załącznik nr 2** – Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej,
 - ☐ **Załącznik nr 3** – Wzór Oświadczenia – opłata przejściowa,
 - ☐ **Załącznik nr 4** – Wzór Oświadczenia – opłata jakościowa,
 - ☐ **Załącznik nr 5** – Jednobiegunowy schemat zasilania obiektu wraz z układem pomiarowo-rozliczeniowym,
 - ☐ **Załącznik nr 6** – Wzór Oświadczenia – opłata OZE,
 - ☐ pełnomocnictwo **Odbiorcy**, o którym mowa w preambule **Umowy**,
 - ☐ inne.....

Odbiorca

OSD

.....
(podpis, pieczęćka imienna)

.....
(podpis, pieczęćka imienna)

OSD informuje Odbiorcę, że:

1. przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119 ze zm.) (dalej "**RODO**");
2. administratorem danych osobowych jest POLENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa;
3. celem zbierania danych osobowych jest wykonanie **Umowy**. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz **OSD** usługi w zakresie dochodzenia należności oraz usługi w zakresie określonym w § 4 ust. 6 Umowy,
4. podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do wykonania **Umowy**.

Pouczenie: Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany oraz do odwołania zgody poprzez złożenie **OSD** pisemnego oświadczenia.

- ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **OSD** w celach wykonywania **Umowy**.
- ☐ Wyrażam zgodę na przysyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem **Umowy** przez **OSD** na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
- ☐ Wyrażam zgodę na składanie propozycji zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, przez **OSD** na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

.....
(data) (podpis Odbiorcy)

UWAGA –

* - niepotrzebne skreślić,

¹⁾ – wyłącznie gdy Odbiorca podlega zapisom planu wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej

DANE TECHNICZNE OBIEKTU

Załącznik nr 1
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

I. Obiekt nr 1

1. Dane **obiektu** użytkowanego przez **Odbiorcę**, do którego **OSD** dostarczać będzie energię elektryczną

Nazwa obiektu	Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica	Nr domu	Nr lokalu

2. Parametry techniczne **obiektu**:

Moc przyłączeniowa obiektu ¹⁾		Kw	Grupa przyłączeniowa		Zabezpieczenie przedlicznikowe	
Moc bezpieczna obiektu (wszystkich przyłączy)		Kw	Grupa taryfowa		Współczynnik mocy tgφ ₀	

3. Charakterystyka poszczególnych **miejsc dostarczania**:

3.1 przyłącze P1:

Nazwa miejsca dostarczania							
Moc przyłączeniowa*)		Kw	Kod PPE ¹				
Przekładniki prądowe			Minimalna moc umowna		kW Przekładniki napięciowe		V
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego					własność licznika	układ podstawowy	
						układ rezerwowy	
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią							
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:							
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej					Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w %:		
Napięcie znamionowe zasilania kV	Nazwa linii zasilającej		Nazwa stacji		do mocy czynnej	do energii czynnej	do energii biernej

¹ W ramach każdego przyłącza Odbiorca może posiadać więcej niż jeden punkt poboru energii PPE, pod warunkiem, że łączna moc pobierana we wszystkich PPE nie przekroczy mocy przyłączeniowej. Dla każdego dodatkowego PPE należy określić odrębny kod PPE oraz moc umowną.

3.2 przyłącze P2

Nazwa miejsca dostarczania									
Moc przyłączeniowa*)		kW	Kod PPE ²						
Przekładniki prądowe	/		A	Minimalna moc umowna		kW	Przekładniki napięciowe		V
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego						własność licznika	układ podstawowy		
							układ rezerwowy		
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią									
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą stanowią:									
Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej						Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w %:			
Napięcie znamionowe zasilania kV	Nazwa linii zasilającej		Nazwa stacji		do mocy czynnej		do energii czynnej	do energii biernej	

4. Dane teleadresowe, do prowadzenia korespondencji dotyczącej układów pomiarowych.

4.1. OSD - Dział Techniczny:

numer telefonu

numer fax

Adres e-mail

4.2. Odbiorca:

numer telefonu

numer fax

Adres e-mail

OSD:

Odbiorca:

.....
podpis i pieczęć

.....
czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć lub podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy

² W ramach każdego przyłącza Odbiorca może posiadać więcej niż jeden PPE, pod warunkiem, że łączna moc pobierana we wszystkich PPE nie przekroczy mocy przyłączeniowej. Dla każdego dodatkowego PPE należy określić odrębny kod PPE oraz moc umowną.

