

Strony postanowiły w dniu zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Dane Sprzedawcy oraz Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD):

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 587-15-40-127, REGON: 192727078, zwana dalej **Sprzedawcą** albo **POLD**.

Dane punktu poboru energii (PPE):

1	Adres punktu poboru:	Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
2	Grupa taryfowa:	☒ G11 ☐ G12 ☐ inna	Napięcie zasilania [V]: ☒ 230/400 V ☐ inne
3	Moc przyłączeniowa [kW]:		Moc umowna [kW]:
4	Zabezpieczenia przedlicznikowe [A]:		Układ pomiarowy: ☒ 3-fazowy ☐ 1-fazowy
5	Okres rozliczeniowy:	☒ 1-miesięczny	Podstawa rozliczeń: ☒ Odczyt rozliczeniowy
6	Miejsce dostarczania energii elektrycznej:	zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu kablowym w kierunku instalacji odbiorczej	
7	Lokalizacja Układu pomiarowo-rozliczeniowego:	szacht pomiarowy	

Dane Klienta:

8	Imię i nazwisko:	Telefon kontaktowy:	
9	PESEL/Numer paszportu dla obcokrajowca*:	Adres e-mail:	
10	Adres zamieszkania:	☐ Jak punktu poboru energii Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
11	Adres korespondencyjny:	☐ Jak adres zamieszkania Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy:

☐ działa osobiście / ☐ jest reprezentowany przez Pełnomocnika / ☐ zawiera Umowę z drugą osobą¹: *

12	Imię i nazwisko Pełnomocnika/drugiej osoby:	PESEL Pełnomocnika /drugiej osoby:
13	Adres zamieszkania drugiej osoby:	☐ Jak Klienta Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu
		Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza także, że:

14	Posiada tytuł prawny do obiektu:	☐ Tak ☐ Nie, ale dysponuje obiektem	Tytuł prawny wynika z:	☐ odpisu z księgi wieczystej, ☐ aktu notarialnego, ☐ umowy najmu, ☐ inny (jaki?)
15	Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby własne:	a) gospodarstwa domowego: ☐ mieszkania ☐ domu wolnostojącego ☐ domu typu bliźniak/szeregowego b) inne niż gospodarstwa domowego (jaki?): ☐		
16	Prognozowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok] wynosi: W sytuacji braku podania prognozowanego zużycia przez Klienta – przyjmuje się wartości określone w OWU.			
17	Wyraża zgodę na e-fakturę:	☐ Tak ☐ Nie	Adres e-mail dla e-faktury:	☐ Jak Klienta Inny:
18	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz przesłanie linka aktywacyjnego:		☐ Tak, na adres e-mail Klienta ☐ Tak, na adres e-mail do e-faktur ☐ Nie wyraża zgody	

POLD oraz **Klient** będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy („**Umowa**”) jest świadczenie **Klientowi** przez **POLD** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży **Klientowi** energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii.
2. Klient zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej i jej odbioru zgodnie z adresem punktu poboru określonym w §1 oraz do zapłaty należnego **POLD** wynagrodzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy („**OWU**”), które stanowią załącznik do **Umowy** oraz w pozostałych dokumentach, na podstawie których świadczona jest usługa kompleksowa.
3. Prawa i obowiązki Stron określone zostały w **OWU**, a także w Taryfie lub Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych („**CUS**”), które stanowią integralną część **Umowy**.
4. Postanowienia określające: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, parametry jakościowe energii, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen, stawek opłat, grupy taryfowej oraz zmian mocy umownej, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków **Umowy**, warunki rozwiązania **Umowy**, pouczenie o zasadach uruchomienia potencjalnej sprzedaży rezerwowej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie – zostały określone w **OWU**, Taryfie oraz Cenniku, na podstawie którego **Klient** w danym okresie się rozlicza.
5. W rozumieniu **Umowy**, **Klient** ma znaczenie nadane temu terminowi w **OWU**.
6. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w §1, stanowi rozgraniczenie własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **POLD**, a **Klientem**.

§ 3

1. **Klient** oświadcza, że:
 - a) kupiona energia elektryczna przeznaczona będzie wyłącznie w celu jej zużycia na potrzeby własne **Klienta** określone w §1,
 - b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **POLD** o zmianie danych wskazanych w §1,
 - c) skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy (dotyczy przypadku, gdy **POLD** posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej („**DEE**”) do Miejsca dostarczania).
2. **POLD** oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo, prowadzącym działalność w zakresie dystrybucji energii („**Operator Systemu Dystrybucyjnego**”) lub („**OSD**”), a także posiada odpowiednie kompetencje, uprawnienia oraz umiejętności, aby świadczyć **Klientowi** usługę sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.
3. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony. Jeżeli **Klient** do rozliczeń za sprzedaż energii wybrał Cennik Produktowy lub zawarł z **POLD** Porozumienie Cenowe, to ceny za sprzedaną energię elektryczną obowiązują przez okres obowiązywania tego Cennika, a po zakończeniu obowiązywania Cennika Produktowego lub Porozumienia Cenowego **Klient** za sprzedaną energię elektryczną będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy lub CUS na zasadach określonych w **OWU**. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **POLD** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie.
4. W przypadku, gdy dla punktu poboru określonego w §1 zawarta była między Stronami umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii lub świadczenie usług dystrybucji, umowa ta traci moc z dniem wejścia w życie **Umowy**, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez Strony ich zobowiązań, w tym pieniężnych, powstałych przed dniem rozwiązania tej umowy.
5. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą **Umowy**, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnienia świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **OWU**.

