

Strony postanowiły w dniu zawrzeć **Umowę** o następującej treści:

§ 1

Dane Sprzedawcy oraz Operatora Sieci Dystrybucyjnej (OSD):

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 587-15-40-127, REGON: 192727078, zwana dalej **POLD**.

Dane punktu poboru energii (PPE):

1	Adres punktu poboru:	ulica, nr domu, nr lokalu	Kod pocztowy i miejscowość
2	Grupa taryfowa:	☐ G11 / ☐ C11 / ☐ inna	Napięcie zasilania [V]: ☐ 230/400 V ☐ inne:
3	Moc przyłączeniowa [kW]:	Moc umowna [kW]:	
4	Zabezpieczenia przedlicznikowe [A]:	Układ pomiarowy: ☐ 3-fazowy ☐ 1-fazowy	własności: ☐ POLD ☐ Klient
5	Okres rozliczeniowy:	☒ 1-miesięczny	Podstawa rozliczeń: ☒ Odczyt rozliczeniowy
6	Miejsce dostarczania energii elektrycznej:		
7	Lokalizacja Układu pomiarowo-rozliczeniowego:		

Dane Klienta:

8	Nazwa:	Telefon kontaktowy:	
9	NIP:	Adres e-mail:	
10	Siedziba:	☐ Jak punktu poboru energii	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu Kod pocztowy i miejscowość
11	Adres korespondencyjny:	☐ Jak Siedziba	Inny: Ulica, nr domu, nr lokalu Kod pocztowy i miejscowość

Klient oświadcza, że przy zawieraniu niniejszej Umowy: ☐ działa osobiście / ☐ jest reprezentowany przez Pełnomocnika*:

12a	Imię i nazwisko Pełnomocnika1:	PESEL Pełnomocnika1:
12b	Imię i nazwisko Pełnomocnika2:	PESEL Pełnomocnika2:

W przypadku pełnomocnictwa jego kopia stanowi załącznik do **Umowy**.

Klient oświadcza także, że:

13	Posiada tytuł prawny do obiektu:	☐ Tak ☐ Nie, ale dysponuje obiektem	Tytuł prawny wynika z: ☐ odpisu z księgi wieczystej, ☐ aktu notarialnego, ☐ umowy najmu, ☐ inny (jaki?)
14	Energia elektryczna będzie dostarczana na potrzeby własne prowadzonej działalności:	a) dla grup taryfowych G: ☐ wynajmu w celach mieszkaniowych innym podmiotom domu/mieszkania/lokalu ☐ zasilania części wspólnych budynku mieszkalnego (np. windy) ☐ wolnego zawodu (np. adwokat) ☐ inne (jaki?) b) dla grup taryfowych C oraz B: ☐ usługowe, ☐ produkcyjne, ☐ handlowe, ☐ stacji ładowania samochodu ☐ inne (jaki?)	
15	Prognozowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh/rok] wynosi:		
	W sytuacji braku podania prognozowanego zużycia przez Klienta – przyjmuje się wartości określone w OWU. Równocześnie Klient oświadcza, że nie posiada możliwości technicznych do zużycia energii na poziomie 600 GWh/rok lub więcej.		

16	Wyraża zgodę na e-fakturę (w przypadku braku możliwości doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF): ☐ Tak ☐ Nie	Adres e-mail dla e-faktury: ☐ Jak Klienta	Inny:
16	Wyraża zgodę na założenie elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz przesłanie linka aktywacyjnego: ☐ Tak, na adres e-mail Klienta ☐ Nie wyraża zgody		
17	Określa swój status: a) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 10 pracowników oraz (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 2 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 2 milionów euro, b) ☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status małego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2025 r. poz. 1480 ze zm.), tj. przedsiębiorcy, który w co najmniej jednym roku z dwóch ostatnich lat obrotowych spełniał łącznie dwa następujące warunki: (1) zatrudniał średniorocznie mniej niż 50 pracowników oraz (2) osiągnął roczny obrót netto ze sprzedaży towarów, wyrobów i usług oraz z operacji finansowych nieprzekraczający równowartości w złotych 10 milionów euro lub suma aktywów jego bilansu sporządzonego na koniec jednego z tych lat nie przekroczyła równowartości w złotych 10 milionów euro, W przypadku braku określenia powyżej statusu przedsiębiorstwa – przyjmuje się, że Klient nie posiada statusu mikroprzedsiębiorcy ani małego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy Prawo przedsiębiorców.		

