

GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCJI DLA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ
nr XX/POLD/UK/20XX

Niniejsza Generalna Umowa Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej (zwana dalej „Umową”) została zawarta w formie elektronicznej pomiędzy:

POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 24/26, kod pocztowy: 00-526 Warszawa, o numerze NIP:587-15-40-127, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000103233, o kapitale zakładowym równym: 14 494 000,00 zł, wpłaconym w całości, zwaną dalej „**OSDn**”, którą reprezentują:

1.

2.

a

NAZWA SPRZEDAWCY z siedzibą w, przy ul., kod pocztowy: 00-000, o numerze NIP: 000-00-00-000, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:....., o kapitale zakładowym równym:,..... zł, wpłaconym w całości, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”, którą reprezentują:

1.

2.

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana Stroną, łącznie Stronami

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,
- Umowa jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności z obowiązującym prawem.

§ 1
Postanowienia wstępne

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
 - 2) ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r., poz. 1436, z późniejszymi zmianami), zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** (zwana dalej „IRiESD”);
 - 4) aktualne Instrukcje Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej każdego z Operatorów Systemu Dystrybucyjnego przyłączonego do sieci przesyłowej - OSDp - (zwane dalej „IRiESDp”), odpowiednio w zależności od przyłączenia miejsca dostarczania energii elektrycznej do URD oraz z uwzględnieniem połączenia sieci **OSDn** z siecią OSDp;
 - 5) aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”);
 - 6) określone na podstawie Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania – Warunki Dotyczące Bilansowania (zwane dalej „WDB”);
 - 7) aktualna, zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa dla usług dystrybucji świadczonych przez **OSDn** (zwana dalej „Taryfą OSDn”);
2. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść oraz zobowiązują się do przestrzegania przepisów oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1.
3. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w przepisach i dokumentach przywołanych w ust. 1.
4. Aktualne IRiESD, IRiESDp, IRiESP, WDB oraz Taryfa OSDn zatwierdzone przez Prezesa URE (z wyjątkiem IRiESD) i ogłoszone w Biuletynie URE (z wyjątkiem IRiESD), stanowią część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD, IRiESDp, IRiESP, WDB lub Taryfy OSDn, zatwierdzone przez Prezesa URE (z wyjątkiem IRiESD) i ogłoszone w Biuletynie URE (z wyjątkiem IRiESD), obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Nie wyklucza to prawa **Sprzedawcy** do rozwiązania Umowy, zgodnie z § 13 ust. 5 Umowy. Jednocześnie **Strony** przyjmują, że **OSDn** będzie informował o zmianach IRiESD poprzez jej niezwłoczne opublikowanie – po zatwierdzeniu – na swojej stronie internetowej.
5. **OSDn** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/95/18543/W/2/2009/PJ z dnia 15 lipca 2009 r. na okres od dnia 20 lipca 2009 r. do dnia 31 grudnia 2025 r., na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
 - 2) został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją DPE-47-107(1)/18543/2009/MZn z dnia 17 lipca 2009 r., z późniejszymi zmianami na obszarze określonym w koncesji;
 - 3) posiada stosowne umowy z właściwymi Operatorami Systemów Dystrybucyjnych do sieci których przyłączona jest sieć **OSDn** (zwanymi dalej „OSDp”), umożliwiające przekazywanie danych pomiarowych do OSP, celem zbilansowania dostaw energii elektrycznej we właściwych MB przyporządkowanych do terenu działania tych OSDp, z siecią których połączony jest **OSDn**;
 - 4) posiada zawartą z Polskimi Sieciami Elektroenergetycznymi S.A. (zwanymi dalej „OSP”) umowę o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej nr UPE/PWn/POLP/2024 z dnia 29 maja 2024 r.
 - 5) posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 711 z późniejszymi zmianami).
6. **Sprzedawca** oświadcza, że:
 - 1) posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr z dnia **XX-XX-XXXX** r. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia do dnia r.;
 - 2) jest Uczestnikiem Rynku Bilansującego (URB) na podstawie umowy nr o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej („usługi przesyłania”) zawartej w dniu **XX-XX-XXXX** r. z OSP, obowiązującej od dnia **XX-XX-XXXX** r. na czas nieokreślony, której przedmiotem jest m.in. uczestnictwo **Sprzedawcy** w Rynku Bilansującym (RB) prowadzonym przez OSP, co umożliwia samodzielne prowadzenie bilansowania handlowego; *(jeśli Sprzedawca nie pełni funkcji POB, to zapis: „posiada zawartą umowę nr z dnia **XX-***

XX-XXXX r. (zwaną dalej „Umową Bilansowania”), zawartą z (zwaną dalej „POB”), której przedmiotem jest świadczenie usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez wskazanego wyżej POB);

- 3) rozpoczął działalność na RB z dniem r.; (*przekreślić, jeśli Sprzedawca nie pełni samodzielnie funkcji POB*);
 - 4) posiada lub zamierza posiadać umowy kompleksowe, o których mowa w art. 5 ust. 3 Ustawy, z podmiotami będącymi Uczestnikami Rynku Detalicznego typu odbiorca, w tym prosumentami energii odnawialnej (zwanymi dalej „prosumentami”) oraz prosumentami zbiorowymi energii odnawialnej (zwanymi dalej „prosumentami zbiorowymi”) przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSDn** i niebędącymi przedsiębiorstwami energetycznymi świadczącymi usługi dystrybucji (dalej: URD), o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
 - 5) samodzielnie pełni funkcję podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) / nie pełni samodzielnie funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)*; (** niepotrzebne przekreślić*)
 - 6) posiada status/nie posiada statusu* dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 711 z późniejszymi zmianami). (** niepotrzebne przekreślić – w zależności od statusu Sprzedawcy*)
7. Wykaz zgłoszonych przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, których realizację umożliwia **OSDn** na podstawie Umowy, **OSDn** prowadzi i na bieżąco aktualizuje w formie elektronicznej. **OSDn** zapewnia **Sprzedawcy** dostęp do tego wykazu.
8. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSDn** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest posiadanie przez **Sprzedawcę** koncesji, o której mowa w ust. 6 pkt. 1) oraz jednoczesne obowiązywanie i realizowanie umów:
- 1) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a OSP – jeżeli **Sprzedawca** pełni samodzielnie funkcję POB;
 - 2) o świadczenie usług przesyłania energii elektrycznej, zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB, a OSP oraz bilansowania (Umowy Bilansowania) zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a POB – jeżeli **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
 - 3) o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy właściwym OSDp a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** - przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe;
 - 4) o współpracy w zakresie przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczeń na Rynku Bilansującym, zawartej pomiędzy **OSDn** a właściwymi OSDp, do sieci których przyłączona jest sieć dystrybucyjna **OSDn**;
 - 5) kompleksowych zawartych pomiędzy **Sprzedawcą**, a URD;
 - 6) generalnej umowy dystrybucji, zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a właściwym OSDp;
9. **OSDn** może wstrzymać realizację Umowy w całości, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 8 punkt 1) i 2) nie obowiązuje lub nie jest realizowana. W przypadku umów, o których mowa w ust. 8 punkty od 3) do 6) **OSDn** może wstrzymać realizację Umowy w zakresie, w jakim nie będzie możliwa jej realizacja bez obowiązywania danej umowy.
10. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 8, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych albo prawomocnych orzeczeń sądowych.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Na mocy Umowy **OSDn** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz Odbiorców przyłączonych do sieci elektroenergetycznej **OSDn**, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie umowy kompleksowej.
2. Umowa wraz z IRIESD, IRIESDp oraz Taryfą OSDn określają szczegółowe warunki świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji, o których mowa w ust. 1 oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
 - 1) zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSDn** umów kompleksowych;
 - 2) zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
 - 3) zasady wyłączenia z zakresu Umowy tych URD, z którymi zawarte umowy kompleksowe wygasły lub zostały rozwiązane;