MOC UMOWNA I PLANOWANA ILOŚĆ ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Załącznik nr 2
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Odbiorca zamawia następującą moc umowną³:

Obiekt nr 1													
Nazwa obiektu (opis)													
Adres obiektu													
	Kod PPE	Moc umowna [kW]*				Współczynnik k, o którym mowa w § 4 ust. 11 OWU**				Planowana średniomiesięczna ilość dostarczonej energii [MWh]			
Przyłącze 1													
Przyłącze 2													
Zamawiana przez Odbiorcę moc umowna w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące roku [kW]:*													
	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	
Przyłącze 1													
Przyłącze 2													

*) wypełnić tylko jedną pozycję moc w jednakowej wysokości lub zróżnicowana na poszczególne miesiące

**) ustala OSD, gdy moce zamawiane są w zróżnicowanej wysokości na poszczególne miesiące

Potwierdzam, iż zapoznałem się i akceptuję następujące zasady zamawiania mocy umownej, obowiązujące u **OSD**:

1. Zamówienie mocy umownej musi być zgodne z postanowieniami **Umowy** i aktualnie obowiązującą **Taryfą OSD**.
2. Moc umowna nie może być większa niż określona w **Umowie** moc przyłączeniowa.
3. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie dokona zamówienia mocy umownej, do rozliczeń zostanie przyjęta moc umowna równa mocy przyłączeniowej.
4. Wszelkie zmiany wielkości mocy umownej w stosunku do mocy określonej zgodnie z ww. zasadami, muszą być zgłoszone co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem okresu, którego zmiana ma dotyczyć.

dnia

.....

(czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć lub podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy)

³ W przypadku posiadania przez Odbiorcę więcej niż jednego PPE w ramach jednego przyłącza, moc umowną określa się odrębnie dla każdego PPE. Łączna moc umowna dla wszystkich PPE w ramach jednego przyłącza nie może przekraczać mocy przyłączeniowej.

Oświadczenie o wielkości mocy dotyczącej potrzeb własnych Odbiorcy związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej stanowiącej podstawę do rozliczenia opłaty przejściowej

Załącznik nr 3
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Odbiorca** oświadcza, iż moc umowna na potrzeby własne związane z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej w poszczególnych miesiącach wynosi:

	Kod PPE.....	Kod PPE
Miesiąc	P[kW]	P[kW]
Styczeń		
Luty		
Marzec		
Kwiecień		
Maj		
Czerwiec		
Lipiec		
Sierpień		
Wrzesień		
Październik		
Listopad		
Grudzień		

2. **Odbiorca** zobowiązany jest do przekazywania wielkości mocy umownej o której mowa w ust 1, w terminie do 30 września każdego roku, na rok następny. W przypadku braku przekazania przez **Odbiorcę** informacji, **OSD** przyjmuje do rozliczeń na rok następny wielkości określone w Załączniku nr 2.
3. Każda zmiana danych, o których mowa w ust. 1 następuje na pisemną informację osób upoważnionych do reprezentowania **Odbiorcy**, która została dostarczona do **OSD** nie później niż w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc, od którego wprowadzane zmiany mają obowiązywać.

dnia

.....

(czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć lub podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy)

WZÓR OŚWIADCZENIA

Załącznik nr 4
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

Oświadczenie

Przedsiębiorstwa energetycznego przyłączonego do sieci **OSD** świadczącego usługi przesyłu lub dystrybucji energii elektrycznej o wielkości energii elektrycznej stanowiącej podstawę do naliczania opłaty wynikającej ze stawki jakościowej za miesiąc /20....

