

**UMOWA REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII
ELEKTRYCZNEJ - JDG/S.C./Wspólnoty**

Strony postanowiły w dniu zawrzeć niniejszą Umowę o następującej treści:

§ 1

Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą:

POLENERGIA Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, kod pocztowy 00-526 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000103233, NIP: 5871540127, REGON: 192727078, o kapitale zakładowym 14 494 000,00 zł, posiadająca koncesję na obrót energią elektryczną udzieloną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 22 grudnia 2008 roku Nr OEE/532/18543/W/2/2008/BT z późn. zm., zwana dalej „**Sprzedawcą**”, „**Sprzedawcą Rezerwowym**” lub „**POLD**”,

a
Klientem (zwanym także „Odbiorcą”):

1.	Nazwa Klienta:					
2.	Adres Klienta:					
3.	Adres korespondencyjny:	☐ Jak powyżej	Inny:			
4.	NIP Lub PESEL:		KRS:		REGON:	

Klient oświadcza, że:

5.	☐ nie posiada statusu / ☐ posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1790, z późn. zm.);					
6.	W miejscach poboru energii określonych w Umowie:	☐ nie posiada / ☐ posiada instalację produkującą energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej o sumarycznej mocy kW / ☐ zgodnie z załącznikiem do Umowy				
7.	Wyznacza osoby do kontaktu w zakresie realizacji Umowy:					
	1					
	Imię Nazwisko		Nr telefonu		Adres e-mail	
8.	Pozostałe uzgodnienia między Stronami:	BRAK				

Sprzedawca oraz Klient będą łącznie określane jako Strony, a oddzielnie jako Strona.

§ 2

Przedmiot Umowy, Definicje, Postanowienia Wstępne

- Przedmiotem niniejszej umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (dalej „**Umowa**”) jest określenie praw i obowiązków Stron oraz warunków świadczenia przez **Sprzedawcę** na rzecz **Klienta**, na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
- Sprzedaż energii elektrycznej odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do Operatora Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej „OSD”). W Załączniku do **Umowy** wskazano OSD właściwych dla danych PP. Umowa nie obejmuje świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej, które są określone w odrębnej umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej z OSD przez Klienta.
- Jeżeli nic innego nie wynika z postanowień Umowy użyte w niej pojęcia oznaczają:
 - Bilansowanie handlowe** – zgłaszanie Operatorowi Systemu Przesyłowego (OSP) przez Podmiot Odpowiedzialny za Bilansowanie handlowe (POB) do realizacji umów sprzedaży energii elektrycznej zawartych przez użytkowników systemu

- i prowadzenie z nimi rozliczeń różnicy rzeczywistej ilości dostarczonej lub pobranej energii i wielkości określonych w tych umowach dla każdego okresu rozliczeniowego;
- b) **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany i wprowadzony, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy Rezerwowego;
 - c) **Generalna Umowa Dystrybucji (GUD)** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD określająca ich wzajemne prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji w celu realizacji Umowy;
 - d) **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD, do sieci którego przyłączony jest PP Klienta i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej właściwego OSD;
 - e) **Koordinator do spraw negocjacji** – osoba, która działa przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki i prowadzi postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Odbiorcą, a Sprzedawcą wynikłych z realizacji Umowy;
 - f) **Lokal Sprzedawcy** – miejsce będące nieruchomością lub częścią nieruchomości, w którym Sprzedawca prowadzi działalność na stałe lub miejsce będące rzeczą ruchomą, w którym Sprzedawca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
 - g) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń pomiarowych – zgodny z okresem rozliczeniowym stosowanym przez OSD oraz zgodny z okresem w jakim OSD wystawia dane pomiarowe dla Sprzedawcy (w przypadku stosowania przez OSD dekadowego okresu rozliczeniowego lub braku danych pomiarowych dopuszcza się stosowanie dłuższego okresu rozliczeniowego za sprzedaż energii na podstawie Umowy);
 - h) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
 - i) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe (lub POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z OSP, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu elektroenergetycznego;
 - j) **Punkt poboru (PP)** lub punkt poboru energii (PPE) lub (Miejsce Odbioru) – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
 - k) **Przeciętne wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy OSD, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej Monitor Polski;
 - l) **Siła wyższa** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy sprzedaży energii elektrycznej w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron;
 - m) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę GUD z OSD oraz znajdujący się na liście sprzedawców rezerwowych mogących świadczyć sprzedaż rezerwową na terenie OSD oraz będący sprzedawcą dla Klienta w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub gdy Sprzedawca utracił POB;
 - n) **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługę kompleksową klientowi zużywającemu energię elektryczną, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy;
 - o) **Sprzedawca zobowiązany** – podmiot wyznaczany przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE), którego zadaniem jest zakup i rozliczanie energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii (OZE) o mocy do 0,5 MW oraz pełniący rolę tzw. sprzedawcy rezerwowego dla odbiorców, którzy nie wybrali lub utracili swojego sprzedawcę energii;
 - p) **Standardowy profil zużycia** – zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej zużytej przez dany rodzaj odbioru;
 - q) **Taryfa OSD** – aktualny zbiór cen i stawek opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSD i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców, w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
 - r) **Umowa o świadczenie usług dystrybucji (lub Umowa Dystrybucyjna)** – umowa zawarta pomiędzy Klientem, a OSD określająca prawa i obowiązki związane ze świadczeniem przez OSD usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - s) **URE** – Urząd Regulacji Energetyki.
4. Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, ustawie Prawo Energetyczne, Kodeksie Cywilnym, IRiESD oraz innych obowiązujących aktach prawnych.
5. Podstawą do ustalenia warunków Umowy są:
- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j.: Dz.U. z 2024 r. poz. 266, z późn. zm.), zwana dalej „Prawem energetycznym”, wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do Umowy,
 - b) Ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1361, z późn. zm.),
 - c) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (t.j.: Dz.U. z 2025 poz. 1071, z późn. zm.), zwana dalej „Kodeksem Cywilnym”,