- 4) wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie pełni samodzielnie funkcji POB;
 - 5) zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów kompleksowych;
 - 6) zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do URD przez **OSDn**;
 - 7) zakres, zasady i terminy udostępniania danych dotyczących URD, w tym danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz innych niezbędnych do dokonania przez **Sprzedawcę** rozliczeń za usługę kompleksową;
 - 8) udostępnianie OSDp oraz **Sprzedawcy** danych pomiarowych niezbędnych do prowadzenia bilansowania handlowego URD przez **Sprzedawcę**;
 - 9) zasady udzielania bonifikat, rozpatrywania reklamacji i wypłaty odszkodowań;
 - 10) obowiązki **Stron** w zakresie obsługi URD;
 - 11) warunki i zasady prowadzenia rozliczeń pomiędzy **Stronami**;
 - 12) osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
 - 13) zasady obsługi zgłoszeń/reklamacji URD;
 - 14) zasady zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
 - 15) zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
3. Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD przyłączonym do sieci **OSDn** (zwane dalej „WUD”) określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
4. W przypadku URD będących prosumentami, warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSDn** („WUD-P”) określono w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Warunki świadczenia usług dystrybucji dla URD wynikają również z posiadanych przez **OSDn** danych dotyczących PPE, wskazanych w dokumencie będącym częścią Załącznika nr 3 do Umowy (Formularz nr 2) - „Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw”.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. **OSDn** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) przyjmowania od Sprzedawcy powiadomień o zawartych umowach kompleksowych oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
 - 2) realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSDn** i przyjętymi przez **OSDn** do realizacji umowami kompleksowymi;
 - 3) dostarczania energii elektrycznej z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach prawa, do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w umowach kompleksowych, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt. 4 Umowy;
 - 4) udostępniania OSDp i **Sprzedawcy** danych pomiarowych niezbędnych do prowadzenia bilansowania handlowego URD w celu przekazywania tych danych przez OSDp do OSP oraz POB, zgodnie z zapisami IRiESD oraz w terminach określonych w § 5 Umowy;
 - 5) odbierania i dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej i wprowadzonej do sieci **OSDn** przez URD będącego prosumentem energii odnawialnej na podstawie umów kompleksowych, o których mowa w pkt. 2);
 - 6) udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowo-rozliczeniowych stanowiących podstawę do rozliczeń z URD, zgodnie z zapisami IRiESD, Taryfy OSDn oraz Umowy;
 - 7) wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej do URD na zasadach określonych w Ustawie oraz w IRiESD;
 - 8) rozpatrywania, na zasadach określonych w IRiESD, wniosków i reklamacji URD wskazanych w § 1, ust. 6 pkt.4 dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez **Sprzedawcę** w imieniu URD;
 - 9) niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i umów kompleksowych z URD, prosumenta oraz prosumenta zbiorowego, w zakresie świadczonych usług dystrybucji;
 - 10) udzielania **Sprzedawcy** oraz URD informacji dotyczących świadczonych usług dystrybucji na zasadach określonych w § 8 Umowy;

- 11) wykonywania innych obowiązków określonych w WUD lub WUD-P, stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy oraz wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRIESD;
- 12) terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
- 13) przekazania – w przypadku pozytywnej identyfikacji PPE – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzech (3) dni roboczych liczonych od daty złożenia przez **Sprzedawcę** do **OSDn** wniosku w formie elektronicznej (na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy), danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji (Formularz nr 2 będący częścią Załącznika nr 3 do Umowy); w szczególnie uzasadnionych przypadkach, termin określony w zdaniu pierwszym może być przedłużony do pięciu (5) dni roboczych; w sytuacji braku możliwości identyfikacji PPE, informacja o tym fakcie zostanie przekazana **Sprzedawcy**.

OSDn nie przekaże danych oraz poinformuje **Sprzedawcę** o tym fakcie w przypadku, gdy dany URD nie dopełnił formalności związanych:

- z przyłączeniem do sieci elektroenergetycznej **OSDn** lub
- ze stwierdzeniem poprawności stanu technicznego instalacji odbiorczej URD.

- 14) powiadamiania o zmianie Taryfy **OSDn** oraz IRIESD, poprzez udostępnianie ich w swojej siedzibie oraz publikowanie treści dokumentów na stronie internetowej **OSDn**;
- 15) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy, na zasadach określonych w § 8 Umowy;
- 16) informowania **Sprzedawcy** o przyłączeniu do sieci **OSDn** mikroinstalacji URD, w tym informacji o mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i rodzaju źródła energii.

2. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) występowania z wnioskiem o udostępnienie danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej (Formularz nr 1 będący częścią Załącznika nr 3 do Umowy) przed jej zawarciem z URD; wystąpienie z wnioskiem jest równoznaczne z dysponowaniem przez **Sprzedawcę** pełnomocnictwem URD do pozyskania tych danych od **OSDn**; **OSDn** zweryfikuje ze statusem negatywnym powiadomienia o zawartych umowach kompleksowych przyjęte od **Sprzedawcy** w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie wystąpi uprzednio z wnioskiem o udostępnienie danych niezbędnych do zawarcia umowy kompleksowej („Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw”);
- 2) zgłaszania do **OSDn** informacji o zawartych umowach kompleksowych oraz o zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów kompleksowych, za pomocą formularzy określonych w Załączniku nr 3 do Umowy w terminach i na zasadach określonych w IRIESD; dokonanie zgłoszenia jest równoznaczne z realizacją obowiązku, o którym mowa w ppkt. 4);
- 3) zawierania lub rozwiązania umowy kompleksowej z URD obejmującej wszystkie PPE jednego obiektu oraz dokonania zgłoszeń wszystkich PPE wchodzących w skład danego obiektu. **OSDn** zweryfikuje ze statusem negatywnym powiadomienia o zawartych lub rozwiązywanych umowach kompleksowych przesłanych przez **Sprzedawcę** w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie zgłosi wszystkich PPE wchodzących w skład danego obiektu w sposób umożliwiający ich jednoczesną weryfikację;
- 4) uwzględnienia w umowach kompleksowych danych zawartych w dokumencie „Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw” oraz postanowień dotyczących zasad i warunków świadczenia usług dystrybucji wynikających z IRIESD oraz Umowy, w tym w szczególności z WUD i WUD-P;
- 5) udzielania, na wniosek **OSDn**, informacji o postanowieniach umów kompleksowych, o których mowa w § 1 ust. 6 pkt. 4 Umowy, w części dotyczącej świadczenia usług dystrybucji;
- 6) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
- 7) ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;
- 8) informowania **OSDn** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy**, zgodnie z IRIESD;
- 9) przekazywania do **OSDn**, na zasadach i w terminach określonych w IRIESD, wniosków i reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy**;
- 10) niezwłocznego, nie później niż w terminach określonych w IRIESD i Ustawie, rozpatrywania reklamacji URD i udzielania na nie odpowiedzi URD;
- 11) zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
- 12) informowania URD o miejscach uzyskania informacji dotyczących postępowań reklamacyjnych, o których mowa w IRIESD;

- 13) niezwłocznego przekazywania **OSDn** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy i świadczonych przez **OSDn** usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych zawartych przez **Sprzedawcę** z URD;
- 14) niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od ich otrzymania przez **Sprzedawcę** od URD nie objętego ochroną przed wprowadzanymi ograniczeniami w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej (zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła), przekazywania **OSDn** informacji o danych kontaktowych URD na potrzeby realizacji ww. rozporządzenia: adresie poczty elektronicznej URD na potrzeby otrzymywania planów wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej URD oraz adresie poczty elektronicznej lub numerze telefonu komórkowego URD na potrzeby otrzymywania powiadomień o wprowadzeniu ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej w formie elektronicznej na adresy poczty elektronicznej **OSDn** wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 15) niezwłocznego dokonania odpowiednich zmian w umowie kompleksowej lub dokonania zgłoszenia nowej umowy kompleksowej, w przypadkach stwierdzenia przez **OSDn**, że URD pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub URD korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- 16) zamieszczania w treści umowy kompleksowej z URD w szczególności:
 - a) postanowień dotyczących sprzedaży rezerwowej określonych w Ustawie i IRiESD, w tym pozyskiwania od URD wymaganych oświadczeń lub upoważnień w tym zakresie,
 - b) zobowiązania URD do przestrzegania zapisów IRiESD oraz Taryfy OSDn,
 - c) zgody URD na gromadzenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez **OSDn** w zakresie określonym w umowie kompleksowej, w tym w związku z wykonywaniem przez **OSDn** odczytów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także kontrolą, modernizacją lub demontażem tych układów,
 - d) zgody URD na udostępnianie swoich danych pomiarowych przez **OSDn** do **Sprzedawcy** oraz **POB Sprzedawcy**,
 - e) zobowiązania URD do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli oraz umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie URD, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - f) informacji, że rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej następuje z dniem zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub podania napięcia – dotyczy URD nowo przyłączonych,
 - g) poinformowania URD, że **OSDn** ma prawo do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania energii elektrycznej przez **OSDn**, w przypadkach określonych w Ustawie i w IRiESD.

3. Przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe, o ile zachodzą przesłanki określone w przepisach prawa, **OSDn** instaluje na swój koszt, przy czym liczba takich układów, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej, nie może przekroczyć 0,5% wszystkich układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych u URD i przyłączonych do sieci **OSDn**, z którymi **Sprzedawca** ma zawarte umowy kompleksowe. Wartość procentowa, o której mowa w zdaniu poprzednim, stanowi stosunek liczby przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na sieci **OSDn** do liczby wszystkich układów zainstalowanych na sieci **OSDn**, według stanu na dzień 31 grudnia roku poprzedzającego wejście w życie Umowy.

W celu zapewnienia możliwości rozliczania zużytej przez URD energii elektrycznej z wykorzystaniem przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych, **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia i utrzymywania funkcjonalności umożliwiającej sprzedaż energii elektrycznej dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSDn**, zgodnie z przyjętymi standardami, które każdorazowo **OSDn** udostępni **Sprzedawcy** na jego wniosek. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSDn** kar administracyjnych, obowiązków naprawienia szkody lub zapłaty odszkodowania w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stosuje się §7 ust. 9 Umowy.

