

OGÓLNE WARUNKI UMOWY W PRZEDMIOCIE ROZLICZANIA MIKROINSTALACJI – PROSUMENT (OWUm)**§1****Definicje**

1. Następujące pojęcia użyte w **Aneksie** oraz **OWUm** oznaczają:
 - 1.1. „**Aneks**” – Aneks do **Umowy kompleksowej** w przedmiocie zasad rozliczenia wartości **Energii elektrycznej** wprowadzonej do sieci **OSD** przez **Prosumenta energii odnawialnej**, do której to niniejszy dokument stanowi załącznik nr 1.
 - 1.2. „**Awaria w sieci dystrybucyjnej**” – należy przez to rozumieć warunki w sieci dystrybucyjnej **OSD** lub taki jej stan, który wpływa lub z dużym prawdopodobieństwem może wpływać na możliwość odbioru od **Klienta** produkowanej **Energii elektrycznej**, albo zagraża lub z dużym prawdopodobieństwem może zagrażać bezpieczeństwu osób i urządzeń.
 - 1.3. „**Bilansowanie handlowe**” – oznacza zgłaszanie do Operatora Systemu Przesyłowego przez podmiot odpowiedzialny za Bilansowanie Handlowe (POB) do realizacji umowy sprzedaży **Energii elektrycznej** oraz uczestniczenie w procesie rozliczeń niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilością **Energii elektrycznej** z przyjętych do realizacji umów sprzedaży oraz rzeczywistą ilością **Energii elektrycznej** wyznaczoną na podstawie pomiarów w **Miejscu dostarczania**.
 - 1.4. „**Dzień roboczy**” – każdy dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.
 - 1.5. „**Energia elektryczna**” – energię elektryczną z **Odnawialnego Źródła Energii**, spełniającą wymogi określone w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii wytworzoną w **Mikroinstalacji** i wprowadzaną do sieci **OSD** przez **Prosumenta energii odnawialnej**.
 - 1.6. „**IRIESP**” – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.;
 - 1.7. „**Klient**” – odbiorca końcowy pobierający energię elektryczną na mocy łączącej go ze **Sprzedawcą Umowy Kompleksowej**;
 - 1.8. „**Miejsce odbioru**” lub „**PPE**” – oznacza punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, w którym **Prosument energii odnawialnej** wprowadza do sieci **OSD** **Energię elektryczną**, i z którego **OSD** odbiera **Energię elektryczną**, a także punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, z którego **Prosument energii odnawialnej** odbiera z sieci **OSD** **Energię elektryczną** na potrzeby własne, tożsamy z miejscem dostarczania określonym w **Umowie kompleksowej**.
 - 1.9. „**Mikroinstalacja**” – Instalację **Odnawialnego Źródła Energii** o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączoną do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV lub o mocy osiągalnej cieplnej w skokarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW, określona szczegółowo w **Aneksie**.
 - 1.10. „**Należyta staranność**” – należy przez to rozumieć taki sposób wykonywania działalności, prowadzenia ruchu, poziom eksploatacji oraz projektowania i budowy urządzeń elektroenergetycznych, służących do przesyłania **Energii elektrycznej**, który jest wymagany od przedsiębiorstwa energetycznego i zgodny z normami i zasadami działania określonymi przez obowiązujące przepisy i instrukcje oraz polecenia właściwego operatora systemu.
 - 1.11. „**Odnawialne Źródło Energii**” – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów.
 - 1.12. „**Okres rozliczeniowy**” – należy przez to rozumieć okres wynikający z **Umowy kompleksowej**.
 - 1.13. „**OSD**” – Operator Systemu Dystrybucyjnego, do sieci którego przyłączona jest **Mikroinstalacja**, tj. Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, 00-526 Warszawa, zwana dalej także POLD.
 - 1.14. „**OWUm**” – niniejszy dokument: Ogólne Warunki Umowy w przedmiocie rozliczania Mikroinstalacji – Prosument (OWUm).
 - 1.15. „**Prosument energii odnawialnej**” – odbiorca końcowy, wprowadzający do sieci **OSD** **Energię elektryczną** wytworzoną wyłącznie z **Odnawialnych Źródeł Energii** na potrzeby własne w **Mikroinstalacji**, przy czym w przypadku odbiorcy końcowego nie będącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu jego przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1799 ze zm.); .
 - 1.16. **Sprzedawca** lub **POLD** – Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa lub jego następca prawny.
 - 1.17. „**Umowa Kompleksowa**” – umowa zawarta przez **Klienta** ze **Sprzedawcą**, na podstawie której **Sprzedawca** sprzedaje energię i zapewnia świadczenie usługi dystrybucyjnej do miejsca dostarczania tożsamego z **Miejscem odbioru**.
2. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w tekście **Aneksu** i **OWUm**, o ile nie zostały w nich zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w **Umowie Kompleksowej**, **OWU** oraz dokumentach przywołanych w § 2 niniejszego **OWUm**.