POLD oraz **Klient** będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy („**Umowa**”) jest świadczenie **Klientowi** przez **POLD** usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży **Klientowi** energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji tej energii.
2. **Klient** zobowiązuje się do kupna energii elektrycznej i jej odbioru zgodnie z adresem punktu poboru określonym w §1 oraz do zapłaty należnego **POLD** wynagrodzenia na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy („**OWU**”), które stanowią załącznik do **Umowy** oraz w pozostałych dokumentach, na podstawie których świadczona jest usługa kompleksowa.
3. Prawa i obowiązki Stron określone zostały w **OWU**, a także w Taryfie, Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych („**CUS**”), które stanowią integralną część **Umowy**.
4. Postanowienia określające: sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi klientów, parametry jakościowe energii, ceny i stawki opłat, warunki wprowadzania zmian tych cen, stawek opłat, grupy taryfowej oraz zmian mocy umownej, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków **Umowy**, warunki rozwiązania **Umowy**, pouczenie o zasadach uruchomienia potencjalnej sprzedaży rezerwowej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie – zostały określone w **OWU**, Taryfie oraz Cenniku, na podstawie którego **Klient** w danym okresie się rozlicza.
5. W rozumieniu **Umowy**, **Klient** ma znaczenie nadane temu terminowi w **OWU**.
6. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w §1, stanowi rozgraniczenie własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **POLD**, a **Klientem**.

§ 3

1. **Klient** oświadcza, że:
 - a) kupiona energia elektryczna przeznaczona będzie wyłącznie w celu jej zużycia na potrzeby własne **Klienta** określone w §1,
 - b) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **POLD** o zmianie danych wskazanych w §1,
 - c) skorzystał z prawa wyboru sprzedawcy (dotyczy przypadku, gdy **POLD** posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej („**DEE**”) do Miejsca dostarczania),
 - d) zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od zmiany statusu przedsiębiorstwa, poinformowania Sprzedawcy na piśmie o zmianie statusu, o którym mowa w § 1.
2. **POLD** oświadcza, że jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo, prowadzącym działalność w zakresie dystrybucji energii („**Operator Systemu Dystrybucyjnego**”) lub („**OSD**”), a także posiada odpowiednie kompetencje, uprawnienia oraz umiejętności, aby świadczyć **Klientowi** usługę sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej.
3. **Umowa** została zawarta na czas nieoznaczony. Jeżeli **Klient** do rozliczeń za sprzedaż energii wybrał Cennik Produktowy lub zawarł z **POLD** Porozumienie Cenowe, to ceny za sprzedaną energię elektryczną obowiązują przez okres obowiązywania tego Cennika, a po

zakończeniu obowiązywania Cennika Produktowego lub Porozumienia Cenowego **Klient** za sprzedaną energię elektryczną będzie rozliczany na podstawie cen określonych w Cenniku Sprzedawcy lub CUS na zasadach określonych w **OWU**. Rozliczenia z tytułu zapewnienia przez **POLD** usług dystrybucji energii elektrycznej będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie.

4. W przypadku, gdy dla punktu poboru określonego w §1 zawarta była między Stronami umowa, której przedmiotem była sprzedaż energii lub świadczenie usług dystrybucji, umowa ta traci moc z dniem wejścia w życie **Umowy**, co nie wpływa na obowiązek wykonania przez Strony ich zobowiązań, w tym pieniężnych, powstałych przed dniem rozwiązania tej umowy.
5. Szczegółowe warunki oraz obowiązki Stron związane z rozwiązaniem lub zmianą **Umowy**, wstrzymaniem sprzedaży energii elektrycznej i zapewnienia świadczenia usług dystrybucji określone zostały w **OWU**.