W przypadku URD będących prosumentami energii odnawialnej lub prosumentami zbiorowymi, **OSDn** nie instaluje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

4. Ograniczenia wskazane w ust. 3 nie dotyczą liczników zdalnego odczytu realizujących funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.
5. **OSDn** może zastąpić układy, o których mowa w ust. 3, licznikami zdalnego odczytu realizującymi funkcje przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

6. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSDn** czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania przez URD warunków umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez URD obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej, w szczególności w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości o których mowa w ust. 7 poniżej, **OSDn** ma prawo wezwać URD do niezwłocznego usunięcia wskazanych nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, nie krótszy niż siedem (7) dni, z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na wniosek **OSDn**, zgodnie z ust. 8 poniżej.
7. **OSDn** wezwie URD do zaprzestania niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy **Sprzedawcą** a tym URD umowy kompleksowej w części dystrybucyjnej, zgodnie z ust. 6 powyżej, w szczególności w przypadku:
 - 1) wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) utrzymywania przez URD obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 3) uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie URD, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 4) pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - 5) w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że URD użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji URD bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej;
 - 6) uniemożliwienia dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie URD, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo -rozliczeniowego;
 - 7) niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - 8) nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - 9) pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - 10) z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich.
8. **Sprzedawca** zobowiązuje się do wypowiedzenia, na żądanie **OSDn**, umowy kompleksowej z URD w terminie siedmiu (7) dni od otrzymania przez **Sprzedawcę** od **OSDn** informacji o bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego zgodnie z ust. 6 powyżej z zachowaniem przewidzianego w umowie kompleksowej okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia winien być nie dłuższy niż trzydzieści (30) dni.
9. Zobowiązanie do wypowiedzenia umowy kompleksowej w trybie ust. 8 powyżej pozostaje niezależne od uprawnienia **OSDn** do wstrzymania dostarczania URD energii, zgodnie z przepisem art. 6b Ustawy.

§ 4

Zasady wskazywania oraz zmiany podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB)

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) Umowy, wskazanego przez **Sprzedawcę** POB obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na RB oraz kodu EIC, a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego (MB), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. **Sprzedawca** oświadcza, że przydzielone przez OSP JBz i MB, w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe, wynikają z przedmiotu umowy o świadczenie usług przesyłania, o której mowa w § 1 ust. 8 pkt. 1) lub 2).
3. **Sprzedawca** oświadcza, że dla JBz, w ramach których następuje bilansowanie handlowe **Sprzedawcy**, wskazany przez **Sprzedawcę** POB zapewnia realizację funkcji Operatora Rynku (OR), zgodnie z postanowieniami WDB. Zmiana POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się zgodnie z zapisami IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**.
4. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 4 do **Umowy** oraz jest dostępny na stronie internetowej **OSDn**. Zmiana przez **OSDn** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do **Umowy**, przy czym dla jej skuteczności **OSDn** opublikuje na stronie internetowej zaktualizowany wzór formularza.

§ 5

Zasady udostępniania danych pomiarowych

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych przez **OSDn** dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD i Taryfie OSDn.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępniane są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSDn** serwer lub poprzez system, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy, w formacie określonym zgodnie z IRiESD. W przypadku braku możliwości udostępnienia danych, w tym w wyniku awarii serwera lub systemu, o którym mowa wyżej, **OSDn** przekaże dane na adres poczty elektronicznej, wyszczególniony w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. W zakresie danych pomiarowych dotyczących prosumentów lub prosumentów zbiorowych, **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** profil energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSDn** przez prosumenta lub prosumenta zbiorowego przed sumarycznym bilansowaniem i po sumarycznym bilansowaniu ilości danych profilowych energii elektrycznej wprowadzonej do i pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSDn**.
4. W zakresie danych pomiarowych dotyczących członków spółdzielni energetycznych, **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** profil energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSDn** i pobranej z tej sieci przez wszystkich członków spółdzielni energetycznej przed i po sumarycznym jej bilansowaniu z wszystkich faz.
5. W przypadku URD, u których zainstalowany jest licznik zdalnego odczytu, **OSDn** jest zobowiązany chronić dane pomiarowe tych URD na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych.
6. **Sprzedawca** oświadcza, iż spełnia wszystkie wymogi techniczne i organizacyjne pozwalające na prawidłowe przetwarzanie danych pomiarowych pozyskanych przez **OSDn** przy wykorzystaniu licznika zdalnego odczytu – wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (art. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. – „RODO”), a zwłaszcza wymogi dotyczące zabezpieczenia tych danych, w szczególności w systemie informatycznym, przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. **Sprzedawca** ponosi w pełnym zakresie odpowiedzialność za skutki złożenia powyższego oświadczenia niezgodnie ze stanem rzeczywistym. Przez liczniki zdalnego odczytu rozumie się zespół urządzeń wyposażonych w technologię automatycznego pozyskiwania danych pomiarowych i przekazywania ich do systemów informatycznych oraz umożliwiających dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym.
7. W celu umożliwienia prowadzenia bilansowania handlowego URD przez wskazanego przez **Sprzedawcę** POB, **OSDn** zobowiązuje się udostępniać właściwym OSDp, w celu dalszego przekazania do OSP i POB, zagregowane dane pomiarowe URD bilansowanych w ramach MB przypisanych do JBz POB **Sprzedawcy**. Dane – jako profil poboru/oddania energii elektrycznej – udostępniane będą:
 - w trybie wstępnym do godziny 6.45 w dobie n+1,
 - w trybie podstawowym do godz. 6.45 doby n+4,
 - w trybie korekty, w terminach wynikających z WDB.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD

1. **OSDn** jest odpowiednio uprawniony lub zobowiązany, w przypadkach określonych w Ustawie, wstrzymać lub wznowić dostarczanie energii elektrycznej URD. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. Wymiana informacji w zakresie wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn** odbywa się zgodnie z zapisami Załącznika nr 5 do Umowy.
3. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) złożenie do **OSDn** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD;
 - 2) niezłożenie wniosku do **OSDn** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;

- 3) złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRIESD,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

4. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za:

- 1) nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
- 2) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSDn** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSDn** lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
- 3) niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSDn**;
- 4) niewstrzymanie lub niewznowienie dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD,

chyba że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności.

5. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSDn** w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.
6. Zmiana przez **OSDn** wzorów formularzy, o których mowa w Załączniku nr 5 do Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy przy czym, dla jej skuteczności, **OSDn** – niezwłocznie po zmianie – aktualizuje wykaz nowych formularzy na swojej stronie internetowej.
7. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD będącego prosumentem energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości dostarczania do sieci **OSDn** energii wytworzonej przez tego URD.
8. **Sprzedawca** poinformuje URD w gospodarstwie domowym, że **OSDn** może wznowić dostarczanie energii elektrycznej bez odrębnego powiadomienia URD, również pod jego nieobecność.

§ 7

Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
 - 1) działania siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które żadna ze **Stron** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2) ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3) przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie przepisami prawa;
 - 4) ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonego zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej Ustawy;
 - 5) wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji, przewidzianych w Ustawie i w Umowie;
 - 6) zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania **Sprzedawcy** przez POB wskazanego przez **Sprzedawcę** lub zawieszenia albo zaprzestania działalności POB na RB;
 - 7) nieustanowienia, nieuzupełnienia lub nieodnowienia przez **Sprzedawcę** na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wymaganego zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Cofnięcie ograniczenia lub wznowienie świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług dystrybucji.
3. Ograniczenie lub wstrzymanie przez **OSDn** realizacji Umowy z przyczyn określonych w ust. 1 możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia jej realizację, przy czym w przypadku wskazanym w ust. 1 pkt. 7) polegać ono może wyłącznie na wstrzymaniu przyjmowania przez **OSDn** nowych zgłoszeń

dotyczących zawarcia przez **Sprzedawcę** umów kompleksowych, co uznaje się za tożsame z przesłanką braku generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej, zawartej pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą** w ramach procedury powiadamiania o zawartych umowach kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej.

Powyższe ograniczenie bądź wstrzymanie realizacji Umowy nie uchybia określonym w Umowie uprawnieniom **OSDn** do rozwiązania Umowy. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów kompleksowych, następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.

4. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji części czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu przez którąkolwiek ze **Stron**, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania tego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
5. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działań lub zaniechań drugiej **Strony** lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
6. **Strony** odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.
7. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za warunki i skutki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz za treść postanowień dotyczących tych warunków, określonych w umowach kompleksowych, o ile są one zgodne z postanowieniami Umowy.
8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **Sprzedawcę** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z nienależytą realizacją usług dystrybucji świadczonych przez **OSDn** w ramach umowy kompleksowej, bądź w związku z treścią postanowień dotyczących warunków świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawcy** przysługuje od **OSDn** zwrot kwot zapłaconych przez **Sprzedawcę** z tego tytułu, wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony – chyba że odpowiedzialność **Sprzedawcy** wynika z niewłaściwej realizacji przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z Umowy, w tym w szczególności zamieszczenia przez **Sprzedawcę** w umowach kompleksowych bez zgody **OSDn** postanowień niezgodnych z warunkami określonymi w **Umowie**, pominięcia w umowie kompleksowej postanowień, których obowiązek zamieszczenia nakłada na **Sprzedawcę** Umowa lub naruszenia przez **Sprzedawcę** obowiązków wynikających z Umowy.
9. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSDn** obowiązku: naprawienia szkody, zapłaty odszkodowania, kar lub innych świadczeń pieniężnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez **Sprzedawcę** – w tym w szczególności wynikających ze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do URD przez **OSDn** na niezasadny lub niecofnięty w porę wniosek **Sprzedawcy** lub będących następstwem wstrzymania bądź ograniczenia przez **OSDn** realizacji Umowy w przypadkach określonych w § 7 ust. 1 pkt. 7 Umowy – **OSDn** przysługuje od **Sprzedawcy** zwrot kwot zapłaconych przez **OSDn** z tego tytułu wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony – chyba że odpowiedzialność **OSDn** wynika z niewłaściwej realizacji przez **OSDn** obowiązków wynikających z Umowy.
10. Określone w ust 8 i 9 prawo regresu dotyczy wyłącznie kar, roszczeń i innych obciążeń stwierdzonych ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym orzeczeniem sądu, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
11. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zawierania umów kompleksowych na warunkach określonych w Umowie. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji na podstawie umów kompleksowych, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz w dokumencie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów technicznych dostaw PPE. **OSDn** nie ponosi również odpowiedzialności względem **Sprzedawcy**, URD lub podmiotów trzecich za inne, wywołane zawieraniem takich umów kompleksowych, konsekwencje prawne, w tym wyrządzone szkody lub nałożone kary i inne sankcje administracyjne.

§ 8

Przekazywanie informacji i ich ochrona

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z Umowy są określone w IRIESD oraz Umowie. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej przekazywanych informacji, o ile Umowa lub IRIESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. Za formę równoważną z formą pisemną przekazywania informacji pomiędzy **Stronami** uważa się, na potrzeby Umowy, również wiadomość email wysłaną na uzgodnione przez **Strony** adresy poczty elektronicznej i po uzyskaniu potwierdzenia jej dostarczenia oraz złożoną za pośrednictwem systemu informatycznego **OSDn**, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej, wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępniane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania **Umowy** oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. **Strony** nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania poufności Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązuje się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z **Umową**, uzyskane w trakcie negocjacji warunków **Umowy**, w trakcie postępowań mających na celu zawarcie **Umowy** oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione **Stronie** w związku z zawarciem lub wykonywaniem **Umowy**, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące **Strony**, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązana kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).
5. **Strona** nie może bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody drugiej **Strony** ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja **Umowy**, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
6. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 3, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu treści Umowy i związanych z jej realizacją informacji podmiotom działającym w:
 - 1) imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy;
 - 2) ramach grupy kapitałowej, do której należy **Strona**;z zastrzeżeniem zachowania zasady poufności uzyskanych informacji przez te podmioty oraz z uwzględnieniem przepisów powszechnie obowiązujących. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
7. W zakresie niezbędnym do realizacji **Umowy**, **Strona** może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z tych osób nie ujawni Informacji Poufnych. Za działania lub zaniechania takich osób **Strona** ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
8. **Strona** zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu **Umowy**, niezwłocznie po zakończeniu wykonania **Umowy**, a także na każde pisemne żądanie drugiej **Strony**, bezzwłocznie zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, który **Strona** uprawniona jest zachować.
9. Określone w niniejszym paragrafie obowiązki **Stron** w zakresie Informacji Poufnych dotyczą również Podwykonawców. **Strony** zapewnią, aby umowy zawierane z Podwykonawcami zawierały odpowiednie zapisy gwarantujące zachowanie poufności w zakresie Informacji Poufnych przez Podwykonawców.
10. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie jest wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę** jako informacje, które mogą zostać ujawnione.

11. Informacje stanowiące tajemnicę **Stron** mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi, których nieuprawnione ujawnienie, wykorzystanie lub dokonywanie rekomendacji na ich podstawie wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym odpowiedzialnością karną.
12. **OSDn** ma prawo udostępnić wszelkie informacje o **Umowie**, wynikające z **Umowy** i związane z jej wykonaniem podmiotowi dominującemu w swojej grupie kapitałowej, w szczególności jej organom, komitetom i jednostkom organizacyjnym w ramach realizacji strategii grupy kapitałowej, uzyskania stosownych zgód i opinii wynikających z regulacji wewnętrznych obowiązujących w grupie kapitałowej, w zakresie zgodnym z prawem, na co Sprzedawca wyraża zgodę.

§ 9

Wzajemne udostępnianie danych osobowych

1. **OSDn** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron** niezależnie od siebie, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „**RODO**”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (wraz z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (wraz z późniejszymi zmianami).
2. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSDn**:
 - 1) dane osobowe URD w celu i w zakresie wskazanym w Umowie;
 - 2) dane osobowe przedstawicieli **Stron** w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
3. **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe URD oraz dane dotyczące PPE.
4. **Sprzedawca** udostępnia **OSDn** parametry techniczne i rozliczeniowe wynikające z umowy z URD.
5. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
6. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
7. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 **RODO**, pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: lub na adres **OSDn**: rododystrybucja@polenergia.pl.
8. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
 - a) zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając Artykuły 32-36 **RODO**) oraz
 - b) odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzoru i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
9. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji, a w szczególności poprzez przekazanie **Stronie** zawiadamianej wszelkich posiadanych przez drugą **Stronę** informacji dotyczących postępowania zainicjowanego skargą lub wnioskiem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, lub (w przypadku toczącego się postępowania sądowego) – wszelkich informacji dotyczących takiego postępowania sądowego. Jednocześnie **Strony** zobowiązują się każdorazowo do przeprowadzenia konsultacji w przypadku, gdyby naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych miało pośrednio lub bezpośrednio wpływać na wykonanie przedmiotu **Umowy** przez którąkolwiek ze **Stron**.

10. W przypadku nieuczynienia zadość obowiązkowi konsultacyjno-informacyjnym, o których mowa w ust. 9 Strona, która poniosłaby szkodę w związku z nienależytym wykonaniem powyższych zobowiązań przez drugą **Stronę** może domagać się od drugiej **Strony** naprawienia szkody na zasadach ogólnych. W związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy **Strony** będą przetwarzać dane osobowe określone w ust.2 pkt 2).
11. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **Sprzedawca** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **OSDn** i jego pracowników, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: z siedzibą w (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych:). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **Sprzedawca**:
 - 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **OSDn** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **OSDn**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1) powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy** pod adresem: **OSDn** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
12. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **OSDn** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników, pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: Polenergia Dystrybucja sp. z o.o., ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: rododystrybucja@polenergia.pl). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **OSDn**:
 - 1) będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSDn** przez **Sprzedawcę**;
 - 2) informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **OSDn** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1) powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **OSDn** pod adresem: <https://www.polenergia-dystrybucja.pl/polityka-privatnosci/>. **Sprzedawca** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
13. W umowach kompleksowych **Sprzedawca** w imieniu **OSDn** informuje URD, że z uwagi na realizację przez **OSDn** usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez URD ze **Sprzedawcą** umowy kompleksowej oraz wykonywaniem przez **OSDn** obowiązków operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego, **OSDn** przetwarza dane osobowe URD, a także udostępnia je **Sprzedawcy**. W związku z powyższym **Sprzedawca** poinformuje URD, że Administratorem ich danych osobowych jest Polenergia Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krucza 24/26, a także że szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych URD przez **OSDn**, znajdują się na stronie internetowej **OSDn**: <https://www.polenergia-dystrybucja.pl/polityka-privatnosci/>.
14. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
15. **Strona** jest zobowiązana poinformować osoby występujące w jej imieniu o zasadach przetwarzania danych drugiej **Strony**, o których jest mowa w poprzednim ustępie.
16. Zmiana danych **Stron** wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności adresów poczty elektronicznej i adresów stron internetowych, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności, **Strona** przekaże drugiej **Stronie** aktualne dane w formie elektronicznej.

§ 10

Rozliczenia finansowe i fakturowanie

1. Rozliczenia za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, dokonywane są na podstawie stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSDn, z uwzględnieniem udzielonych przez **OSDn** bonifikat. W relacjach pomiędzy **OSDn** a **Sprzedawcą** rozliczenia usług dystrybucji dla URD będącego prosumentem, prosumentem zbiorowym lub członkiem spółdzielni energetycznej odbywają się zgodnie z Ustawą OZE.
2. W przypadku zmiany stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego danego URD, stawki opłat i rozliczenia powinny być przyjmowane zgodnie z Taryfą OSDn obowiązującą w danym okresie zużycia energii elektrycznej. W takim przypadku **OSDn** udostępnia do rozliczeń wraz z danymi pomiarowymi wynikającymi z okresu rozliczeniowego URD,

rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub szacunkowe wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Taryfy OSDn, wyliczone na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej z danego okresu rozliczeniowego.