§2**Postanowienia Wstępne**

1. **Strony** zgodnie oświadczają, że podstawą do ustalenia warunków **Umowy** w zakresie objętym **Aneksem** są:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43 ze zm.) wraz z aktami wykonawczymi, a w szczególności rozporządzeniem wymienionym w pkt c) bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;
 - b) Ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2026 r. poz. 68 ze zm.), wraz z aktami wykonawczymi, bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;

- c) Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. (Dz. U. z 2025 r. poz. 919 ze zm.) w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego bądź inny akt prawny wydany w jego zastępstwie;
 - d) Posiadana przez **Sprzedawcę** koncesja na obrót energią elektryczną;
 - e) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (IRiESD);
 - f) IRiESP;
 - g) Informacja otrzymana od OSD:
 - o dokonaniu przez **Klienta** (który jest Odbiorcą końcowym) zgłoszenia przyłączenia **Mikroinstalacji**, oraz
 - o zainstalowaniu odpowiednich układów zabezpieczających i układu pomiarowo-rozliczeniowego u **Klienta**, bądź
 - o przyłączeniu do sieci na podstawie umowy o przyłączenie do sieci.
2. W zakresie nieuregulowanym **Aneksem** i **OWUm** zastosowanie mają postanowienia **Umowy Kompleksowej** oraz **OWU**.

§ 3

Podstawowe zobowiązania Stron

1. **Klient** zobowiązuje się względem **Sprzedawcy** do:
 - a) dostarczenia **Energii elektrycznej** wytwarzanej w **Mikroinstalacji** do **Miejsca odbioru**;
 - b) przeniesienia na **Sprzedawcę** prawa własności dostarczonej **Energii elektrycznej**;
 - c) poinformowania **Sprzedawcy** o każdej zmianie danych wskazanych w **Umowie** wraz z **Aneksem**, nie później niż w ciągu 14 dni od zaistnienia zmiany, poprzez przesłanie stosownej informacji wraz z kopią decyzji lub innego dokumentu potwierdzającego zakres zmiany danych. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności pisemne zgłoszenie do **Sprzedawcy** zmiany parametrów **Mikroinstalacji** określonych w Ustawie o odnawialnych źródłach energii w zakresie:
 - zmiany rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w **Mikroinstalacji**,
 - zmiany mocy zainstalowanej elektrycznej **Mikroinstalacji**,
 - zawieszenia trwającego od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończenia wytwarzania **Energii elektrycznej** z odnawialnych źródeł energii w **Mikroinstalacji** – przy czym informacja ta będzie przekazana w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania, orazjak również przekazywanie do **OSD**, zgodnie z zasadami określonymi w **IRiESD**, danych oraz informacji w zakresie niezbędnym do planowania i prowadzenia ruchu sieciowego oraz eksploatacji sieci elektroenergetycznej będącej własnością **OSD**.
 - d) współpracy ze **Sprzedawcą** celem prawidłowego wykonania **Umowy**, w szczególności terminowego udzielania **Sprzedawcy** wszelkich informacji oraz przedkładania dokumentów żądanych przez **Sprzedawcę** związanych z realizacją **Aneksu**;
 - e) dotrzymania parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD** **Energii elektrycznej**, w tym utrzymywanie optymalnego współczynnika mocy tgφ₀;
 - f) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w **IRiESD**, w szczególności uzgadnianie i nastawianie układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością **Prosumenta**. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji, mających wpływ na realizację **Umowy**, wymaga wcześniejszego uzgodnienia z **OSD**.
2. **Klient** upoważnia **OSD** do przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych, niezbędnych do realizacji obowiązków **Sprzedawcy** w zakresie rozliczenia wartości **Energii elektrycznej** wytworzonej w **Mikroinstalacji** przez **Prosumenta energii odnawialnej** zgodnie z obowiązującymi przepisami i systemami rynku energii.
3. **Sprzedawca** zobowiązuje się względem **Klienta** do:
 - a) odbioru **Energii elektrycznej** wytwarzanej w **Mikroinstalacji** dostarczonej przez **Klienta** do **Miejsca odbioru**;
 - b) zapewnienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej przez **OSD** w zakresie **Energii elektrycznej** wytwarzanej w **Mikroinstalacji** i wprowadzanej do sieci **OSD**;
 - c) dokonywania rozliczeń wartości **Energii elektrycznej** wprowadzonej do sieci **OSD** wobec wartości energii elektrycznej pobranej z tej sieci zgodnie z zasadami przewidzianymi dla rozliczania **Prosumenta energii odnawialnej** przez **Sprzedawcę zobowiązanego**;
 - d) zapewnienia usługi **Bilansowania handlowego Klienta** w zakresie **Energii elektrycznej** dostarczanej do sieci **OSD** i ponoszenia kosztów tego **Bilansowania handlowego** zgodnie z obowiązkiem ustawowym ciążyącym na **Sprzedawcy zobowiązanym**;
 - e) udostępnienia w przejrzystej i zrozumiałej formie, szczegółowych informacji dotyczących rozliczenia, o którym mowa w lit. c., w tym danych pomiarowych obejmujących ilości oraz wartości **Energii elektrycznej** wprowadzonej do sieci **OSD** i energii elektrycznej pobranej z tej sieci przez **Klienta**, ustalone na zasadach określonych w **Umowie**.
4. **Sprzedawca** informuje **Klienta**, że usługa **Bilansowania handlowego Energii elektrycznej**, zapewniana przez **Sprzedawcę** na warunkach **Aneksu**, będzie realizowana przez **Sprzedawcę** lub **POB Sprzedawcy**.