- d) Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy Klientem, a OSD (w tym w zakresie określenia mocy umownej dla PP Klienta),
- e) Generalna Umowa Dystrybucji (GUD) zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a OSD (jeżeli Sprzedawca i OSD to różne podmioty),
- f) Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 1542, z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą o podatku akcyzowym”, wraz z przepisami wykonawczymi,
- g) Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2025 poz. 775, z późn. zm.).

§ 3

PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY I ODBIORCY

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej dla **Odbiorcy** w ilościach określonych zgodnie z zapisami **Umowy**,
 - b) przeniesienia prawa własności energii elektrycznej na **Odbiorcę** w miejscach dostarczania określonych w umowach z OSD,
 - c) spełnienia obowiązków wynikających z pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki praw majątkowych (względnie uiszczenia stosownych opłat zastępczych z tego tytułu) określonych w odpowiednich aktach prawnych według stanu prawnego obowiązującego na dzień zawarcia **Umowy** - dla ilości energii sprzedanej na potrzeby własne **Odbiorcy** na podstawie **Umowy**,
 - d) prowadzenia lub zapewnienia usługi bilansowania handlowego dla PPE **Odbiorcy**,
 - e) zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w Umowie.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - a) zakupu energii od **Sprzedawcy** w ilości pokrywającej całkowite zapotrzebowanie na energię elektryczną dla PPE wymienionych w Załączniku do **Umowy**,
 - b) terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedażą energii elektrycznej na podstawie **Umowy**,
 - c) pobierania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami **Umowy**,
 - d) niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną,
 - e) ustanowienia zabezpieczenia finansowego **Umowy** zgodnie z treścią Umowy.
3. **Odbiorca** oświadcza, że:
 - a) ma zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla PPE wymienionych w Umowie z OSD, do którego sieci jest przyłączony,
 - b) upoważnia **Sprzedawcę** do pozyskiwania danych pomiarowych, niezbędnych do realizacji **Umowy**,
 - c) oświadcza, że przed zawarciem **Umowy** zapoznał się z Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej,
 - d) jest odbiorcą końcowym w rozumieniu Prawa energetycznego,
 - e) jest nabywcą końcowym w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym.
4. **Odbiorca** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o rozwiązaniu lub zamiarze rozwiązania Umowy Dystrybucyjnej a także o zmianie lub nieprawidłowości przypisania **Odbiorcy** do statusu odbiorcy końcowego oraz nabywcy końcowego, o którym mowa powyżej.
5. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w ustawie Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 4

ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ilość sprzedanej **Odbiorcy** energii elektrycznej jest określana przez OSD na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych w miejscach dostarczania energii elektrycznej (PPE) określonych w Umowie.
2. Rozliczenia z **Odbiorcą** za sprzedaż energii elektrycznej będą dokonywane na podstawie obowiązującego Cennika Sprzedaży Rezerwowej.
3. Za handlową obsługę polegającą na: prowadzeniu ewidencji wpłat należności i innej ewidencji zapewniającej poprawność rozliczeń, **Sprzedawca** będzie obciążać **Odbiorcę** miesięczną opłatą, zwaną „opłatą handlową” (OH) właściwą dla danej grupy taryfowej w wysokości określonej w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
4. Kosztami związanymi z dodatkowymi odczytami, w tym wynikającymi z procedury zmiany sprzedawcy, **Sprzedawca** będzie obciążać **Odbiorcę** opłatą zwaną „Opłatą dodatkową” w wysokości 100 zł netto za odczyt (lub jeżeli koszty poniesione przez **Sprzedawcę** zgodnie ze stawkami OSD będą wyższe – to opłata zostanie odpowiednio podniesiona o tą wartość).