3. W celu poprawnego rozliczenia URD, dla których część opłat z tytułu świadczonych usług dystrybucji nie wynika z ilości energii elektrycznej pobranej z sieci **OSDn**, **Sprzedawca** jest zobowiązany przekazywać **OSDn** niezbędne informacje, w tym otrzymane od URD stosowne oświadczenia służące do prawidłowego rozliczenia usług dystrybucji, zgodnie z Taryfą OSDn i na zasadach określonych przez **OSDn**.
4. Podstawą do określenia wysokości opłat za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji, jest zestawienie wartości opłat wynikających z Umowy dla poszczególnych URD za każdy PPE. Zestawienie dołączane jest do faktury i przesyłane jest do **Sprzedawcy** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy w dniu wystawienia faktury.
5. **Strony** ustalają, że wynikające z Umowy rozliczenia za usługę dystrybucji odbywać się będą miesięcznych okresach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi. **OSDn** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej, na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, w terminie do 7 (siódmego) dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 (czternasty) dzień miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe dla poszczególnych URD wyznaczone są i przekazywane **Sprzedawcy** zgodnie z postanowieniami Taryfy OSDn i przepisów powszechnie obowiązujących, tj. w oparciu o wskazania układów pomiarowo-rozliczeniowych (odczyty w okresach rozliczeniowych) lub w oparciu o wielkość zużycia energii oszacowaną w danym okresie w przypadku braku wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.

Dane pomiarowo-rozliczeniowe, o których mowa powyżej wynikają z okresów rozliczeniowych URD lub z konieczności dokonania innych rozliczeń URD.

6. Terminy zakończenia okresów rozliczeniowych ustala **OSDn** w oparciu o przyjęty okres rozliczeniowy i stosowane przez **OSDn** terminy odczytów dla danego URD. Okresy rozliczeniowe dla poszczególnych grup URD określa Taryfa OSDn.
7. Dla URD objętych rozliczaniem prognozowanym (o ile **OSDn** stosuje rozliczenia prognozowane) **OSDn** wyznacza prognozę zużycia energii URD na podstawie zużycia energii elektrycznej w sposób określony w Taryfie OSDn, a w przypadku nowego lub nowo przyłączonego URD, **OSDn** przyjmuje prognozę zużycia wskazaną w zgłoszeniu umowy kompleksowej dokonanej przez **Sprzedawcę**.
8. W przypadku, gdy wielkość usługi dystrybucji wykazana na fakturze dla **Sprzedawcy** została nieprawidłowo lub błędnie określona, **OSDn** jest zobowiązany do dokonania korekty rozliczeń i wystawienia faktury VAT korygującej. Korekta obejmuje cały okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy. Faktura VAT korygująca zostanie dostarczona w formie elektronicznej na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy w terminie do 7 (siódmego) dnia po stwierdzeniu nieprawidłowości, z terminem płatności ustalonym na 14 (czternasty) dzień od jej wystawienia.
9. Płatności będą regulowane przez:
 - a) **Sprzedawcę** – przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub fakturze VAT korygującej,
 - b) **OSDn** w przypadku faktur VAT korygujących – przelewem na rachunek bankowy **Sprzedawcy** nr 00 0000 0000 0000 0000 0000. Zmiana numeru rachunku bankowego **Sprzedawcy** będzie odbywać się w formie powiadomienia pisemnego podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji **Sprzedawcy** i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
10. W każdym przypadku za datę zapłaty uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy **Strony**.
11. W przypadku opóźnień w płatnościach **Strony** mają prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie albo – w przypadku spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
12. Należność wynikająca z rozliczeń za świadczone przez **OSDn** usługi dystrybucji realizowane w ramach Umowy, powiększona zostanie o podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. W przypadku, gdyby którakolwiek ze **Stron** przestała być podatnikiem podatku VAT ma ona obowiązek poinformowania o tym drugą **Stronę**, pod rygorem odszkodowania.
14. W przypadku opóźnienia w płatnościach w jakiegokolwiek części ponad czternaście (14) dni, **OSDn** w pierwszej

kolejności ma prawo do skorzystania z zabezpieczeń finansowych o których mowa w § 11 Umowy.

15. W przypadku, gdy na wniosek **OSDn** zaistnieje konieczność, nie wynikająca ze zmian przepisów prawa, zmiany treści umów kompleksowych w zakresie świadczenia usług dystrybucji, **Sprzedawca** dokonuje zmian w zawartych umowach kompleksowych, a **OSDn** ponosi koszty powiadomienia URD o tych zmianach, o ile powiadomienie to wysłane jest odrębną korespondencją, z wyłączeniem korespondencji przesyłanej w formie elektronicznej. Wysokość kosztów, o których mowa wyżej, ustala się w kwocie ryczałtowej stanowiącej iloczyn liczby umów, w których należy dokonać zmian oraz ceny jednostkowej listu zwykłego wg taryfikatora wyznaczonego przez Prezesa UKE operatora pocztowego zobowiązanego do świadczenia usługi powszechnej na dzień złożenia wniosku przez **OSDn**. Wraz z fakturą, **Sprzedawca** przedstawi **OSDn** szczegółowe rozliczenie poniesionych kosztów.
16. Opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, wstrzymanego na żądanie **Sprzedawcy**, ponosi – na rzecz **OSDn** – **Sprzedawca**. W innych przypadkach opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej ponosi URD na rzecz **OSDn**.
17. Strony ustalają, że rozliczenia z tytułu opłat za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zlecone przez **Sprzedawcę**, prowadzone będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych będących miesiącami kalendarzowymi. **OSDn** wystawi **Sprzedawcy** fakturę i dostarczy ją w formie elektronicznej, na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, do 7 (siódmego) dnia miesiąca następującego po zakończeniu okresu rozliczeniowego, z terminem płatności ustalonym na 14 (czternasty) dzień miesiąca po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
18. Podstawą do określenia należności, o których mowa w ust. 17, jest iloczyn ilości zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym wznowień oraz stawki opłaty z tego tytułu zgodnej z Taryfą **OSDn**.
19. W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSDn** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSDn** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSDn** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSDn** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSDn** przez **Sprzedawcę** w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu trzydziestu (30) dni na udzielenie bonifikaty URD.
20. W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSDn** niedotrzymania tych parametrów.
21. Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu bonifikat udzielonych URD przez **Sprzedawcę**, z przyczyn leżących po stronie **OSDn**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.
22. **Sprzedawca** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na zlecenie **Sprzedawcy** w związku z realizacją Umowy.
23. **OSDn** pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na zlecenie **OSDn** w związku z realizacją Umowy.

§ 11

Zabezpieczenia finansowe

1. **Sprzedawca** ma obowiązek ustanowienia, uzupełniania oraz odnawiania na rzecz **OSDn** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy.

§ 12

Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygnięcia sporów oraz realizacji obowiązków informacyjnych

1. Szczegółowe zasady postępowania reklamacyjnego oraz realizacji obowiązków informacyjnych, zawarte są w IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
 - a) w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji; **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły

się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodni sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;

- b) do czasu zakończenia negocjacji określonych w pkt a), żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa;
- c) zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy albo zgłoszenie wniosku o renegepcję Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
- d) **Sprzedawca** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **OSDn** o wszczęciu w stosunku do **Sprzedawcy** postępowań przez właściwe rzeczowo organy administracji państwowej lub sądy w przedmiocie związanym ze świadczonymi przez **OSDn** w ramach Umowy usługami dystrybucji. **Sprzedawca** zobowiązany jest czynnie uczestniczyć w tych postępowaniach. W toku postępowania **Sprzedawca** zobowiązany jest zaprezentować otrzymane wcześniej na piśmie lub w formie skanu stanowisko **OSDn**. **Sprzedawca** nie może bez zgody **OSDn** zawrzeć ugody sądowej lub uznać powództwa pod rygorem utraty roszczeń, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy. Na żądanie **OSDn** **Sprzedawca** udzieli pełnomocnictwa do reprezentowania w danej sprawie osobie wskazanej przez **OSDn**, w takim przypadku **OSDn** ponosić będzie koszty zastępstwa procesowego i inne koszty sądowe.

Na wniosek każdej ze **Stron**, druga **Strona** ma obowiązek niezwłocznego udzielenia informacji i wyjaśnień dotyczących przedmiotów tych postępowań oraz przekazać niezbędne dokumenty do prowadzenia sprawy będące w posiadaniu tej Strony. W granicach wyznaczonych przepisami prawa **OSDn** może przystąpić do tych postępowań, w szczególności w charakterze interwenienta ubocznego po stronie **Sprzedawcy** lub w charakterze osoby zainteresowanej.