§ 4

Pomiary i techniczne warunki dostawy

1. **Klient** zobowiązuje się dostarczać **Energię elektryczną** wyłącznie z **Mikroinstalacji** współpracującej z siecią **OSD**.
2. **Sprzedawca** informuje, a **Klient** potwierdza, że został poinformowany o tym, że układ pomiarowo-rozliczeniowy obsługujący **Mikroinstalację** powinien zostać zainstalowany i sparytymetryzowany przez **OSD**.
3. Pomiar **Energii elektrycznej** czynnej dostarczanej do sieci **OSD** przez **Prosumenta energii odnawialnej** odbywać się będzie na zasadach określonych w **IRiESD**.

§5

Ustalenie ilości Energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSD

Ilość **Energii elektrycznej** wprowadzonej do sieci **OSD** przez **Prosumenta energii odnawialnej**, określana będzie na podstawie rzeczywistego odczytu wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych przez **OSD**, z dokładnością do 1 kWh.

§6

Przerwy i ograniczenia w dostarczaniu lub odbiorze Energii elektrycznej

Nie stanowią naruszenia warunków **Umowy** przerwy lub ograniczenia w odbiorze **Energii elektrycznej**:

- spowodowane wstrzymaniem świadczenia usługi odbioru **Energii elektrycznej** od **Klienta**, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Wytwórcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska;
- spowodowane wstrzymaniem dostarczania **Energii elektrycznej** wynikającym z realizacji **Umowy kompleksowej** w zakresie zasilania potrzeb związanych z poborem energii na własny użytek przez **Klienta**;
- spowodowane ograniczeniem pracy lub odłączeniem od sieci **Mikroinstalacji** przyłączonej do sieci **OSD**, w przypadku, gdy wytwarzanie **Energii elektrycznej** w tej **Mikroinstalacji** stanowi zagrożenie bezpieczeństwa pracy tej sieci;
- awarii **Mikroinstalacji**;

§7

Parametry jakościowe Energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD

- Ustala się następujące parametry jakościowe **Energii elektrycznej** wprowadzanej do sieci **OSD** - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - 50 Hz ± 4 % / ± 6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{It} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6,0 %	3	5,0 %	2	2,0 %
7	5,0 %	9	1,5 %	4	1,0 %
11	3,5 %	15	0,5 %	>4	0,5 %
13	3,0 %	>15	0,5 %		
17	2,0 %				
19, 23, 25	1,5 %				

- współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %.
- Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V. Napięcie znamionowe sieci średniego napięcia określa Umowa.
 - Przy napięciu znamionowym sieci o wartości wyższej od 230/400V parametry jakościowe **Energii elektrycznej** określają: ustawa - Prawo energetyczne i akty wykonawcze wydane na jej podstawie.

§8

Zasady wstrzymywania świadczenia usługi dystrybucji Energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD

- Sprzedawca** w imieniu **OSD** informuje **Klienta**, że **OSD** ma prawo wstrzymać odbieranie **Energii elektrycznej**, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Klienta** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
- Sprzedawca** w imieniu **OSD** informuje **Klienta**, że **OSD** jest obowiązany do bezzwłocznego wznowienia odbierania **Energii elektrycznej** wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie odbioru.
- Wstrzymanie odbierania **Energii elektrycznej** na podstawie ust. 1 powyżej, powoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej na podstawie **Umowy kompleksowej** do **Klienta**.

Wstrzymanie dostarczania **Energii elektrycznej** do **Klienta** na podstawie **Umowy kompleksowej** powoduje wstrzymanie odbierania **Energii elektrycznej** na podstawie **Aneksu** przez **Sprzedawcę**.