1.	Nazwa przedsiębiorstwa i adres:	
2.	Miejsce dostarczania energii elektrycznej (określone w Umowie): kod PPE:	
3.	Numer /płatnika/kontrahenta (określony w fakturze):	
Energia elektryczna czynna [kWh]		
1.	Ilość energii elektrycznej zakupiona od osób trzecich i używana jednocześnie na własny użytek przez odbiorcę posiadającego koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wytwórcę lub odbiorcę posiadającego własne jednostki wytwórcze. Jako osoby trzecie rozumie się przedsiębiorstwa posiadające odrębną osobowość prawną.	
2.	Ilość energii elektrycznej zużyta przez odbiorców końcowych przyłączonych do sieci odbiorcy posiadającego koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, wytwórcy lub odbiorcy posiadającego własne jednostki wytwórcze.	

dnia

.....

(czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć lub podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy)

Uwaga: Oświadczenie należy składać oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania.

Jednobiegunowy schemat zasilania obiektu wraz z układem pomiarowo-rozliczeniowym

*Załącznik nr 5
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ*

WZÓR

WZÓR OŚWIADCZENIA

Załącznik nr 6
do UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ

**Oświadczenie o ilości energii elektrycznej stanowiącej podstawę
do naliczania opłaty OZE za miesiąc /20....**

1.	Nazwa przedsiębiorstwa i adres:	
2.	Miejsce dostarczania energii elektrycznej (określone w Umowie): kod PPE:	
3.	Numer /płatnika/kontrahenta (określony w fakturze):	
	Energia elektryczna czynna [kWh]	
1.	Ilość energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych: 1) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wykonującego działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, niebędącego płatnikiem opłaty OZE, przyłączonego do sieci OSD; 2) do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wytwarzającego energię elektryczną przyłączonego do sieci OSD bezpośrednio lub poprzez sieć przedsiębiorstwa energetycznego świadczącego na ich rzecz usługę przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej.	
2.	Ilość energii elektrycznej elektryczną zużywanej przez: 1) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej niebędące płatnikami opłaty OZE, 2) przedsiębiorstwa energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania energii elektrycznej - w części, w jakiej nie jest zużywana do jej wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji.	

dnia

.....

(czytelny podpis Odbiorcy lub podpis i pieczęć lub podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Odbiorcy)

Uwaga: Oświadczenie należy składać oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania.

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze **ogólne warunki Umowy** (dalej "**OWU**") stanowią integralną część umowy o świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** (dalej **Umowa**), zawartej pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą** (dalej również jako **Strona** lub **Strony**) i określają szczegółowe zasady świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do odbiorców **grup taryfowych C2x i C1x**.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.),
 - b) aktów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne,
 - c) **Taryfy OSD**,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej "**IRiESD**"),
 - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795 ze zm).

§2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz **Umowie** pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. **Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)** - zgodnie z art. 3 pkt 69 Ustawy system informacyjny służący do przetwarzania informacji rynku energii na potrzeby realizacji procesów rynku energii oraz wymiany informacji pomiędzy użytkownikami systemu elektroenergetycznego;
2. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
3. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczania odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
4. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług **dystrybucji energii elektrycznej**, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
5. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
6. **IRiESP** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.;
7. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
8. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
9. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w **Umowie**, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczania** wyszczególnione w **Umowie**;
10. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
11. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
12. **Operator Informacji Rynku Energii (OIRE)** – zgodnie z art. 3 pkt 72 Ustawy podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i administrowanie CSIRE oraz przetwarzanie zgromadzonych w nim informacji na potrzeby realizacji procesów rynku energii, którego zadania, zgodnie z art. 11y ust. 3 Ustawy, wykonuje operator systemu przesyłowego elektroenergetycznego (Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.);
13. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
14. **OSD (lub Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na **dystrybucję energii elektrycznej**, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa URE na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
15. **POB** - podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe tj. podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
16. **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
17. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;

18. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2025 r. poz. 919 ze zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 19. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 904 ze zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
 20. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
 21. **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i generalną umowę o świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej z OSD**;
 22. **Sprzedawca rezerwowo** - przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone jako sprzedawca zobowiązany na obszarze działania **POLD** jako **OSD**, posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną umowę o świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej ("GUD") z POLD jako OSD**, zapewniające sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** w przypadku nie przekazania do CSIRE informacji o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej. W szczególnych przypadkach sprzedawcą rezerwowym może być także sprzedawca, wówczas obowiązek posiadania GUD nie ma uzasadnienia;
 23. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
 24. **Taryfa OSD** – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa URE;
 25. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
 26. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi;
 27. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.
- Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie OSD, Ustawie** oraz w **IRIESD**.