- 3. **Sprzedawca** może zwrócić się do **OSDn** o interpretację Taryfy **OSDn** oraz udzielenie odpowiedzi na pytania **Sprzedawcy** dotyczące Taryfy **OSDn**, w szczególności kwalifikacji URD do danej grupy taryfowej. Interpretacja jest wiążąca dla **OSDn** i **Sprzedawcy**. **OSDn** zobowiązuje się do udzielenia interpretacji w terminie do 14 dni kalendarzowych. W skomplikowanych przypadkach, a w szczególności gdy trzeba uzyskać interpretację organów administracyjnych lub dodatkową opinię prawną, termin ten może zostać wydłużony, o czym **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** wraz z uzasadnieniem. **OSDn** ponosi konsekwencje interpretacji oraz udzielonej odpowiedzi, a także przekroczenia terminu na przekazanie odpowiedzi.
- 4. W przypadku prowadzonego postępowania reklamacyjnego **Sprzedawca** na żądanie **OSDn**, w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania żądania, przekaze **OSDn** treść odpowiedzi udzielonej URD.
- 5. W przypadku, gdy odpowiedź udzielona URD będzie odmienna niż stanowisko **OSDn** lub propozycja odpowiedzi udzielona **Sprzedawcy**, **OSDn** nie obciążają skutki udzielenia przez **Sprzedawcę** odpowiedzi odmiennej niż stanowisko **OSDn**.
- 6. Wymiana informacji pomiędzy **Sprzedawcą** i **OSDn**, w zakresie wniosków oraz reklamacji URD dotyczących świadczonych usług dystrybucji, zgłoszonych przez URD do **Sprzedawcy** oraz bonifikat, jest realizowana poprzez adresy poczty elektronicznej wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 7. Zasady udzielania bonifikat:
 - a) **OSDn** udziela **Sprzedawcy**, na zasadach oraz w terminach określonych w IRiESD oraz w Taryfie **OSDn** bonifikaty z tytułu:
 - i. niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - ii. niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej.
 - b) W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w wysokości określonej na podstawie ilości dni, o którą **OSDn** przekroczył wynikający z IRiESD termin na udzielenie przez **OSDn** odpowiedzi **Sprzedawcy**. W przypadku, gdy przekroczenie terminu po stronie **OSDn** jest większe niż całkowite przekroczenie terminu udzielenia odpowiedzi przez **Sprzedawcę**, **OSDn** pokrywa koszty bonifikat proporcjonalne do przekroczenia terminu odpowiedzi udzielonej URD. Wzajemne rozliczenie dotyczy

jedynie przekroczeń terminów realizacji zgłoszeń skierowanych do **OSDn** przez **Sprzedawcę**, w przypadku, gdy **Sprzedawca** nie przekroczy terminu 30 dni kalendarzowych na udzielenie bonifikaty URD.

8. W przypadku udzielenia URD przez **Sprzedawcę** bonifikat z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, **OSDn** pokrywa koszty udzielonych bonifikat w pełnej wysokości pod warunkiem uprzedniego potwierdzenia przez **OSDn** niedotrzymania tych parametrów. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania URD o miejscach uzyskania informacji oraz kanałach informacyjnych, o których mowa w ust. 1. W przypadku powzięcia informacji o sytuacji mającej cechy zagrożenia bezpieczeństwa życia lub zdrowia, związanej z realizacją umowy kompleksowej, **Sprzedawca** przekaże te informacje bezzwłocznie do **OSDn** z użyciem ustalonych kanałów wymiany informacji określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
9. Wzajemne rozliczenia pomiędzy **Stronami** z tytułu udzielonych URD przez **Sprzedawcę** bonifikat, z przyczyn leżących po stronie **OSDn**, odbywają się na podstawie dokumentów rozliczeniowych.

§ 13

Zmiany, renegowanie oraz wypowiedzenie Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, z wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu. **Strony** dopuszczają – w przypadku zawarcia Umowy sporządzonej w formie elektronicznej poprzez obustronne złożenie kwalifikowanych podpisów elektronicznych – możliwość dokonywania zmian w Umowie poprzez zawarcie aneksu do Umowy w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek których jakiegokolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegowania pod kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD, IRiESDp, IRiESP, Taryfie OSDn lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie dziesięciu (10) dni od dnia opublikowania IRiESD przez **OSDn** lub zmian IRiESDp, IRiESP, Taryfy OSDn, WDB przez URE w Biuletynie URE. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSDn** najpóźniej na dwa (2) dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESDp, IRiESP, Taryfy OSDn lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD, IRiESDp, IRiESP, Taryfy OSDn lub zmienionych WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSDn** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego dziesięciodniowego (10) terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim wypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD, IRiESDp, IRiESP, Taryfy OSDn lub zmienionych WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD, IRiESDp, IRiESP, Taryfy OSDn lub nowych WDB.
6. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
7. Każda ze **Stron** ma również prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach:
 - 1) istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie czternastu (14) dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
 - a) stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
 - b) określenie istotnych szczegółów naruszenia.

- 2) niewyłączności drugiej **Strony** lub rozpoczęcia przez właściwy sąd postępowania o wykreśleniu **Strony** z rejestru wobec przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego.

Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje Stronie, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.

Za istotne naruszenie warunków Umowy przez Sprzedawcę uważa się w szczególności:

- a) ustalenie treści umowy kompleksowej zawieranej z URD z naruszeniem zapisów Umowy (w szczególności WUD lub WUD-P) lub wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących,
 - b) wystąpienie opóźnienia w regulowaniu wynikających z Umowy należności **OSDn** przekraczającego trzydzieści (30) dni kalendarzowych.
8. **OSDn** ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
 - 2) braku **POB Sprzedawcy**.
 9. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSDn** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSDn** na operatora systemu dystrybucyjnego.
 10. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być, pod rygorem nieważności, złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
 11. **Strony** zobowiązują się do dokonywania wszelkich rozliczeń wynikających z Umowy, również po jej zakończeniu, a powstałych w związku z dokonywaniem korekt w trybach przewidzianych w IRIESD oraz w przepisach powszechnie obowiązujących.

§ 14

Sprzedaż rezerwowa

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej oraz warunki współpracy **OSDn** i **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w IRIESD oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.
2. **Sprzedawca** wyraża zgodę/nie wyraża zgody * (* – *niepotrzebne przekreślić*) na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD objętych przedmiotem Umowy. W przypadku braku ww. zgody nie stosuje się Załącznika nr 7 do Umowy.
3. **Sprzedawca**, który pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, może wycofać ofertę sprzedaży rezerwowej, składając stosowne oświadczenie do **OSDn**. Skutkiem złożenia oświadczenia o takiej treści jest zakończenie pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Sprzedawcy** dotarło do **OSDn**. Warunkiem skutecznego zakończenia okresu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego przez **Sprzedawcę** jest zawarcie stosownego aneksu do Umowy przed planowaną datą zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego. Do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego oferta sprzedaży rezerwowej złożona przez **Sprzedawcę** pozostaje wiążąca.
4. Od dnia zakończenia pełnienia przez **Sprzedawcę** funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD, **OSDn** nie będzie zawierał rezerwowych umów kompleksowych ze **Sprzedawcą** w imieniu i na rzecz URD.
5. Rezerwowe umowy kompleksowe zawarte do dnia zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego będą w dalszym ciągu realizowane przez **Sprzedawcę**, a o zamiarze zaprzestania świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej **Sprzedawca** poinformuje **OSDn** zgodnie z IRIESD.
6. **Sprzedawca** zobowiązuje się do poinformowania wszystkich sprzedawców energii elektrycznej posiadających zawartą z **OSDn** Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej, których wykaz znajduje się na stronie internetowej **OSDn**, o zakończeniu pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego, tak aby sprzedawcy energii elektrycznej mogli poinformować URD o zakończeniu pełnienia przez **Sprzedawcę** funkcji sprzedawcy rezerwowego.

7. W stosunku do URD, dla których **Sprzedawca** został wskazany jako sprzedawca rezerwowy i po dniu zakończenia pełnienia funkcji sprzedawcy rezerwowego zostaną spełnione warunki uruchomienia sprzedaży rezerwowej **Sprzedawca** ponosi wszelką odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez **Sprzedawcę** obowiązków związanych z zapewnieniem możliwości uruchomienia oraz realizacji sprzedaży rezerwowej.
8. W przypadku prawomocnego nałożenia na **OSDn** kary administracyjnej, obowiązku naprawienia szkody lub obowiązku zapłaty - w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez **Sprzedawcę** obowiązków, o których mowa w ust. 6 – 7 **OSDn** przysługuje od **Sprzedawcy** roszczenie o zapłatę kwot odpowiadających wartości zapłaconych kar, zrealizowanych obowiązków lub uiszczonych odszkodowań, wraz z zasądzonymi kosztami postępowania i poniesionymi kosztami celowej obrony - chyba że odpowiedzialność **OSDn** wynika z nienależytego realizowania lub braku realizacji przez **OSDn** obowiązków wynikających z Umowy, Ustawy lub IRIESD.
9. Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez **Sprzedawcę** pełniącego funkcje sprzedawcy z urzędu oraz warunki współpracy **OSDn** i tego **Sprzedawcy** w tym zakresie, zawarte są w IRIESD oraz w Załączniku nr 7 do Umowy.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze **Stron**, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej **Strony**.
2. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
3. **Strony** ustalają, że po każdej implementacji przez **OSDn** systemu informatycznego umożliwiającego wymianę informacji, danych i dokumentów związanych z realizacją Umowy, system ten będzie podstawowym sposobem bieżącej realizacji zapisów Umowy, co może stanowić wykluczenie obowiązku składania dokumentów w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej. **OSDn** zastrzega sobie również, iż wówczas ma prawo do zmiany formatu przesyłanych danych, zgodnego z wdrażanym systemem informatycznym. **OSDn** poinformuje **Sprzedawcę** o dacie wdrożenia systemu oraz przekaze niezbędne informacje związane z wymaganiami dostępu do systemu i jego obsługą, najpóźniej na dziewięćdziesiąt (90) dni przed datą implementacji tego systemu.