4. Sprzedawca w imieniu OSD informuje Klienta, że OSD ma ponadto prawo wstrzymać lub ograniczyć odbieranie Energii elektrycznej w przypadku stwierdzenia, że Klient dokonał modyfikacji Mikroinstalacji (w szczególności jej rozbudowy, zmiany mocy zainstalowanej lub wymiany falownika) bez wymaganego zgłoszenia do OSD lub gdy Mikroinstalacja przestała spełniać obowiązujące wymagania techniczne operatora sieci.
5. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia odbierania Energii elektrycznej z przyczyn określonych w §6 ust.5, bezzwłoczne wznowienie odbioru przez OSD następuje po prawidłowym dokonaniu zgłoszenia przez Klienta, dopełnieniu niezbędnych formalności oraz akceptacji zaktualizowanych parametrów Mikroinstalacji przez OSD.
6. Sprzedawca w imieniu OSD informuje Klienta, że w przypadku stwierdzenia naruszenia parametrów jakościowych Energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzanej do sieci OSD albo niespełniania przez Mikroinstalację wymagań technicznych określonych w przepisach prawa, IRIESD lub warunkach uzgodnionych z OSD, OSD może wezwać Klienta do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie. Klient może w tym terminie przedłożyć Sprzedawcy lub OSD wyjaśnienia, dokumenty albo inne informacje potwierdzające usunięcie nieprawidłowości albo wykazujące, że Mikroinstalacja spełnia wymagane parametry jakościowe i techniczne.
7. W przypadku nieusunięcia przez Klienta nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez OSD, OSD może odpowiednio ograniczyć albo wstrzymać odbieranie Energii elektrycznej wprowadzanej do sieci OSD, a Sprzedawca może podjąć działania przewidziane w Umowie, w tym wypowiedzieć Umowę w zakresie objętym Aneksem, jeżeli spełnione zostały przesłanki określone w OWUm.

§9

Wypowiedzenie warunków Umowy w zakresie rozliczania Energii elektrycznej z Mikroinstalacji – Prosument energii odnawialnej

1. W przypadkach planowanego zakończenia wytwarzania energii w **Mikroinstalacji** lub rezygnacji ze wsparcia **Prosumenta energii odnawialnej**, **Klientowi** przysługuje prawo rozwiązania **Umowy** wyłącznie w zakresie określonym **Aneksem** z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Klienta** wpłynęło do **Sprzedawcy**. Wypowiedzenie **Umowy** wyłącznie w zakresie określonym **Aneksem** nie wpływa na obowiązywanie **Umowy** tj. na świadczenie na rzecz **Klienta** usługi kompleksowej, ale bez prowadzenia rozliczeń wartości energii elektrycznej wytworzonej w **Mikroinstalacji**. Nie jest możliwe wypowiedzenie **Umowy** wyłącznie w zakresie **Aneksu** (tj. bez jednoczesnego wypowiedzenia całości **Umowy**) jeżeli **Klient** w dalszym ciągu zamierza korzystać ze wsparcia **Prosumenta energii odnawialnej**.
2. Wypowiedzenie **Umowy** w zakresie **Aneksu** dokonuje się poprzez doręczenie drugiej **Stronie** pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności, chyba że bezzwłocznie obowiązujące przepisy prawa albo łącząca Strony Umowa dopuszczają inną formę.
3. Jeżeli **Aneks** został zawarty poza lokalem **Sprzedawcy** lub przy pomocy środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od **Aneksu** w terminie 14 dni od dnia zawarcia **Aneksu**, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie **Sprzedawcy** oświadczenia w formie pisemnej lub telefonicznej.
4. W przypadku:
 - a) rozwiązania lub wygaśnięcia **Umowy kompleksowej Klienta**;
 - b) utraty statusu **Prosumenta energii odnawialnej**;
 - c) zmiany mocy zainstalowanej **Mikroinstalacji** skutkującej obowiązkiem wpisu do Rejestru Wytwórców Energii w Małej Instalacji bądź koniecznością uzyskania koncesji na wytwarzanie **Energii elektrycznej w Odnawialnym Źródle Energii**,
 - d) zakończenia ustawowego okresu wsparcia **Prosumenta energii odnawialnej**;umowa w zakresie objętym **Aneksem** rozwiązuje się z dniem wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń wymienionych w niniejszym ustępie.
5. Niezależnie od innych postanowień **Sprzedawca** informuje **Klienta** o tym, że **Umowa** w zakresie zmian wprowadzonych **Aneksem** zostanie wypowiedziana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem 1 (jednomiesięcznego) okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy **Sprzedawca** otrzyma od **OSD** wniosek o rozwiązanie **Umowy** w zakresie regulowanym **Aneksem**, z powodu niedotrzymania parametrów jakościowych wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSD Energii elektrycznej**, w tym nieutrzymywania optymalnego współczynnika mocy $\text{tg}\phi$, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia **Klientowi** dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
6. **Sprzedawca** ma również prawo do wypowiedzenia **Umowy** w zakresie zmian wprowadzonych **Aneksem** z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Sprzedawcy** dotarło do **Klienta**, w przypadku braku akceptacji przez **Klienta** projektu zmiany **Aneksu** mającej na celu dostosowanie go do obowiązujących przepisów prawa oraz zmiany praw i obowiązków **Stron**, które nie wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