§ 4

1. **Klient** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z **OWU**, a także Taryfą lub Cennikiem lub CUS – w zależności od tego, co będzie stanowić podstawę rozliczeń między Stronami.
2. **Klient** oświadcza, że otrzymał od **POLD**:
 - 2.1. dokumenty, o których mowa w ust. 1,
 - 2.2. kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.),
 - 2.3. wzór oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy**, jeżeli została zawarta poza lokalem bądź na odległość.
3. **Klient** ma prawo do zmiany grupy taryfowej określonej w §1 po złożeniu do **POLD** odpowiedniego wniosku. Więcej informacji dotyczących grup taryfowych jest zamieszczone w **OWU** oraz Taryfie.
4. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) oraz treść Taryfy stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) - tj. w siedzibie POLD i na stronie internetowej <https://polenergia-dystrybucja.pl/>.
5. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na e-fakturę:
 - a) **Klient** oświadcza, że zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.), akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej PDF przez **POLD**;

- b) Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje „Regulamin usługi e-FAKTURA Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.” znajdujący się w OWU, a także na stronie internetowej oraz w siedzibie POLD, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną;
 - c) Zgoda zwalnia POLD z obowiązku wystawienia faktur w formie papierowej;
 - d) Faktury będą wysyłane z domeny Polenergia.
6. W przypadku braku wyrażenia zgody na e-fakturę lub jej wycofania, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną na podany przez Klienta adres korespondencyjny.
7. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby POLD lub adres mailowy Biura Obsługi Klienta (BOK), tj. bok@polenergia.pl.
8. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych są zawarte w OWU.
9. Zmiana Okresu rozliczeniowego oraz Podstawy rozliczeń określonych w §1 w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia, w szczególności w formie Wyboru Oferty lub Cennika do rozliczeń nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez POLD oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy usługi kompleksowej, Sprzedawca rezerwowy przejmie świadczenie usługi kompleksowej dla punktu poboru, którego dotyczy Umowa, zapewniając w ten sposób ciągłość dostaw energii elektrycznej.
2. Sprzedawcą rezerwowym jest sprzedawca zobowiązany. Informacja o tym kto jest sprzedawcą zobowiązanym na terenie danego OSD znajduje się na stronie internetowej POLD oraz w jego siedzibie.
3. Na dzień podpisania Umowy – Sprzedawcą zobowiązanym na terenie sieci POLD jest POLD.
4. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje OWU, IRIESD oraz Ustawa.

§ 6

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie Umowy rozpoczyna się z dniem wskazanym poniżej, nie wcześniej jednak niż po skutecznej rejestracji Umowy w CSIRE:
- a) ☐ potwierdzonego pisemnie zainstalowania przez POLD Układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) ☐ potwierdzonego pisemnie sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez POLD,
 - c) ☐ odbioru lokalu (data z protokołu zdawczo-odbiorczego),
 - d) ☐ podania napięcia zgodnie z dokumentem OT (data ze zlecenia OT),
 - e) ☒ tj. w terminie uzgodnionym przez Strony.
2. Umowa podlega zgłoszeniu do CSIRE w terminie od 3 do 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej nie rozpocznie się przed dniem następującym po dniu zakończenia rejestracji Umowy w CSIRE. Klient niniejszym wyraża zgodę na możliwe przesunięcie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej oraz zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń z tego tytułu od POLD.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej, POLD dostarczy Klientowi Umowę zawierającą komplet podpisów w postaci pliku na adres poczty elektronicznej Klienta lub poprzez platformę elektroniczną.
4. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Umowie lub wynikających z Umowy stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. POLD informuje, że Klient o rocznym zużyciu poniżej 100 MWh/rok posiada nieodpłatny dostęp do porównywarki ofert sprzedaży energii na stronie internetowej <https://maszwybor.ure.gov.pl/>.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Umowie lub wynikających z Umowy stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
8. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
- 9. ☐ OWU,
 - 10. ☒ Wyciąg z Taryfy/Taryfa/Cennik/CUS*, w zależności od tego co stanowi Podstawę rozliczeń,
 - 11. ☒ Wybór Oferty sprzedaży energii elektrycznej,
 - 12. ☒ Zbiór Praw Konsumenta,
 - 13. ☐ Taryfa OSDp dostępna na stronie internetowej OSDp lub na <https://polenergia-dystrybucja.pl/cenniki-i-taryfy/>,
 - 14. ☐ Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dla umów zawartych poza lokalem),
 - 15. ☐ Protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 16. ☐ Zlecenie OT,
 - 17. ☐ Pełnomocnictwo pełnomocnika Klienta,
 - 18. ☐ Regulamin świadczenia usług,

19. ☐ Regulamin Promocji,

☐ Inne:

W imieniu POLD	W imieniu Klienta ²⁾
Pieczęć / Czytelny podpis	Czytelny podpis

* - niepotrzebne skreślić,

¹⁾ – Druga osoba, z którą Klient decyduje się zawrzeć wspólnie Umowę.

²⁾ – Umowa musi zostać podpisana przez wszystkie osoby ją zawierające