§ 3

Podstawowe obowiązki Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do:
 - 1.1. **dystrybucji energii elektrycznej Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania do **miejsca dostarczania** określonego w **Umowie**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** zgodnie z **Taryfą OSD**;
 - 1.3. zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę**;
 - 1.4. przekazywania danych pomiarowych **Odbiorcy** do **Sprzedawcy** oraz **POB**;
 - 1.5. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej**;
 - 1.6. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i **instalacji**;
 - 1.7. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - 2.1. odbioru energii elektrycznej od **OSD** w **miejscu dostarczania** określonym w **Umowie**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującym prawem oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej **instalacji** zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i **instalacji** zgodnie z zasadami określonymi w obowiązującym prawie;
 - 2.4. niezwłocznego informowania **OSD** o każdej zmianie adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego biura obsługi klienta (**eBOK**) lub innego kanału komunikacji udostępnionego przez **OSD**. Do czasu otrzymania przez **OSD** informacji o zmianie danych

kontaktowych, korespondencję lub informacje przesłane na ostatni adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu wskazany przez **Odbiorcę** uważa się za skutecznie doręczone, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie stanowią inaczej. Za datę zgłoszenia zmiany danych kontaktowych uznaje się dzień wpływu zgłoszenia do **OSD** za pośrednictwem dopuszczonego kanału komunikacji. **OSD** może zwrócić się do **Odbiorcy** o potwierdzenie zgłoszonej zmiany, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa lub ochroną interesów **Odbiorcy**;

- 2.5. niezwłocznego poinformowania **OSD** o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
- 2.6. niezwłocznego przekazania **OSD** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
- 2.7. niezwłocznego poinformowania **OSD** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w **Umowie**;
- 2.8. utrzymywania **obiektu** (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
- 2.9. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie **Ustawy**, a w szczególności przyjęcia i pisemnego potwierdzenia przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w **obiekcie Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 2.10. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.9., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w **obiekcie**;
- 2.12. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 2.13. niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
- 2.15. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Odbiorca**, zgodnie z **Umową**;
- 2.17. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **OSD** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych relewantnych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 4

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** będzie realizowane na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **Obiektu** opisanego w **Umowie**.
2. **OSD** zapewnia niezawodność i ciągłość dystrybucji energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w **OWU**, **Umowie** oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 **OWU**.
3. Wykaz **miejsz dostarczania** energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz **punktów poboru energii (PPE)**, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz **grupa taryfowa**, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy instalacji **Odbiorcy** określa **Umowa**.

4. **Odbiorca** może posiadać więcej niż jeden **PPE** w ramach istniejącego przyłącza, pod warunkiem, że łączna moc pobierana we wszystkich **PPE** nie przekroczy mocy przyłączeniowej określonej w umowie o przyłączenie. **Umowa** może obejmować więcej niż jeden **PPE** od dnia jej zawarcia – w takim przypadku wszystkie **PPE** wskazuje się w Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do **Umowy**. W przypadku utworzenia dodatkowego **PPE** po zawarciu **Umowy**, zgodnie z procedurą określoną w art. 5 ust. 1bb–1bg **Ustawy**, **Odbiorca** składa do **OSD** wniosek o utworzenie dodatkowego **PPE**; wzór wniosku udostępnia **OSD** na swojej stronie internetowej. Po zakończeniu procedury **Strony** zawierają aneks do **Umowy** uwzględniający dodatkowy **PPE**.
5. Do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług **dystrybucji energii elektrycznej** i dostarczaniem energii elektrycznej do **Odbiorcy**, utrzymywaniem sieci i **instalacji** w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest **OSD**. **OSD** uprawniony jest w szczególności do:
 - 3.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 3.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 3.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi **dystrybucji energii elektrycznej**;
 - 3.4. kontroli dotrzymania warunków **Umowy**;
 - 3.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 3.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
6. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin jej usunięcia;
7. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy**, **Odbiorca** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
8. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **OSD** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem **okresu rozliczeniowego**, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.
9. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
10. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
11. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **OSD** będzie prowadził rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej z zastosowaniem współczynnika korygującego k_s , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący k_s ustala **OSD** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_{i=1}^{12} P_i}$$