5. Cennik Sprzedaży Rezerwowej jest opracowywany przez **Sprzedawcę** na zasadach określonych w Prawie energetycznym. W przypadku zmiany Cennika Sprzedaży Rezerwowej w okresie obowiązywania Umowy, postanowienia nowego Cennika Sprzedaży Rezerwowej wchodzi w życie na warunkach określonych w Umowie oraz Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
6. Wysokość opłaty za energię elektryczną sprzedaną w danym okresie rozliczeniowym oblicza się jako iloczyn ilości sprzedanej Energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych i ceny energii elektrycznej, powiększa o opłatę handlową i wylicza według poniższego wzoru:

$$N = E_{RZ} * C + OH \text{ [zł netto]}$$

gdzie:

N - należność za sprzedaną energię elektryczną w danym okresie rozliczeniowym [zł]

C - cena energii elektrycznej, [zł/MWh];

E_{RZ} - Ilość energii elektrycznej wskazana przez układy pomiarowo rozliczeniowe [MWh];

OH – Opłata handlowa [zł za każdy miesiąc];

7. Do ww. należności za energię elektryczną zostanie doliczony podatek VAT, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

§ 5

ZABEZPIECZENIA

1. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie za wystawione faktury, **Odbiorca** zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia finansowego **Umowy**, obowiązującego w całym okresie trwania **Umowy**, w postaci kaucji pieniężnej płatnej na nr rachunku bankowego **Sprzedawcy**, wskazany przez **Sprzedawcę** w odpowiednim zawiadomieniu. **Sprzedawca** zawiadomi **Odbiorcę** o konieczności ustanowienia zabezpieczenia finansowego i jego wysokości na adres e-mail Odbiorcy lub pisemnie w przypadku braku odpowiednich danych. **Odbiorca** zobowiązuje się do wniesienia zabezpieczenia finansowego **Umowy** w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia **Odbiorcy** w sposób określony w zdaniu poprzedzającym. Dzień wniesienia zabezpieczenia to dzień wpływu środków na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
2. **Sprzedawca** jest zobowiązany do wykorzystywania złożonego przez **Odbiorcę** zabezpieczenia wyłącznie do pokrycia należności i zobowiązań wynikających z **Umowy**.
3. Wysokość wymaganego zabezpieczenia finansowego ustala się jako iloczyn ceny energii elektrycznej, określonej w Cenniku Sprzedawcy i planowanego jednomiesięcznego zużycia energii elektrycznej dla PPE określonych w Umowie, chyba że **Odbiorca** przekaże **Sprzedawcy** lub **Sprzedawca Odbiorcy** w formie pisemnej lub e-mail informację o rzeczywistym, udokumentowanym miesięcznym zużyciu energii elektrycznej w PPE, których dotyczy **Umowa**. Podanie przez którąś stronę informacji o treści jak wyżej nie wpływa na bieg terminu do wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, po zakończeniu obowiązywania **Umowy**, **Sprzedawca** zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek wskazany przez **Odbiorcę**.
5. **Sprzedawca** dopuszcza jako formę zabezpieczenia finansowego nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie gwarancję bankową po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu ze **Sprzedawcą**.
6. Inne formy zabezpieczenia finansowego są możliwe za wyłączną zgodą **Sprzedawcy** wyrażoną w formie pisemnej.
7. **Odbiorca** nie może zmienić formy zabezpieczenia finansowego w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, bez zgody **Sprzedawcy** wyrażonej w formie pisemnej.
8. W przypadku wystąpienia nieterminowej płatności w trakcie trwania okresu obowiązywania zabezpieczenia finansowego, **Sprzedawca** wykorzystuje zabezpieczenie i zawiadamia o tym **Odbiorcę**. **Sprzedawca** przesyła zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia, w ciągu 3 dni roboczych od daty wykorzystania zabezpieczenia na adres **Odbiorcy**, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską.
9. Zawiadomienie o wykorzystaniu zabezpieczenia finansowego zawiera:
 - a) oznaczenie **Odbiorcy**,
 - b) datę wykorzystania zabezpieczenia finansowego przez **Sprzedawcę**,
 - c) wysokość środków pieniężnych pobranych przez **Sprzedawcę** z zabezpieczenia finansowego, o którą należy uzupełnić wysokość zabezpieczenia finansowego,
 - d) kwotę zobowiązań **Odbiorcy** wynikających z **Umowy**, których pokrycie nie było możliwe z ustanowionego zabezpieczenia finansowego, którą należy wpłacić na konto określone w fakturze.
10. Zawiadomienie **Odbiorcy**, o którym mowa ust. 9 stanowi jednocześnie wezwanie **Odbiorcy** do wznowienia gwarancji bankowej oraz uregulowania kwot, o których mowa w ust. 9 pkt. c) i d), w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia od **Sprzedawcy** zgodnie z ust. 8.
11. Z dniem rozwiązania **Umowy** lub jej wygaśnięcia **Sprzedawca** zwolni zabezpieczenie finansowe pod warunkiem, iż wszelkie zobowiązania **Odbiorcy** wynikające lub związane z realizacją **Umowy** zostały uregulowane.

12. W przypadku, ilekroć wyżej wymienione terminy przypadają w dniach ustawowo wolnych od pracy, to wymienione czynności będą dokonywane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu lub dniach. Dniem roboczym jest każdy dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy w Polsce.