§10

Cesja praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Żadna ze **Stron** nie może przenieść na osobę trzecią swoich praw lub obowiązków wynikających z **Umowy** bez wcześniejszej zgody drugiej **Strony** wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Druga **Strona**, wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** dokonującą cesji określonych warunków, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Przeniesienie przez **Sprzedawcę** wierzytelności wynikających z **Umowy** nie wymaga uprzedniej zgody **Klienta**, a **Sprzedawca** zobowiązuje się w takim przypadku powiadomić **Klienta** 14 dni przed dokonaniem przeniesienia wierzytelności.

§11

Przetwarzanie danych osobowych

1. **Sprzedawca** informuje **Klienta**, że jest administratorem danych osobowych zawartych w **Umowie**. W celu realizacji **Umowy** dane są udostępniane innym podmiotom, przy pomocy których **Sprzedawca** realizuje **Umowę**. **Klient** ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 1996 r. Nr 119 ze zm.) (dalej "RODO").

2. OSD przekazuje do Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (CSIRE) dane osobowe osób fizycznych. Osoby fizyczne przekazują na żądanie OSD dane osobowe w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE. W celu realizacji zadań w zakresie CSIRE, OSD może prowadzić własny rejestr odbiorców lub punktów pomiarowych, przechowywać informacje rynku energii i przetwarzać je w celu wykonania obowiązków przyjętych na gruncie prawa powszechnie obowiązującego.

§12

Reklamacje i uprawnienia Prosumenta będącego konsumentem

1. **Klientowi** będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2026 poz. 795 ze zm.) przysługuje prawo złożenia do przedsiębiorstwa energetycznego reklamacji dotyczącej przyłączenia **Mikroinstalacji** oraz rozliczania i dystrybucji **Energii elektrycznej**.
2. Zasady zgłaszania reklamacji, skarg oraz rozstrzygania sporów z **Klientem** określa **Umowa kompleksowa** wraz z wydanymi do niej odrębnymi ogólnymi warunkami umów, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez **Sprzedawcę** reklamacji **Klienta** ten może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie.

§ 13

Centralny System Informacji Rynku Energii (CSIRE)

1. **OSD** jest uprawniony do wysyłania polecenia do licznika zdalnego odczytu na żądanie przekazane za pośrednictwem CSIRE przez:
 - a) operatora systemu przesyłowego elektroenergetycznego, w przypadku:
 - wprowadzenia ograniczeń w sprzedaży oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w przypadku wystąpienia zagrożeń, o których mowa w art. 11 lub art. 11d Prawa energetycznego lub
 - zawarcia umowy, w szczególności umowy o świadczenie usług systemowych
 - w zakresie poleceń wpływających na wielkość wprowadzanej lub pobieranej energii elektrycznej;
 - b) **Sprzedawcę** - w zakresie i na zasadach określonych w Umowie lub w IRiESP;
 - c) **Odbiorcę** - na zasadach określonych w Umowie lub w IRiESP;
 - d) podmiot upoważniony przez **Odbiorcę** - w zakresie określonym w upoważnieniu lub w IRiESP.
2. W przypadku:
 - a) braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu - wyznacza się zastępcze dane pomiarowe;
 - b) gdy dane pomiarowe pozyskane z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu są błędne - wyznacza się skorygowane dane pomiarowe.
3. **Operator informacji rynku energii (OIRE)** uprawniony jest w szczególności do:
 - a) pozyskiwania informacji rynku energii oraz innych informacji od użytkowników systemu na potrzeby realizacji procesów rynku energii;
 - b) przetwarzania zgromadzonych w CSIRE informacji rynku energii oraz innych informacji, do których jest uprawniony na potrzeby realizacji procesów rynku energii;
 - c) udostępniania uprawnionym użytkownikom systemu informacji rynku energii w zakresie przewidzianym w Prawie energetycznym i rozporządzeniach wykonawczych oraz w sposób określony w IRiESP;
 - d) obliczania skorygowanej wartości rynkowych cen energii elektrycznej w przypadku zmiany danych wykorzystywanych do ustalenia tych cen wynikającą z korekt przekazywanych przez **OSD** jeżeli skorygowana cena różni się od poprzednio obliczonej o więcej niż 2%.
4. Terminy publikacji rynkowych cen energii elektrycznej i skorygowanych cen energii elektrycznej określa IRiESP.
5. **Sprzedawca** i **OSD** są uprawnieni do wykorzystywania systemów informacyjnych współpracujących z CSIRE w sposób określony w IRiESP.
6. **Sprzedawca** przekazuje w postaci elektronicznej do CSIRE informacje o **Odbiorcach**, z którymi zawarł Umowę sprzedażową lub kompleksową, oraz inne informacje w celu realizacji procesów rynku energii.
7. **Sprzedawca** i **OSD** zapewniają poprawność i kompletność informacji przekazywanych przez nich do CSIRE.
8. **OSD** i **Sprzedawca** przekazują, w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w art. 11y ust. 1 Prawa energetycznego, następujące dane osobowe osób fizycznych:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer:
 - PESEL w przypadku innej osoby fizycznej niż wskazana w tiret drugim, a w przypadku osoby fizycznej nieposiadającej numeru PESEL niepowtarzalny identyfikator środka identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 12 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014), albo
 - NIP w przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą;
 - c) adres poczty elektronicznej, jeżeli posiada;