gdzie

k_s – współczynnik korygujący,

P_p – największa zgłoszona wartość mocy umownej na **okres rozliczeniowy** w danym roku [kW],

P_i – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

12. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
13. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **OSD** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.

Ponadto zmiana **grupy taryfowej** w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany **Umowy**. Zmienione warunki usługi **dystrybucji energii elektrycznej** zostaną przedstawione przez **OSD**. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany **Umowy** w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej** upoważnia **OSD** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany **Umowy** lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez **OSD** rozliczenia z tytułu świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej** będą prowadzone zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**.

14. Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej**, o której mowa w ust. 9 – 13 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
15. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
16. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
17. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, **instalacji** i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
18. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub **instalacji** przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
19. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, **instalacji** i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią **OSD**.
20. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 20.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 20.2. wymiana uszkodzonego przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
 - 20.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji **instalacji**;
 - 20.4. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią;
 - 20.5. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 20.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 20.7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**.
 - 20.8. inne przewidziane w **Taryfie OSD**.
21. Zlecenie, o którym mowa w ust. 20, powinno być skierowane do **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w **Rozporządzeniu systemowym**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich **miejsz dostarczania**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przetężeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w w/w sieciach i **instalacjach** odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odsztalceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.

6. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i **instalacje** z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\phi$ nie większym niż $\text{tg}\phi_0 = 0,4$.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **Rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
9. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 6

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w **Rozporządzeniu systemowym**.
2. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i **instalacji** do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
4. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **Rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
6. **OSD** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **OSD** określonej w **Umowie**, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 7

Bonifikaty

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez **OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust.1, **Odbiorca** składa w formie pisemnej.

§ 8

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, wynikających z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla **miejsca dostarczania** określonego **Umowie**.
2. W przypadku gdy **Odbiorca** posiada więcej niż jeden **PPE** w ramach jednego przyłącza, rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej prowadzone są odrębnie dla każdego **PPE**, na podstawie wskazań odpowiednich układów pomiarowo-rozliczeniowych.
3. Rozliczenia za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** odbywać się będą według zasad i stawek opłat, zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
4. Faktury VAT wystawiane na podstawie odczytów wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
5. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
6. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od **OSD**, odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym dla tego **miejsca dostarczania**.
7. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
8. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest zgodnie z **Umową** przez **OSD** na fakturze VAT.
9. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust. 7, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
10. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
11. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
12. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
14. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

15. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
 16. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
 17. **OSD** może zainstalować przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do **obiektu**, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **OSD** może wstrzymać dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.
 18. **OSD** wystawi i udostępni **Odbiorcy** fakturę z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (**KSeF**), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.), uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające **OSD** do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie udostępniona w formie e-faktury lub papierowej.
 19. W przypadku braku możliwości udostępnienia faktury za pośrednictwem KSeF, **Odbiorca** wyraża ☐ / nie wyraża ☐ * zgody na przysyłanie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) wystawianych przez **POLD**.
 20. W przypadku wyrażenia zgody na e-fakturę:
 1. Adres poczty elektronicznej do odbierania faktur to:
 2. **Odbiorca** oświadcza, iż zgodnie z przepisami prawa określonymi w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513), akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej pdf przez **OSD**.
 3. Faktury będą wysyłane z domeny **POLD**.
 21. W przypadku braku wyrażenia zgody na e-fakturę lub wycofania zgody, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną na podany przez **Odbiorcę** adres korespondencyjny.
 22. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **OSD** lub adres mailowy właściwego Biura Obsługi Klienta (**BOK**), na którego terenie obsługiwany jest **Odbiorca** tj. bok@polenergia.pl.
- W trakcie trwania **Umowy Odbiorcy** przysługuje prawo do zmiany adresu wysyłki e-faktur, wycofania zgody lub jej udzielenia.