§ 6

PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia za energię elektryczną dokonywane będą w okresach rozliczeniowych zgodnych z okresem rozliczeniowym OSD, w oparciu o fakturę wystawioną przez **Sprzedawcę**, nie później niż do 10-go dnia następującego po okresie rozliczeniowym, o ile OSD udostępni **Sprzedawcy** wcześniej dane pomiarowe.
2. Faktura podlega zapłacie w terminie w niej określonym. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od daty dostarczenia faktury do **Odbiorcy**.
3. Dopuszcza się możliwość prowadzenia łącznych rozliczeń dla więcej niż jednego PPE **Odbiorcy**.
4. W przypadku, gdy ilość energii elektrycznej określona w fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie przez **Odbiorcę**, **Sprzedawca** dokonuje korekty rozliczeń na podstawie skorygowanych danych pomiarowych udostępnionych przez OSD. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub błędów w rozliczeniach, **Sprzedawca** jest zobowiązany do wystawienia faktur korygujących.
6. Faktury korygujące podlegają zapłacie w terminie w nich określonym. Termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od daty dostarczenia faktury korygującej do **Odbiorcy**.
7. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** będzie obciążał **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**.
9. Strony dopuszczają potrącenie zobowiązań finansowych po uprzedniej pisemnej akceptacji przez obie Strony numerów faktur oraz wartości potrąceń.
10. W przypadku odsprzedaży przez **Odbiorcę** energii elektrycznej innym podmiotom, do 1-go dnia roboczego następującego po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, **Odbiorca** przekaże **Sprzedawcy** pocztą elektroniczną, a następnie w terminie nie później niż do 7-go dnia po każdym okresie rozliczeniowym, oryginały oświadczeń, zgodnie z wzorem określonym w załączniku do **Umowy** „Oświadczenie Odbiorcy – odsprzedaż” do **Umowy**.
11. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 10. będzie zawierało dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne, ilości energii elektrycznej odsprzedanej innym podmiotom przyłączonym do **Odbiorcy**, w następującym układzie:
 - a) w podziale na ilości odsprzedawane w strefach czasowych doby, zgodnych ze stosowanymi dla grupy taryfowej, w której jest rozliczany **Odbiorca**,
 - b) w podziale na miejsca dostarczania energii elektrycznej, wynikające z zawartej **Umowy**.
12. Niedostarczenie oświadczenia, bądź też dostarczenie tego oświadczenia po upływie terminów określonych w ust. 10, upoważnia **Sprzedawcę** do rozliczenia należności za sprzedaną energię elektryczną w danym okresie rozliczeniowym przy założeniu, że ilość energii rzeczywiście pobranej przez **Odbiorcę** na potrzeby własne jest równa sumarycznej ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej.
13. Korekta należności z tytułu odsprzedaży energii elektrycznej może być dokonana tylko za ostatni okres rozliczeniowy na podstawie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do **Umowy**.

§ 7

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Rozporządzeniu systemowym, Rozporządzeniu taryfowym, **Umowie** lub Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
3. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa, w formie papierowej lub za pośrednictwem adresu mailowego bok@polenergia.pl
4. Zgodnie z treścią obowiązujących aktów prawnych na dzień zawarcia **Umowy**, w przypadku niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych, **Odbiorcy** przysługują następujące bonifikaty:

- a) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy** lub za nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnego Cennika Sprzedawcy Rezerwowego.
 - b) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.
5. Zmiana wysokości powyższych bonifikat lub zasad ich naliczania nie wymaga zmiany **Umowy** w przypadku zmiany prawa w tym zakresie.

§ 8

PRZERWY W SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w sprzedaży energii elektrycznej, spowodowanych:
 - a) działaniem siły wyższej albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za którą **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w wypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska,
 - c) prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej),
 - d) planowanymi przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - e) wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy Dystrybucyjnej,
 - f) brakiem świadczenia usług dystrybucji przez OSD.

§ 9

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY ORAZ DANE PUNKTU POBORU ENERGII