- d) numer telefonu, jeżeli posiada;
 - e) adres zamieszkania;
 - f) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
 - g) nazwę prowadzonej jednoosobowej działalności gospodarczej.
9. Osoby fizyczne przekazują, na żądanie **OSD i Sprzedawcy** dane osobowe ich dotyczące, o których mowa w ust. 8, w zakresie niezbędnym do funkcjonowania CSIRE.
10. **Sprzedawca** i **OSD** mogą prowadzić własny rejestr odbiorców lub punktów pomiarowych, przechowywać informacje rynku energii i przetwarzać je w celu wykonywania obowiązków ustawowych, z wyłączeniem prowadzenia rozliczeń za energię elektryczną, usługi przesyłania, dystrybucji lub usługi systemowe, o czym mowa w art. 4k Prawa energetycznego.
11. **OIRE** udostępnia informacje rynku energii w postaci elektronicznej za pośrednictwem CSIRE w szczególności:
- a) użytkownikowi systemu elektroenergetycznego, w tym **Odbiorcy**, wytwórcy, posiadaczowi magazynu energii elektrycznej, którego informacje te dotyczą,
 - b) **OSD** - w zakresie niezbędnym do wykonywania zadań określonych w przepisach prawa,
 - c) **Sprzedawcy** - w zakresie niezbędnym do dokonywania rozliczeń z użytkownikiem systemu elektroenergetycznego za energię elektryczną,
 - c) - bez możliwości dalszego ich udostępniania innym podmiotom przez powyższe podmioty.
12. **OSD i Sprzedawca** mogą zlecać przetwarzanie informacji rynku energii w ich imieniu podmiotom trzecim.
13. Informacje rynku energii, o których mowa w ust. 11, mogą być przetwarzane przez podmioty, o których mowa w ust. 12, wyłącznie w celu:
- a) zawarcia, wykonywania, zmiany lub ustalenia treści Umowy z użytkownikiem systemu elektroenergetycznego w zakresie dostarczania energii elektrycznej;
 - b) wykonywania obowiązków wynikających z udziału w rynku mocy;
 - c) dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej lub usługi przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
 - d) realizacji i rozliczeń umów dotyczących świadczenia usług systemowych;
 - e) zapewnienia bezpieczeństwa pracy sieci elektroenergetycznej;
 - f) wykrywania nieprawidłowości w poborze energii elektrycznej;
 - g) analiz statystycznych;
 - h) ustalenia istnienia roszczeń, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - i) rozliczeń podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie;
 - j) realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów odrębnych.
14. **OIRE** udostępnia zagregowane dane pomiarowe w postaci elektronicznej za pośrednictwem CSIRE na potrzeby wynikające z obowiązków ustawowych w szczególności **OSD i Sprzedawcy**.
15. Zapewnia się elektroniczny i bezpłatny dostęp uprawnionych użytkowników systemu do informacji zgromadzonych w CSIRE, przekazywanie do niego lub odbieranie z niego informacji oraz korzystanie z tego systemu w celu realizacji przez tych użytkowników systemu procesów, o których mowa we właściwym rozporządzeniu wykonawczym do Prawa energetycznego.
16. **OIRE, OSD i Sprzedawca** w zakresie, w jakim przetwarzają informacje rynku energii, zapewniają ochronę przed działaniami zagrażającymi poufności, integralności, dostępności i autentyczności przetwarzanych danych.
17. Podmioty, o których mowa w ust. 16, odpowiednio do wykonywanych zadań:
- a) ustalają szczegółowe wymagania w zakresie przydzielania uprawnień do dostępu do informacji rynku energii oraz sposób przydzielania tych uprawnień;
 - b) zapewniają właściwą ochronę informacji rynku energii.
18. **OIRE, OSD i Sprzedawca** są zobowiązani do przez zamieszczenia stosownych informacji na swoich stronach internetowych, a także na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w zakresie przekazywanych tym podmiotom informacji zgodnie z RODO.
19. Realizacja prawa do sprostowania danych, o którym mowa w art. 16 RODO, następuje przez złożenie wniosku przez osobę fizyczną, której dane osobowe są przetwarzane w CSIRE do właściwego podmiotu, o którym mowa w ust. 18, i przekazanie przez ten podmiot sprostowanych lub uzupełnionych informacji do CSIRE.
20. Jednostkowe dane pomiarowe w CSIRE są przechowywane przez okres 7 lat od dnia, w którym dane te zostały przekazane do CSIRE.
21. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 20, **OIRE** anonimizuje jednostkowe dane pomiarowe.
22. W przypadku rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania PPE, przejęcia nieruchomości, zmiany tytułu prawnego do PPE, zmiany odbiorcy albo inną datą wynikającą z czynności dokonanych pomiędzy dotychczasowym a nowym odbiorcą, a datą skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE, dla celów realizacji Umowy Kompleksowej, Aneksu, OWUm oraz rozliczeń pomiędzy Sprzedawcą, Klientem i OSD przyjmuje się datę skutecznego realizacji procesu w CSIRE, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, właściwy proces rynku energii, dane pomiarowe albo uzgodnienia zaakceptowane przez Sprzedawcę i OSD przewidują inny sposób ustalenia skuteczności zmiany lub rozliczeń.
23. Do czasu skutecznego realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE realizacja Aneksu oraz rozliczenia prowadzone są zgodnie z danymi i statusem PPE ujawnionymi w systemach właściwych dla rynku energii, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