§ 9 Zmiana Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie **Sprzedawcy** spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji (**GUD**). Lista **Sprzedawców** spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
2. **Odbiorca** zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z wybranym **Sprzedawcą**, który powiadamia **OSD**, działając w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**, o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i terminach zgodnych z **IRIESD**.
3. Wybrany przez **Odbiorcę Sprzedawcę** w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten podmiot, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego **Sprzedawcę** następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESD**.
5. Ustalenie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany **Sprzedawcy**, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany **Sprzedawcy** również na podstawie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonanego na dzień zmiany **Sprzedawcy** przez **Odbiorcę** i przekazanego **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie **Sprzedawcy** oraz zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**, a także na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany **Sprzedawcy**, zgodnie z **IRIESD**.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRIESD**.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany **Sprzedawcy** udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

§ 10 Sprzedawca rezerwowy

1. **OSD** niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** w szczególności z powodu:
 - a) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej,
 - c) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym Sprzedawcą– informuje **Sprzedawcę rezerwowego** o zawarciu z mocy prawa odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej albo w przypadku Odbiorcy w gospodarstwie domowym rezerwowej umowy kompleksowej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
2. **Umowa sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowa umowa kompleksowa** zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji **umowy sprzedaży energii elektrycznej** albo **umowy kompleksowej**. Umowa ta jest zawierana na czas nieokreślony.
3. **Umowa sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowa umowa kompleksowa** nie jest zawierana w przypadku, gdy:
 - a) **Odbiorca** pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłatowej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy,
 - b) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 oraz art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy,
 - c) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie **Umowy** zawartej z **Odbiorcą**, a ten **Odbiorca** nie zawarł nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji,
 - d) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie **umowy sprzedaży rezerwowej** z **Odbiorcą** albo **rezerwowej umowy kompleksowej** z **Odbiorcą** w gospodarstwie domowym, a ten **Odbiorca** nie zawarł nowej **umowy sprzedaży energii elektrycznej** albo **umowy kompleksowej** po ich wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego wyznaczonego zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68 ze zm.) w trakcie obowiązywania **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**,
 - e) na dzień poprzedzający zawarcie **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, **Odbiorca** objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - f) dla danego **PPE** - w dniu poprzedzającym powzięcie informacji, o których mowa w ust. 1 - nie była realizowana **umowa sprzedaży energii elektrycznej**.
4. **OSD** w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia uruchomienia sprzedaży rezerwowej informuje Odbiorcę o:
 - a) zawarciu **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**,
 - b) dacie uruchomienia sprzedaży rezerwowej,
 - c) podstawie prawnej jej uruchomienia, jak również przyczynach jej uruchomienia,
 - d) danych teleadresowych **Sprzedawcy rezerwowego**,
 - e) miejscu opublikowania przez **Sprzedawcę rezerwowego** warunków **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**.
5. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej, **sprzedawca rezerwowego** przekazuje **Odbiorcy** jeden egzemplarz **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez **Sprzedawcę rezerwowego** od **OSD** informacji, o której mowa w ust. 1 oraz informuje tego **Odbiorcę** o jego prawie do wypowiedzenia **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**.
6. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki uruchomienia lub nieuruchomienia **sprzedaży rezerwowej** wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.
7. W przypadku, gdy w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 - wystąpią okoliczności, o których mowa w ust. 3 - **OSD** zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**.
8. **OSD** zaprzestaje realizacji **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej** z dniem rozpoczęcia, zgodnie z **IRiESD**, sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej **umowy sprzedaży energii elektrycznej** albo nowej **umowy kompleksowej** zawartej z wybranym przez **Odbiorcę Sprzedawcą**.
9. Z chwilą uruchomienia **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, z przyczyn leżących po stronie dotychczasowego **Sprzedawcy**, dotychczas obowiązująca **umowa sprzedaży energii elektrycznej** ulega rozwiązaniu z mocy prawa, bez konieczności ponoszenia przez Odbiorcę dodatkowych kosztów lub opłat. W konsekwencji samo ustanie powyższych przyczyn nie powoduje ustania **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, chyba że zostanie zawarta przez **Odbiorcę** i przyjęta do realizacji nowa **umowa sprzedaży energii elektrycznej** albo nowa **umowa kompleksowa** ze **Sprzedawcą**.
10. W przypadku uruchomienia **sprzedaży rezerwowej** dla **Odbiorcy** w ramach **umowy sprzedaży rezerwowej** albo **rezerwowej umowy kompleksowej**, okres rozliczeniowy Usług dystrybucji jest jednomiesięczny, o ile w **Umowie** był dłuższy okres rozliczeniowy Usług dystrybucji. Jednomiesięczny okres rozliczeniowy w **Umowie** pozostaje właściwy do rozliczeń z **Odbiorcą**, również po zakończeniu sprzedaży rezerwowej, chyba że **Odbiorca** wystąpi do **OSD** z wnioskiem o zmianę okresu rozliczeniowego Usług dystrybucji.
11. Szczegółowe zasady sprzedaży rezerwowej określa Ustawa i **IRiESD**.