1. **Umowa** wchodzi w życie z dniem , jednak nie wcześniej niż:
 - a) z dniem zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, po zawiadomieniu **Sprzedawcy** przez OSD,
 - b) w dniu następującym po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą, po zawiadomieniu **Sprzedawcy** przez OSD.
2. **Umowa** zawarta jest na czas nieokreślony.
3. Jeżeli **Umowa** została zawarta na czas nieokreślony to **Umowa** może ulec rozwiązaniu:
 - a) w dowolnym terminie na mocy porozumienia **Stron**;
 - b) w drodze wypowiedzenia przez **Odbiorcę** z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**, przy czym **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania;
 - c) dzień przed rozpoczęciem sprzedaży energii elektrycznej do **Odbiorcy** przez kolejnego sprzedawcę. Dzień ten wynika z przyjęcia przez OSD do realizacji umowy sprzedaży energii pomiędzy **Odbiorcą**, a kolejnym sprzedawcą zgodnie z IRiESD;
 - d) w drodze wypowiedzenia przez **Sprzedawcę** (jeżeli wymagane), w przypadku zaistnienia podstaw do jej rozwiązania lub wypowiedzenia zgodnie z treścią **Umowy** lub aktualnymi regulacjami prawnymi, w szczególności treścią obowiązującego Prawa energetycznego.
4. **Umowa** ulega rozwiązaniu w sytuacjach, o których mowa powyżej tylko dla PPE, dla których została spełniona jedna z powyższych przesłanek. Dla pozostałych PPE (jeżeli **Umowa** obejmuje większą ilość PPE) **Umowa** pozostaje wiążąca dla obu **Stron**.
5. **Sprzedawcy** przysługuje prawo wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia, gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** nie przedłoży zabezpieczenia finansowego w terminie lub nie wznowi gwarancji bankowej/innego zabezpieczenia określonego w **Umowie**, **Umowa** może zostać rozwiązana przez **Sprzedawcę** w następnym dniu roboczym po upływie wyznaczonego terminu przedłożenia, odnowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia przez **Odbiorcę**.
7. Jeżeli **Umowa** została zawarta poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, **Odbiorca** jest uprawniony do odstąpienia od **Umowy** w terminie 14 dni od dnia zawarcia **Umowy** lub jej doręczenia (jeżeli dotarła później), bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od **Umowy**, **Odbiorca** musi poinformować **Sprzedawcę** o swojej decyzji o odstąpieniu od **Umowy** w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej na adres **Sprzedawcy**.
8. Skutkiem odstąpienia od **Umowy**, o którym mowa powyżej może być zaprzestanie dostarczania do **Odbiorcy** energii elektrycznej, jeżeli była dostarczana przed datą odstąpienia na podstawie **Umowy**. W przypadku skorzystania przez **Odbiorcę** z uprawnienia do odstąpienia od **Umowy** rozliczenie za zużytą energię elektryczną nastąpi wg aktualnie obowiązujących cen i stawek wynikających z Cennika Sprzedawcy Rezerwowego w terminie od daty rozpoczęcia świadczenia usługi sprzedaży na podstawie niniejszej **Umowy** i proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której **Sprzedawca** został poinformowany o

odstąpieniu od niniejszej **Umowy**. **Sprzedawca** ma prawo (jeżeli aktualne akty prawne mu to umożliwiają) także interpretować zużycie **Odbiorcy** w takim okresie jako Nielegalny Pobór energii elektrycznej oraz rozliczyć **Odbiorcę** zgodnie z aktualnymi regulacjami w tym zakresie.

§ 10

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. W czasie obowiązywania Umowy, **Sprzedawca** zobowiązany będzie do powiadomienia **Odbiorcy** o zmianie cen z Cennika Sprzedaży Rezerwowej pisemnie lub drogą elektroniczną na wskazany w **Umowie** przez **Odbiorcę** adres e-mail osoby do kontaktu, przysyłając mu nowy Cennik Sprzedaży Rezerwowej lub co najmniej te jego postanowienia, które uległy zmianie lub dotyczą **Odbiorcy**.
2. **Odbiorca** będzie uprawniony w terminie 14 dni od dnia doręczenia Cennika Sprzedaży Rezerwowej w formie wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe ceny za energię elektryczną, pod warunkiem określenia przez Klienta takiej dyspozycji do **Sprzedawcy**.
3. Jeżeli **Odbiorca** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy** w terminie, o którym mowa w ust. 2 wraz z jego upływem wchodzi w życie postanowienia nowego Cennika Sprzedaży Rezerwowej.
4. Informacja o zmianach Cennika Sprzedaży rezerwowej zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie zamieszczona również na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
5. W przypadku zmiany ceny i stawek opłat w aktualnie obowiązującego Cennika Sprzedaży rezerwowej w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy** w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie nowego Cennika Sprzedaży rezerwowej, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym lub na podstawie zdalnego odczytu licznika (jeżeli układ pomiarowo-rozliczeniowy to umożliwi), o ile **Odbiorca** w terminie 7 dni od dnia wejścia w życie nowego Cennika Sprzedaży rezerwowej nie zgłosi stanu licznika na dzień zmiany Cennika Sprzedaży Rezerwowej.
6. Wszelkie inne zmiany lub uzupełnienia **Umowy** wymagają formy pisemnego aneksu do **Umowy** pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem ust. 1, 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, postanowienia **Umowy** z nimi sprzeczne tracą ważność, a w ich miejsce mają zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa.
8. Aneksu do **Umowy** nie sporządza się również w przypadku zmiany adresu lub adresu korespondencyjnego oraz zmiany konta bankowego **Odbiorcy**. Zmiany te następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony **Umowy**.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby **Sprzedawcy**.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową** mają zastosowanie przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego,
 - b) Ustawy Prawo energetyczne wraz z aktami wykonawczymi,
 - c) innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego,
 - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) OSD.
3. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** będzie uprawniony do wskazania podmiotu, prowadzącego działalność w zakresie obrotu energią elektryczną, który przejmie prawa i obowiązki **Sprzedawcy** wynikające z Umowy, co **Odbiorca** przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę. Z dniem takiego przeniesienia **Sprzedawca** zostanie zwolniony z wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej **Umowy**. **Odbiorca** zostanie powiadomiony o przeniesieniu wszystkich praw i obowiązków wynikających z **Umowy** na określony podmiot wraz ze wskazaniem daty takiego przeniesienia.
4. W zakresie realizacji **Umowy** **Sprzedawca** wyznacza poniższe dane do kontaktu:

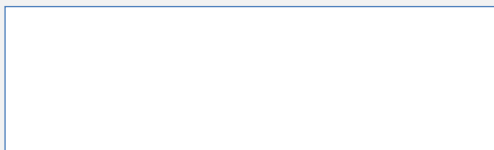
Imię i nazwisko	Telefon (Infolinia)	Adres e-mail
Biuro Obsługi Klienta (BOK)	+48 699 606 707	bok@polenergia.pl

Zmiana powyższych osób do kontaktu nie wymaga aneksu do **Umowy** i obowiązuje od chwili przekazania drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej obejmującego podanie danych nowych osób do kontaktu.