24. Do czasu skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE realizacja Aneksu oraz rozliczenia prowadzone są zgodnie z danymi i statusem PPE ujawnionymi w systemach właściwych dla rynku energii, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
25. Do czasu skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w CSIRE realizacja Aneksu oraz rozliczenia prowadzone są zgodnie z danymi i statusem PPE ujawnionymi w systemach właściwych dla rynku energii, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§14

Zmiany treści Umowy lub OWUm

1. **Aneks** oraz **OWUm** regulują wyłącznie zagadnienia związane z korzystaniem przez **Klienta** ze statusu **Prosumenta energii odnawialnej**.
2. W zakresie nieregulowanym **Aneksem** i **OWUm** zastosowanie mają postanowienia **Umowy Kompleksowej** oraz **OWU**.
3. **OWUm** stanowią uzupełnienie **OWU**. W razie rozbieżności pomiędzy **OWUm** a **OWU** pierwszeństwo mają postanowienia **OWUm**.
4. Zmiany **Aneksu** dokonywane mogą być w przypadkach, na warunkach i zasadach określonych w ogólnych warunkach do **Umowy Kompleksowej**, z uwzględnieniem postanowień niniejszego **OWUm**.
5. W przypadku zmiany strony **Umowy** lub zmiany w zakresie tytułu prawnego do nieruchomości, na której znajduje się **PPE**, zarejestrowanie **Umowy** na rzecz nowego podmiotu następuje z datą skutecznej realizacji właściwego procesu rynku energii w **CSIRE**, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy prawa, właściwy proces rynku energii, dane pomiarowe albo uzgodnienia zaakceptowane przez **Sprzedawcę** i **OSD** przewidują inny sposób ustalenia skuteczności zmiany lub rozliczeń.
6. W przypadku zgłoszenia zmiany odbiorcy po terminie uniemożliwiającym realizację procesu w dacie wskazanej przez stronę, **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki finansowe wynikające z rozbieżności pomiędzy datą faktycznego przekazania **PPE** a datą skutecznej realizacji procesu w **CSIRE**.
7. Z dniem zaprzestania realizacji **Umowy Kompleksowej**, zawierana jest z mocy prawa umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.