1. **OSD** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
3. **OSD** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - 3.1 działaniem **siły wyższej** albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2 awarię w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3 prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
 - 3.5 wprowadzenia przez Operatora Systemy Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
 - 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**.
 - 3.7 niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności, gdy **instalacja** odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust 2-4.
6. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za **usługi dystrybucji energii elektrycznej** następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 12

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
 - 1.1 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
 - 1.2 w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił **nielegalny pobór energii elektrycznej**.
 - 1.3 **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - 1.4. **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 16.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z **Taryfą OSD**.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Taryfy OSD**.

§13

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień **OWU**, każdej ze **Stron Umowy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas nieoznaczony, a **Odbiorcy** również **Umowy** zawartej na czas oznaczony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Strony** wypowiedzającej **Umowę** dotarło do drugiej **Strony**. Po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści **Umowy**.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, celem realizacji obowiązku przekazywania przez **OSD** danych pomiarowych do CSIRE, najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia **obiektu** na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia **obiektu** nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy**
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** do **obiektu** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz należności wynikających z § 11 ust. 7 **OWU**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez **Odbiorcę** określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.8., 2.9, 2.10 lub 2.12., pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
8. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **OSD** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **OSD** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 8.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8.2. utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, **instalacji** lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. Ponadto **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 9.1. **Odbiorca** utraci **Sprzedawcę** i **sprzedawcę rezerwowego** lub **sprzedawca rezerwowo** utraci **POB** wskazanego przez tego **Sprzedawcę**, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
 - 9.2. okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**,
w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
12. W razie zmiany prawa, mającego zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.

13. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
14. Zmiany **Taryfy OSD** w zakresie stawek opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki stawek opłat, **OSD** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego **okresu rozliczeniowego** od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 16 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 16 niniejszego paragrafu.
16. Zmiany **Umowy** w zakresie wynikającym z ust. 14 – 15 i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** (nie wcześniej jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**), o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** rozwiązuje się ona z dniem poprzedzającym dzień, od którego zgodnie z zawiadomieniem **Sprzedawcy** obowiązywać będą zmiany **Umowy**.
17. W przypadku zgłoszenia zmiany odbiorcy po terminie uniemożliwiającym realizację procesu na datę wskazaną przez strony, **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe wynikające z rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania **PPE** a datą skutecznej realizacji procesu w CSIRE.
18. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
19. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **OSD** nowych stawek opłat za usługi **dystrybucji energii elektrycznej** wynikających z **Taryfy OSD**, rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie stawek opłat określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie OSD**.
20. Realizacja procesów rynku energii, w tym w szczególności zawarcie, zmiana lub rozwiązanie umowy sprzedaży energii elektrycznej, zmiana sprzedawcy, uruchomienie sprzedaży rezerwowej, zgłoszenie nowego punktu poboru energii lub zmiana danych dotyczących punktu poboru energii, następuje zgodnie z terminami, zasadami i procedurami określonymi w przepisach prawa, **IRiESD** oraz zasadach funkcjonowania CSIRE.