5. Integralną część **Umowy** stanowią:
 - 1) Klauzula informacyjna – dane osobowe,
 - 2) Klauzule w zakresie Compliance obowiązujące w Grupie Polenergia,
 - 3) Cennik Sprzedaży Rezerwowej,
 - 4) ☐ Inny (wymienić jaki?)

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz otrzymuje Odbiorca, a drugi Sprzedawca.

W imieniu Sprzedawcy



Pieczęć / Podpis

W imieniu Odbiorcy

Sprzedawca niniejszym potwierdza, że Umowa została zawarta z mocy prawa w związku z czym nie wymaga złożenia podpisu przez Odbiorcę

Załącznik do Umowy. Klauzula informacyjna – dane osobowe

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Polenergia Dystrybucja sp. z o.o.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na Polenergia Dystrybucja sp. z o.o., ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa.
3. Podane przez Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celach marketingowych tj. w celu umożliwienia nam wybrania dla Państwa oferty oraz jej przedstawienia za pomocą środków komunikacji wskazanych w treści udzielonych przez Państwa zgód.
4. Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na prowadzeniu działań wspierających sprzedaż i rozwój naszej działalności i działalności innych spółek z Grupy POLENERGIA, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „Rozporządzenie”.
5. Dane osobowe podają nam Państwo dobrowolnie. Jest to jednak warunek, abyśmy mogli Państwu przedstawić materiały marketingowe. Jeśli nie podadzą Państwo danych identyfikacyjnych, nie będziemy mogli przedstawić Państwu ofert marketingowych.
6. Będziemy przetwarzali Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów marketingowych, o których mowa powyżej tj. do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Mogą Państwo również w dowolnym momencie cofnąć zgodę na określoną formę kontaktu lub obie zgody na wskazane formy kontaktu.
7. Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych w celach marketingowych (w tym wobec profilowania prowadzonego w tym celu).
8. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) prawo do przeniesienia danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
9. W celu realizacji państwa praw prosimy o kontaktowanie się z nami:
 - a) pisemnie na adres Polenergia Dystrybucja sp. z o.o., ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa,
 - b) mailowo na adres: rododystrybucja@polenergia.pl.
10. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe, naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa UODO.
11. Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w niniejszej informacji.
12. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
 - agencje sprzedaży online, mobile,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,
 - podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Klienta.w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.
13. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
14. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności zamieszczonej na stronie Grupy POLENERGIA (www.polenergia.pl/polityka-privatnosci).

*Załącznik do Umowy. Klauzule z w zakresie Compliance obowiązujące w Grupie Polenergia***1. PRZECIWDZIAŁANIE KONFLIKTOWI INTERESÓW**

- 1) „Konflikt Interesów” należy rozumieć jako sytuację pozostawania przez wspólnika, akcjonariusza, beneficjenta rzeczywistego, członka zarządu, członka rady nadzorczej, prokurenta, dyrektora, menedżera, pracownika, współpracownika lub innego przedstawiciela Strony („Przedstawiciel”) w relacjach z Przedstawicielem drugiej Strony, które mogą rodzić uzasadnione wątpliwości co do obiektywności lub bezstronności w wykonywaniu przez takiego Przedstawiciela obowiązków służbowych lub zawodowych w związku z zawarciem, realizacją lub rozwiązaniem Umowy – w szczególności ze względów: rodzinnych, finansowych, osobistych lub ze względu na inne powiązania, które niewłaściwie wpływają lub mogą wpływać (nawet częściowo i nie bezpośrednio) na zawarcie, realizację lub rozwiązanie Umowy.
- 2) Strony oświadczają, iż wedle ich najlepszej wiedzy w procesie negocjowania i zawierania Umowy nie występował i nie występuje jakikolwiek Konflikt Interesów.
- 3) W całym okresie wykonywania Umowy jak również w związku z jej rozwiązaniem lub wypowiedzeniem Strony zobowiązują się unikać lub odpowiednio zarządzać wszelkimi przypadkami Konflikty Interesów oraz w każdym wypadku zgłaszać drugiej Stronie wszystkie przypadki Konflikty Interesów.

2. PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI

- 1) Strony wyrażają wolę współpracy wyłącznie zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego w Polsce i jednoznacznie odrzucają, jako całkowicie nieakceptowalne, wszelkie zachowania o charakterze korupcyjnym, zaś w związku z nawiązaniem współpracy Strony zobowiązują się zapewnić dochowanie przez swoich Przedstawicieli najwyższych standardów antykorupcyjnych.
- 2) Strony zobowiązują się zapewnić, że ich Przedstawiciele nie będą oferować, wręczać lub obiecywać, bezpośrednio lub pośrednio, korzyści materialnych lub osobistych na rzecz Przedstawicieli drugiej Strony, z naruszeniem obowiązujących przepisów antykorupcyjnych lub wbrew ograniczeniom wynikającym z ewentualnych właściwych regulacji wewnętrznych u tej drugiej Strony, o ile zostały ujawnione w toku zawarcia lub realizacji Umowy.
- 3) Strony oświadczają, zgodnie z posiadaną wiedzą, że ich Przedstawiciele nie oferują, nie wręczają, nie wydają zgody, nie oczekują i nie przyjmują, bezpośrednio lub pośrednio, korzyści materialnych lub osobistych od jakichkolwiek osób lub podmiotów, w celu nawiązania lub przedłużenia współpracy lub uzyskania dla drugiej Strony jakiegokolwiek korzyści w ramach jej działalności handlowej.
- 4) Strony podejmują oraz – przez cały okres trwania ich współpracy – zobowiązują się podejmować, wszelkie niezbędne środki, mające na celu przeciwdziałania jakimkolwiek zachowaniom o charakterze korupcyjnym ze strony swoich Przedstawicieli.

3. KODEKS PARTNERÓW BIZNESOWYCH GRUPY POLENERGIA

- 1) Kodeks Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia zawiera podstawowe oczekiwania i minimalne standardy jakie powinny spełniać podmioty podejmujące współpracę z Grupą Polenergia (dalej „Polenergia”). Dostępny jest on pod tym linkiem: <https://esg.polenergia.pl/2022/zarzadzanie/polityki-i-procedury/>
- 2) „Kontrahent” oznacza Klienta.
- 3) Kontrahent (druga Strona Umowy) zobowiązuje się, że będzie stosować się do postanowień Kodeksu lub do własnych regulacji wewnętrznych o ile takie regulacje wewnętrzne zapewniają nie niższe standardy w zakresie: (a) przeciwdziałania korupcji, (b) zarządzania ryzykiem wystąpienia Konflikty Interesów, (c) ochrony środowiska, (d) ochrony praw człowieka, (e) przestrzegania praw pracowniczych i zasad BHP, (f) stosowania zasad uczciwej konkurencji, (g) ochrony informacji poufnych i danych osobowych, (h) przestrzegania przepisów dot. sankcji, (i) przestrzegania przepisów podatkowych oraz (j) zgłaszania nieprawidłowości.
- 4) Kontrahent oświadcza, iż w związku z zawarciem Umowy z Polenergia zapoznał się z obowiązującym w Grupie Polenergia Kodeksem Partnerów Biznesowych.

4. SANKCJE I WERYFIKACJA KONTRAHENTÓW

- 1) „Sankcje” oznaczają sankcje gospodarcze lub finansowe lub embarga handlowe nakładane, administrowane lub egzekwowane przez:
 - a) Polskę;
 - b) Unię Europejską, w tym te ustanawiane na mocy decyzji lub rozporządzeń Rady Unii Europejskiej;
 - c) Stany Zjednoczone Ameryki;
 - d) Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.
- 2) Kontrahent oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy ani on, ani jego Przedstawiciele nie są objęci jakimikolwiek Sankcjami.
- 3) Kontrahent oświadcza, że jego podmiot zależny, dominujący lub w inny sposób powiązany osobowo, kapitałowo lub organizacyjnie, lub członek ich organów, na dzień zawarcia Umowy, nie jest objęty jakimikolwiek Sankcjami.
- 4) Kontrahent oświadcza, że przeprowadza cykliczną i regularną weryfikację swoich kontrahentów, z którymi współpracuje i dokłada należytej staranności, aby zmitigować ryzyko naruszenia przepisów sankcyjnych.
- 5) Kontrahent zobowiązuje się i oświadcza, że w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) prowadzi i będzie prowadzić działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami sankcyjnymi;

- b) nie udostępni środków finansowych ani zasobów gospodarczych bezpośrednio lub pośrednio podmiotom objętym Sankcjami, a także na ich rzecz, oraz że ww. środki i zasoby nie zostaną użyte do osiągnięcia korzyści przez podmioty objęte Sankcjami w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy obowiązujących przepisów sankcyjnych;
 - c) niezwłocznie poinformuje Polenergię o każdej zmianie okoliczności, o których mowa w punktach 2, 3 i 4 powyżej.
- 6) W przypadku objęcia Kontrahenta Sankcjami Polenergia niezwłocznie zastosuje się do właściwych przepisów prawa w tym zakresie, w szczególności wstrzyma dostawę towarów lub usług albo płatności za towary lub usługi na rzecz Kontrahenta.
- 7) W celu uniknięcia wątpliwości objęcie Sankcjami stanowi z mocy prawa przesłankę do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