§ 4

1. **Klient** oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z **OWU**, a także Taryfą lub Cennikiem lub CUS – w zależności od tego, co będzie stanowić podstawę rozliczeń między Stronami.
2. **Klient** oświadcza, że otrzymał od **POLD**:
 - 2.1. dokumenty, o których mowa w ust. 1,
 - 2.2. kopię zbioru praw konsumenta, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.),
 - 2.3. wzór oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy**, jeżeli została zawarta poza lokalem bądź na odległość.
3. **Klient** ma prawo do zmiany grupy taryfowej określonej w §1 po złożeniu do **POLD** odpowiedniego wniosku. Więcej informacji dotyczących grup taryfowych jest zamieszczone w **OWU** oraz Taryfie.
4. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) oraz treść Taryfy stanowi część Umowy udostępnianą do publicznego wglądu w trybie określonym w art. 9g ust. 8b ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) - tj. w siedzibie **POLD** i na stronie internetowej <https://polenergia-dystrybucja.pl/>.
5. **POLD** wystawi i udostępni **Klientowi** fakturę z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT, uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające OSD do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie udostępniona w formie e-faktury lub formie papierowej.
6. W przypadku wyrażenia w §1 zgody na e-fakturę:
 - a) **Klient** oświadcza, że zgodnie z przepisami prawa określonymi w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.), akceptuje wystawianie i przysyłanie (w tym udostępnianie) faktur w formie elektronicznej PDF przez **POLD** (w przypadku braku możliwości doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF);
 - b) **Klient** oświadcza, że zapoznał się i akceptuje „Regulamin usługi e-FAKTURA Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.” znajdujący się w **OWU**, a także na stronie internetowej oraz w siedzibie **POLD**, zgodnie z którym świadczona będzie usługa wystawiania i przysyłania faktur drogą elektroniczną (w przypadku braku możliwości doręczenia faktury za pośrednictwem KSeF);
 - c) Zgoda zwalnia **POLD** z obowiązku wystawienia faktur w formie papierowej;
 - d) Faktury będą wysyłane z domeny Polenergia.
7. W przypadku braku wyrażenia zgody na e-fakturę lub jej wycofania, faktury będą wysyłane pocztą tradycyjną na podany przez Klienta adres korespondencyjny.
8. Reklamacje związane ze świadczonymi usługami, w tym wystawianiem faktur, należy składać na adres siedziby **POLD** lub adres mailowy Biura Obsługi Klienta (**BOK**), tj. bok@polenergia.pl.
9. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych są zawarte w **OWU**.
10. Zmiana Okresu rozliczeniowego oraz Podstawy rozliczeń określonych w §1 w przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia, w szczególności w formie Wyboru Oferty lub Cennika do rozliczeń nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi kompleksowej przez **POLD** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy usługi kompleksowej, Sprzedawca rezerwowy przejmie świadczenie usługi kompleksowej dla punktu poboru, którego dotyczy **Umowa**, zapewniając w ten sposób ciągłość dostaw energii elektrycznej.
2. Sprzedawcą rezerwowym jest sprzedawca zobowiązany. Informacja o tym kto jest sprzedawcą zobowiązanym na terenie danego **OSD** znajduje się na stronie internetowej **POLD** oraz w jego siedzibie.
3. Na dzień podpisania **Umowy** – Sprzedawcą zobowiązanym na terenie sieci **POLD** jest **POLD**.
4. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, IRiESD oraz Ustawa.

§ 6

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem jej zawarcia. Sprzedaż energii elektrycznej na podstawie **Umowy** rozpoczyna się z dniem wskazanym poniżej, nie wcześniej jednak niż po skutecznej rejestracji **Umowy** w CSIRE:
 - a) ☐ potwierdzonego pisemnie zainstalowania przez **POLD** Układu pomiarowo-rozliczeniowego,

- b) ☐ potwierdzonego pisemnie sprawdzenia Układu pomiarowo-rozliczeniowego przez **POLD**,
- c) ☐ odbioru lokalu (data z protokołu zdawczo-odbiorczego),
- d) ☐ podania napięcia zgodnie z dokumentem OT (data ze zlecenia OT),
- e) ☐ tj. w terminie uzgodnionym przez Strony;
2. **Umowa** podlega zgłoszeniu do CSIRE w terminie od 3 do 30 dni kalendarzowych przed planowaną datą rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Sprzedaż energii elektrycznej nie rozpocznie się przed dniem następującym po dniu zakończenia rejestracji **Umowy** w CSIRE. **Klient** niniejszym wyraża zgodę na możliwe przesunięcie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej oraz zobowiązuje się nie dochodzić roszczeń z tego tytułu od **POLD**.
3. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, z zastrzeżeniem, że w przypadku zawarcia **Umowy** w formie elektronicznej, **POLD** dostarczy **Klientowi Umowę** zawierającą komplet podpisów w postaci pliku na adres poczty elektronicznej **Klienta** lub poprzez platformę elektroniczną.
4. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. **POLD** informuje, że **Klient** o rocznym zużyciu poniżej 100 MWh/rok posiada nieodpłatny dostęp do porównywarki ofert sprzedaży energii na stronie internetowej <https://maszwybor.ure.gov.pl/>).
6. Integralną częścią **Umowy** są następujące załączniki:
- 1) ☐ OWU,
 - 2) ☒ Wyciąg z Taryfy/Taryfa/Cennik/CUS*, w zależności od tego co stanowi Podstawę rozliczeń,
 - 3) ☒ Wybór Oferty sprzedaży energii elektrycznej,
 - 4) ☒ Zbiór Praw Konsumenta,
 - 5) ☐ Taryfa OSDp dostępna na stronie internetowej OSDp lub na <https://polenergia-dystrybucja.pl/cenniki-i-taryfy/>,
 - 6) ☐ Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dla umów zawartych poza lokalem),
 - 7) ☐ Protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 8) ☐ Zlecenie OT,
 - 9) ☐ Pełnomocnictwo pełnomocnika Klienta,
 - 10) ☐ Regulamin świadczenia usług,
 - 11) ☐ Regulamin Promocji,
 - 12) ☐ Inne:

W imieniu POLD

Pieczęć / Czytelny podpis

W imieniu Klienta

Czytelny podpis

* - niepotrzebne skreślić