§ 14

Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)

1. Strony przyjmują do wiadomości, że realizacja **Umowy**, Aneksu oraz procesów rynku energii związanych z dostarczaniem energii elektrycznej, wprowadzaniem energii elektrycznej do sieci **OSD**, pomiarami, rozliczeniami, zmianą danych, zmianą odbiorcy, zmianą sprzedawcy oraz innymi czynnościami wykonywanymi na rynku energii elektrycznej może odbywać się z wykorzystaniem CSIRE, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. **OSD** i **Sprzedawca** są uprawnieni do pozyskiwania, przekazywania, przetwarzania i wykorzystywania danych pomiarowych, informacji rynku energii oraz innych danych niezbędnych do realizacji **Umowy**, Aneksu i **OWU**, w zakresie i na zasadach wynikających z Ustawy, aktów wykonawczych do Ustawy, **IRiESP**, **IRiESD** oraz innych właściwych aktów prawa powszechnie obowiązującego.
3. **Odbiorca** zobowiązuje się przekazywać **Sprzedawcy** oraz **OSD** dane i informacje wymagane przepisami prawa lub niezbędne do realizacji procesów rynku energii z wykorzystaniem CSIRE, a także niezwłocznie informować o zmianie tych danych, o ile obowiązek taki wynika z **Umowy**, Aneksu, **OWU** albo powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Dane osobowe **Odbiorcy** oraz innych osób fizycznych związane z realizacją **Umowy**, Aneksu i **OWU** mogą być przetwarzane oraz przekazywane w ramach CSIRE w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazywane są w odrębnej informacji o przetwarzaniu danych osobowych.
5. **OSD** i **Sprzedawca** mogą korzystać z danych i informacji udostępnianych za pośrednictwem CSIRE w szczególności w celu:
 - a) realizacji **Umowy**, Aneksu i **OWU**;
 - b) prowadzenia rozliczeń za energię elektryczną oraz usługi dystrybucji;
 - c) realizacji obowiązków ustawowych związanych z obsługą **Odbiorcy**;
 - d) wykonywania innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania **PPE**, przejęcia nieruchomości, zmiany tytułu prawnego do **PPE**, zmiany odbiorcy albo inną datą wynikającą z czynności dokonanych pomiędzy dotychczasowym a nowym odbiorcą,

a datą skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE, dla celów realizacji Umowy, Aneksu, **OWU** oraz rozliczeń pomiędzy **OSD**, **Sprzedawcą** i Odbiorcą przyjmuje się datę skutecznej realizacji procesu w CSIRE, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, właściwy proces rynku energii, dane pomiarowe albo uzgodnienia zaakceptowane przez **OSD** i **Sprzedawcę** przewidują inny sposób ustalenia skuteczności zmiany lub rozliczeń.

7. Do czasu skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE realizacja **Umowy** oraz rozliczenia prowadzone są zgodnie z danymi i statusem **PPE** ujawnionymi w systemach właściwych dla rynku energii, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, Aneksie lub **OWU**, do procesów realizowanych z wykorzystaniem CSIRE stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz właściwe dokumenty systemowe.
9. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących CSIRE, realizacji procesów rynku energii lub zakresu przekazywanych danych, Strony stosują odpowiednie przepisy prawa od dnia ich wejścia w życie, bez konieczności uprzedniej zmiany **OWU**, z zastrzeżeniem obowiązku odpowiedniego dostosowania treści dokumentacji umownej, jeżeli okaże się to niezbędne.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy** i dokonują się w trybie określonym w § 13 ust. 16.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **OSD** kontynuuje świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** na rzecz **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską lub w podobny sposób.
5. **OSD** przekazuje do CSIRE dane osobowe osób fizycznych. Osoby fizyczne przekazują na żądanie **OSD** dane osobowe w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE. W celu realizacji zadań w zakresie CSIRE, **OSD** może prowadzić własny rejestr odbiorców lub punktów pomiarowych, przechowywać informacje rynku energii i przetwarzać je w celu wykonania obowiązków przyjętych na gruncie prawa powszechnie obowiązującego.