5. PODWYKONAWCY

Podmioty, przy pomocy których Kontrahent wykonuje zlecenie, świadczy usługi lub też w inny sposób realizuje obowiązki przewidziane Umową, jak również każdy podmiot wykonujący zlecenie, świadczący usługi lub realizujący obowiązki Kontrahenta na zlecenie takiego podwykonawcy jako dalszy podwykonawca Kontrahenta („**Podwykonawcy**”), mogą realizować wskazane powyżej czynności pod warunkiem, iż Kontrahent poinformuje ich o treści postanowień umownych w zakresie przeciwdziałania Konfliktowi Interesów i korupcji oraz przestrzegania Kodeksu Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia oraz zobowiązań się oni do ich stosowania lub w inny sposób zapewnią zachowanie właściwych standardów w zakresie przeciwdziałania korupcji i Konfliktowi Interesów, ochrony środowiska, ochrony praw człowieka i praw pracowniczych, przestrzegania zasad BHP, dbałości o jakość, uczciwej konkurencji, ochrony informacji poufnych i danych osobowych, przestrzegania Sankcji, przestrzegania przepisów podatkowych oraz zgłaszania nieprawidłowości.

6. ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

- 1) Polenergia wdrożyła procedurę zgłaszania nieprawidłowości oraz platformę [Polenergia.zglaszam.to](https://polenergia.zglaszam.to) („**Platforma Zgłoszeniowa**”), za pośrednictwem której Przedstawiciele lub jakiegokolwiek inne osoby działające w imieniu Strony lub jej Podwykonawców, mogą dokonać zgłoszenia (również anonimowo) wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości lub podejrzeń ich wystąpienia, w szczególności polegających na złamaniu przepisów prawa, postanowień Umowy lub regulacji wewnętrznych obowiązujących Strony, w zakresie przeciwdziałania korupcji lub zapobiegania wystąpienia Konflikty Interesów, a także przestrzegania zasad lub standardów ujętych w Kodeksie Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia.
- 2) Kontrahent zobowiązuje się współpracować z Polenergią w zakresie promocji Platformy Zgłoszeniowej oraz – w razie wystąpienia uzasadnionej potrzeby – wyjaśniania zgłoszeń dotyczących współpracy Stron.
- 3) Kontrahent akceptuje fakt, że jego Przedstawiciele są upoważnieni do zwrócenia się do Compliance Officera Grupy Polenergia w celu przedstawienia pytań lub uzyskania wyjaśnień dotyczących aspektów przeciwdziałania korupcji lub zasad zapobiegania wystąpienia Konflikty Interesów, lub zasad lub standardów ujętych w Kodeksie Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia. Compliance Officer Grupy Polenergia jest co do zasady dostępny w dniach i godzinach pracy biura Grupy Polenergia lub pod adresem e-mail: compliance@polenergia.pl.
- 4) Strony, uwzględniając zasady wynikające z przepisów prawa, zobowiązują się informować o nieprawidłowościach w zakresie przeciwdziałania korupcji lub zapobiegania wystąpienia Konflikty Interesów lub naruszeniach zasad lub standardów ujętych w Kodeksie Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia, jeśli dotyczyły one współpracy Stron lub mogą mieć wpływ na współpracę Stron.

7. KONTROLA

- 1) Kontrahent wyraża zgodę na przeprowadzanie przez Polenergię kontroli, mających na celu potwierdzanie przestrzegania zasad przeciwdziałania korupcji lub zapobiegania wystąpienia Konflikty Interesów, a także przestrzegania zasad lub standardów ujętych w Kodeksie Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia („**Kontrola**”).
- 2) Polenergia uzgodni z Kontrahentem termin i zakres Kontroli, jak również (biorąc pod uwagę okoliczności i bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa) możliwość uzyskiwania wyjaśnień i informacji, przeglądania dokumentów oraz przeprowadzenia rozmów z pracownikami lub współpracownikami Kontrahenta.

8. SANKCJE ZA NIEPRZESTRZEGANIE

- 1) Jeżeli w okresie obowiązywania Umowy:
 - a) Kontrahent lub jego Przedstawiciel dopuści się rażącego naruszenia zasad w zakresie przeciwdziałania korupcji lub zapobieganiu wystąpieniu Konflikty Interesów lub przestrzegania zasad lub standardów ujętych w Kodeksie Partnerów Biznesowych Grupy Polenergia lub w zakresie przeprowadzania Kontroli; lub
 - b) Polenergia poweźmie dającą się zweryfikować wiedzę o naruszeniu zasad lub zobowiązań Kontrahenta lub jego Podwykonawców w zakresie przeciwdziałania korupcji lub zapobieganiu wystąpieniu Konflikty Interesów, obowiązujących Kontrahenta w trakcie postępowania przetargowego lub ofertowego, w wyniku którego doszło do zawarcia Umowy;- stanowić to będzie rażące naruszenie przez Kontrahenta zobowiązań wynikających z Umowy, które uprawnia Polenergię do rozwiązania, według wyboru Polenergia, Umowy lub wszelkich umów łączących Strony z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta.

**UMOWA REZERWOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII
ELEKTRYCZNEJ – JDG/S.C./ Wspólnoty**

Załącznik

Dane dotyczące punktów poboru energii elektrycznej (PPE), których dotyczy Umowa:

Lp.	Nazwa/adres lokalu/objektu/nieruchomości	Nazwa OSD	Nr PPE	Grupa taryfowa	Planowane zużycie energii elektrycznej [MWh/rok]
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					