§15

KSeF i dokumenty rozliczeniowe

1. **POLD** wystawi i udostępni Klientowi fakturę za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (**KSeF**), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w przepisach prawa, w szczególności w ustawie o podatku od towarów i usług, uniemożliwiające takie działanie, w tym awaria **KSeF**; w takim przypadku faktura zostanie udostępniona Klientowi w sposób z nim uzgodniony, w postaci elektronicznej lub papierowej, z uwzględnieniem zasad określonych poniżej.
2. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na udostępnienie dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej, w szczególności faktur i faktur korygujących, w przypadku braku możliwości ich udostępnienia w **KSeF**, not obciążeniowych oraz not odsetkowych, jest to równoznaczne z akceptacją zasad określonych w niniejszym paragrafie.
3. **POLD** będzie wystawiać i przysyłać Klientowi dokumenty rozliczeniowe, w szczególności faktury i faktury korygujące w przypadku braku możliwości ich udostępnienia w **KSeF**, noty obciążeniowe oraz noty odsetkowe związane ze świadczoną usługą sprzedaży, dystrybucji energii elektrycznej lub innymi opłatami wynikającymi z Umowy Kompleksowej, Aneksu, Taryfy, Cennika lub Cennika Usług Sprzedażowych (**CUS**), w postaci elektronicznej na adres e-mail lub udostępniać je w **eBOK**.
4. W przypadku Klientów, którzy wyrażą zgodę na założenie elektronicznego konta **eBOK**, dokumenty rozliczeniowe, o których mowa w ust. 3, będą udostępniane w **eBOK**. W takim przypadku na adres e-mail może zostać przesłane powiadomienie o udostępnieniu dokumentu w **eBOK**, o ile Klient nie zażąda zaprzestania wysyłania tego rodzaju powiadomień.
5. Klient zobowiązany jest do udostępnienia **POLD** swojego aktualnego adresu e-mail, jeżeli wybiera udostępnianie dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej lub poprzez **eBOK**.
6. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na przysyłanie lub udostępnianie dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej poprzez dostarczenie do **POLD** stosownego oświadczenia lub poprzez wycofanie zgody w **eBOK**, jeżeli taka funkcjonalność została Klientowi udostępniona.
7. **POLD** traci prawo do przysyłania lub udostępniania dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia o wycofaniu zgody.
8. Po wycofaniu zgody, dokumenty rozliczeniowe dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po upływie terminu, o którym mowa w ust. 7, będą udostępniane Klientowi w postaci papierowej na wskazany adres korespondencyjny, chyba że Strony uzgodnią inny sposób ich udostępniania zgodny z przepisami prawa.
9. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania **POLD** o zmianie adresu e-mail lub innych danych niezbędnych do prawidłowego udostępniania dokumentów rozliczeniowych.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do dokumentów rozliczeniowych związanych z rozliczaniem energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** przez Prosumenta energii odnawialnej, o ile charakter danego dokumentu oraz przepisy prawa dopuszczają jego wystawienie i udostępnienie w danym trybie.

§16

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących Aneksu, **OWUm**, Umowy Kompleksowej, a w szczególności przepisów ustawy – Prawo energetyczne, ustawy o odnawialnych źródłach energii i aktów wykonawczych do tych ustaw, bądź dokumentów **OSD** zatwierdzanych przez Prezesa URE, nie wymaga zmiany Aneksu ani **OWUm**.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa, **IRiESP**, **IRiESD** lub Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE, w zakresie mającym wpływ na postanowienia Aneksu lub **OWUm**, w tym w zakresie warunków świadczenia usług dystrybucji lub rozliczeń prosumenckich, **POLD** powiadomi

Klienta na piśmie w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia tych zmian w życie, o ile taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych Aneksem i OWUm zastosowanie mają postanowienia Umowy Kompleksowej, ogólnych warunków do Umowy Kompleksowej oraz przepisy:
4. Kodeksu cywilnego;
5. ustawy – Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi;
6. ustawy o odnawialnych źródłach energii wraz z aktami wykonawczymi.
7. Przy zgłoszeniu wszelkich spraw związanych z Umową Kompleksową, Aneksem lub OWUm należy powoływać się na numer Płatnika, numer PPE, numer faktury albo inny identyfikator wskazany przez POLD.
8. Jeżeli z dniem wejścia w życie Aneksu albo zmiany OWUm POLD kontynuuje sprzedaż energii elektrycznej, zapewnianie świadczenia usługi dystrybucji oraz prowadzenie rozliczeń z Klientem, rozliczenia finansowe pomiędzy Stronami mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień wejścia w życie tych zmian, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie POLD, POLD będzie uprawniony do wskazania podmiotu należącego do grupy kapitałowej, do której należy POLD, który przejmie prawa i obowiązki POLD wynikające z Umowy Kompleksowej, Aneksu lub OWUm, co Klient przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. POLD powiadomi Klienta na 1 miesiąc przed mającymi nastąpić zmianami, w formie pisemnej. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na taką cesję praw i obowiązków i wypowiedzieć Umowę Kompleksową bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek Opłat jednorazowych z tytułu rozwiązania Umowy.
10. Uzyskanie pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej będącej własnością POLD jest możliwe pod numerem telefonu 991 lub pod numerem podanym na fakturze.