W przypadku awarii systemu informatycznego służącego do wymiany informacji w związku z realizacją Umowy, **Strony** przekazywać będą informację za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Strony ustalają, że od daty rozpoczęcia wymiany informacji za pośrednictwem Centralnego Systemu Informacji Rynku Energii (CSIRE) będzie realizowana wyłącznie w zakresie nie objętym procesami i warunkami określonymi w IRIESP-OIRE oraz TSKB, o których mowa w IRIESP-OIRE.

4. **OSDn** powiadomi **Sprzedawcę** o planowanej dacie zmiany formatu wystawienia danych pomiarowych, o którym mowa w § 5 oraz zmianie wzorów formularzy związanych z realizacją Umowy, o ile nie są zawarte w IRIESD, z co najmniej dziewięćdziesięciodniowym (90) wyprzedzeniem, co nie wymaga aneksu do Umowy.
5. **Strony** ustalają, że wymagalność roszczeń regresowych **Sprzedawcy** w stosunku do **OSDn** następuje w dniu realizacji roszczeń **Sprzedawcy** w stosunku do URD, nie wcześniej jednak niż w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia **OSDn** noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
6. Za dzień roboczy uznaje się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumentach wymienionych w § 1 ust. 1 Umowy.
8. Wynikające z Umowy spory sądowe pomiędzy **Stronami** będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **OSDn**.
9. Umowa – z zastrzeżeniem ust. 10 i 11 – zostaje zawarta w dniu złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osoby reprezentujące **OSDn** na elektronicznej wersji Umowy z uprzednio złożonymi kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi osób reprezentujących **Sprzedawcę** i obowiązuje od dnia zawarcia na czas nieokreślony. Decyduje późniejsza data założenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą **OSDn**.

10. Jeżeli przydzielone przez OSP i należące do POB wskazanego przez **Sprzedawcę**, MB o których mowa w § 4 ust. 2 Umowy, nie zostały uaktywnione przez OSP przed dniem zawarcia Umowy, wówczas Umowa wchodzi w życie z dniem uaktywnienia tych MB przez OSP, przypisanych do obszaru działania OSDp.
11. Postanowienia § 3 ust. 3 Umowy wchodzi w życie pod warunkiem zapewnienia warunków technicznych umożliwiających wymianę pomiędzy **Stronami** danych pomiarowych i pomiarowo-rozliczeniowych w czasie rzeczywistym poprzez dostosowanie systemów informatycznych eksploatowanych przez **Strony** lub poprzez wdrożenie systemu, o którym mowa w § 15 ust. 3 Umowy.
12. Spełnienie powyższego warunku **Strony** potwierdzą pisemnym protokołem, którego podpisanie może być uzależnione od pomyślnego zakończenia przeprowadzonych przez **Strony** testów funkcjonalności wprowadzanego rozwiązania. W protokole zostanie wskazana data rozpoczęcia realizacji Umowy z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 3.
13. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego stosowania Regulacji Compliance opracowanych według tożsamy dla Stron standardów. Regulacje Compliance Grupy Polenergia zamieszczone są na stronie internetowej pod adresem <https://esg.polenergia.pl/2022/zarzadzanie/polityki-i-procedury/>, Regulacje Compliance **[Nazwa Sprzedawcy]** znajdują się **[adres www Sprzedawcy]** – *uzupełnienie opcjonalne*.
14. Realizacja i wykładnia umowy podlegają prawu polskiemu, a wszelkie instytucje prawne związane z realizacją Umowy należy interpretować i stosować zgodnie z polskim porządkiem prawnym.
15. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi osób reprezentujących **Sprzedawcę** oraz **OSDn**. **OSDn** przekaże **Sprzedawcy** Umowę w formie elektronicznej niezwłocznie po złożeniu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
16. Z dniem wejścia w życie Umowy rozwiązuje się zawartą pomiędzy Stronami dotychczasową Generalną Umowę Dystrybucji dla usługi kompleksowej nr z dnia
17. Integralną część Umowy stanowią niżej wymienione Załączniki:

Załącznik nr 1	Kody identyfikacyjne, dane teleadresowe, osoby upoważnione przez Strony do realizacji przedmiotu Umowy oraz sposób wymiany informacji
Załącznik nr 2	Zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji URD (WUD oraz WUD-p)
Załącznik nr 3	Zasady i procedury powiadamiania OSDn o zawartych przez Sprzedawcę umowach kompleksowych, ich modyfikacji oraz wypowiedzania
Załącznik nr 4	Wzór formularza powiadamiania OSDn o zmianie podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe Sprzedawcy
Załącznik nr 5	Wzory wniosków o wstrzymanie i o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD
Załącznik nr 6	Zasady i procedury ustanawiania, uzupełniania i odnawiania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę na rzecz OSDn
Załącznik nr 7	Zasady i warunki świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej
Załącznik nr 8	Zasady świadczenia usługi kompleksowej, o której mowa w art. 5ab Ustawy, przez Sprzedawcę pełniącego funkcję sprzedawcy z urzędu

W imieniu i na rzecz:

PODPISY STRON

Sprzedawca

OSDn

1.

1.

2.

2.

Załącznik nr 1

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a NAZWA SPRZEDAWCY

KODY IDENTYFIKACYJNE, DANE TELEADRESOWE, OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ SPOSÓB WYMIANY INFORMACJI

1. Sprzedawca oświadcza, że: (usunąć pkt 1, jeśli Sprzedawca nie pełni funkcji POB samodzielnie)

- 1) jako URB posiada nadany przez OSP kod POBz oraz kod EIC i samodzielnie prowadzi bilansowanie handlowe pełniąc funkcję POB.
- 2) bilansowanie handlowe Sprzedawcy jest prowadzone w ramach JBz i przypisanych jej MB, zgodnie z danymi wskazanymi w Tabeli nr 1, przy czym wskazane MB są obiektami przypisanymi Sprzedawcy na terenie właściwego OSDp.

1. Sprzedawca oświadcza, że: (usunąć pkt 1, jeśli Sprzedawca pełni funkcję POB samodzielnie)

- 1) podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie Sprzedawcy jest, który jako URB posiada nadany przez OSP kod POBz oraz kod EIC i pełni funkcję POB dla Sprzedawcy.
- 2) bilansowanie handlowe Sprzedawcy jest prowadzone przez POB wymieniony w pkt. 1) w ramach JBz i przypisanych jej MB, zgodnie z danymi wskazanymi w Tabeli nr 1, przy czym wskazane MB są obiektami przypisanymi POB Sprzedawcy na terenie właściwego OSDp.

2. OSDn na potrzeby realizacji Umowy nadaje Sprzedawcy kod identyfikacyjny: SXXXX. Kody, o których mowa w pkt 1 wskazane są w Tabeli nr 1. OSDn posiada kod EIC: 19XPOLDYSSPZOO-8.

3. Dane teleadresowe Stron dla realizacji przedmiotu Umowy (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego, w tym aneksów do Umowy):

1) OSDn:

POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o.
ul. Krucza 24/26
00-526 Warszawa
e-mail: gud@polenergia.pl

2) Sprzedawca:

NAZWA SPRZEDAWCY
ul.
00-000
tel.:
e-mail:

4. Strony ustalają, że do uzgodnień związanych z realizacją Umowy i bieżących kontaktów wskazuje się:

1) ze strony OSDn:

a) do uzgodnień związanych z realizacją Umowy – w pełnym zakresie:

Adres ogólny	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	

	e-mail:	
--	---------	--

- b) do obsługi zgłoszeń o wstrzymanie/wznowienie dostaw energii elektrycznej do URD, z którymi **Sprzedawca** ma podpisaną umowę kompleksową:

	GSM:	
	e-mail:	

- c) do realizacji wniosków o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów technicznych dostaw PPE, zgłoszeń umów kompleksowych, zmiany umów kompleksowych bądź ich rozwiązywania:

Adres ogólny	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	

- d) do bieżących uzgodnień w zakresie udostępnionych danych pomiarowych:

Adres ogólny	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	
	GSM:	
	e-mail:	

- 2) ze strony **Sprzedawcy** do uzgodnień związanych z: realizacją Umowy, wnioskami o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów technicznych dostaw PPE, zgłoszeniami umów kompleksowych, zmianami umów kompleksowych bądź ich rozwiązywaniem, wstrzymywaniem/wznawianiem dostarczania energii elektrycznej do URD, prowadzeniem rozliczeń z tytułu Umowy oraz uzgadnianiem danych pomiarowych, upoważnieni są:

Lp.	Imię i nazwisko	Dane teleadresowe		Zakres upoważnienia: (wybrany spośród wymienionych w pkt.2))
1		tel.:		
		e-mail:		
2		tel.:		
		e-mail:		
3		tel.:		
		e-mail:		
4		tel.:		
		e-mail:		
5		tel.:		
		e-mail:		
6		tel.:		
		e-mail:		
7		tel.:		
		e-mail:		
8		tel.:		
		e-mail:		

5. Osoby, o których mowa w pkt 4 nie są upoważnione do zmiany Umowy, ani rozporządzania prawami, a także do zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, z wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań w zakresie: wnioskowania o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów technicznych dostaw PPE, powiadamiania **OSDn** o zawartych umowach kompleksowych, zmiany POB lub przekazywania wniosków o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie oraz w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w pkt 4 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
6. Zmiana danych wyszczególnionych w pkt 3 lub 4 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym **Strony**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.
7. Wymiana informacji obejmuje w szczególności:
- wymiana danych we wniosku o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenia parametrów technicznych dostaw PPE,
 - zgłaszanie umów kompleksowych,
 - udostępnianie danych pomiarowo-rozliczeniowych,
 - zgłoszenia wstrzymania/wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD.
8. Sposób wymiany informacji:
- zakres, format oraz miejsca wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy określa **OSDn**,
 - OSDn** powiadomi **Sprzedawcę** o planowanej dacie zmiany formatów przekazywanych danych w terminach określonych w Umowie,
 - wymiana informacji dokonywana jest w terminach i na zasadach określonych w IRiESD oraz Umowie.

Tabela nr 1

Nazwa i dane teleadresowe POB	NAZWA POB (lub Sprzedawcy jeżeli Sprzedawca sam pełni funkcję POB), ul., 00-000 Miejscowość		
Kod POB _Z nadany przez OSP	XX_XXXXXXXXXXXX	KOD POB nadany przez OSDn	SXXXX
Kod OR	OR_XXXXXXXXXXXX	Nazwa JB _Z	[...] jednostka bilansowa zasobów
Kod EIC POB		Kod EIC Sprzedawcy	

Kod JB _Z w ramach której będzie prowadzone bilansowanie handlowe Sprzedawcy	Kody MB z obszarów OSDp, przypisane do JB _Z wskazanej w kolumnie 1		Data uaktywnienia MB wskazanych w kolumnie 2	Okres prowadzenia bilansowania handlowego Sprzedawcy na obszarze działania OSDn	
	OSDp	Kod MB _o i MB _w		od	do
1	2		3	4	5
JB_XXXXXXXXXXXX	ENEA Operator sp. z o.o.	MB_XXXX_O1_ENED_0000 MB_XXXX_W1_ENED_0000	00.00.20XX r.	Z dniem zawarcia Umowy lub aneksu do Umowy lub z dniem wskazanym w zgłoszeniu zmiany POB.	bezterminowo
	ENERGA-OPERATOR S.A.	MB_XXXX_O1_KEED_0000 MB_XXXX_W1_KEED_0000	00.00.20XX r.		
	STOEN Operator sp. z o.o.	MB_XXXX_O1_STOD_0000 MB_XXXX_W1_STOD_0000	00.00.20XX r.		
	PGE Dystrybucja S.A.	MB_XXXX_O1_PGED_0000 MB_XXXX_W1_PGED_0000	00.00.20XX r.		
	TAURON Dystrybucja S.A.	MB_XXXX_O1_TAUD_0000 MB_XXXX_W1_TAUD_0000	00.00.20XX r.		

Załącznik nr 2

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI URD (WUD)

W przypadku URD zakwalifikowanych do VI grupy przyłączeniowej stosuje się warunki świadczenia usług dystrybucji, w zależności od tego do której grupy przyłączeniowej zostałyby zakwalifikowany URD, gdyby przyłącznie tymczasowe było przyłączem docelowym.

W przypadku, gdy **Sprzedawca** pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego, to pojęcie umowa kompleksowa lub usługa kompleksowa odnosi się również odpowiednio do umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej („rezerwowa umowa kompleksowa”) lub usługi kompleksowej świadczonej na podstawie rezerwowej umowy kompleksowej.

WUD – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ POBRANEJ Z SIECI OSDn

Część I – dotyczy URD zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci **OSDn**” (WUD) dotyczą **URD** zakwalifikowanych do V grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w WUD „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSDn** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „Umową”.
2. WUD w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) („Ustawa”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie;
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (z późniejszymi zmianami) („Ustawa OZE”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (z późniejszymi zmianami);
 - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** („IRiESD”);
 - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSDn**, („Taryfa OSDn”).
3. Taryfa OSDn jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** i na stronie internetowej **OSDn**.
4. IRiESD wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą**. IRiESD oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** oraz na stronie internetowej **OSDn**.
5. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz WUD, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSDn**.

§ 2 Definicje

Użyte w WUD pojęcia oznaczają:

1. **dane pomiarowe** - ilość energii elektrycznej pobranej/oddanej z/do sieci dystrybucyjnej **OSDn** przez URD, wyznaczana na podstawie okresowych stanów (wskazań) układów pomiarowo-rozliczeniowych rejestrujących profil energii elektrycznej;
2. **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSDn** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
4. **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania;
5. **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
6. **miejsce dostarczania** – miejsce do którego **OSDn** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
7. **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
8. **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
9. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
10. **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczania energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
11. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
12. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
13. **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (z późniejszymi zmianami) , która jest stroną umowy kompleksowej zawartej ze **Sprzedawcą** i zamieszkuje w miejscu dostarczania;
14. **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSDn**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
15. **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSDp)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną

rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;

16. **Operator Systemu Dystrybucyjnego nie posiadający bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP (OSDn)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, który nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP oraz bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty, oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
17. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
18. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
19. **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;
20. **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez OSDn;
21. **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
22. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z OSDn, wskazane przez Odbiorcę, zapewniające temu Odbiorcy sprzedaż rezerwową;
23. **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej Odbiorcy dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
24. **tangens ϕ ($\text{tg}\phi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
25. **Taryfa OSDn** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez OSDn i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
26. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
27. **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
28. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (u_h), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

u_h - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej

h - rząd wyższej harmonicznej.

29. **wskaźnik długookresowego migotania światła P_{lt}** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła P_{sti} (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,

P_{sti} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła

i – sekwencję wartości P_{sti} .

30. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSDn** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSDn**.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn lub IRiESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa OSDn:

- 1) **OSDn** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSDn** i **Sprzedawcą**.
- 2) **Odbiorca** może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. **OSDn** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty zgodnie z § 7.

2. Obowiązki OSDn:

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania na warunkach określonych w Ustawie, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;

- 2) instalowania, układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** zgodnie z IRiESD;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy** zgodnie z IRiESD;
- 5) przekazywania OSDp danych pomiarowych niezbędnych do prowadzenia bilansowania handlowego URD oraz zapewnienia przekazywania tych danych przez OSDp do OSP oraz POB Sprzedawcy zgodnie z zapisami IRiESD;
- 6) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 7) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 8) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 9) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń stacjonarnych umiejscowionych w obszarze planowanego wyłączenia, internetowych, wiadomości e-mail dla uczestników newslettera lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,powiadomienia **Odbiorców** z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 10) odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci; rozliczenia w tym zakresie będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSDn**;
- 11) przyjmowania od **Odbiorców** w gospodarstwach domowych reklamacji na wstrzymanie przez **OSDn** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 12) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;
- 13) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSDn** przez wykonanie odpowiednich pomiarów, w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w WUD, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
- 14) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 15) oraz 16);
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 16) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 17) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, nie przekroczył w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku:
 - a) przerw planowanych od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - b) przerw nieplanowanych od chwili uzyskania przez **OSDn** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
- 18) zapewnienia, aby dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku kalendarzowego, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo

długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin; do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**; w sieci dystrybucyjnej **OSDn** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające oraz wahania napięcia), wynikające z działania automatyki sieciowej i przetąceń ruchowych;

- 19) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**;
- 20) odpłatnego przeprowadzenia na pisemny wniosek **Odbiorcy** złożony do **Sprzedawcy** dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSDn**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli;
 - g) zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSDn** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - h) niezwłocznego poinformowania **OSDn** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - i) niezwłocznego poinformowania **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - j) umożliwienia **OSDn** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - k) w uzasadnionych przypadkach przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia;
 - l) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSDn**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - m) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń

OSDn w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;

- n) współdziałania z **OSDn** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu, a także Planu wprowadzania ograniczeń **OSDn** lub OSP,
 - o) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub **OSDn**; powiadomienie na stronie internetowej **OSDn** o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
 - p) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSDn**,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - q) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSDn** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSDn**.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSDn** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSDn, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości; w przypadku odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej G, zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;
 - c) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
 - d) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez **Odbiorcę**, z zastrzeżeniem lit. h); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSDn** minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
 - e) **OSDn**, ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn;
 - f) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;

- g) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSDn**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- h) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSDn;
- i) **OSDn** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
- j) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin do ich usunięcia, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSDn**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSDn** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - v. w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - viii. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - ix. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- k) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
 - l) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
 - m) **OSDn** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSDn** do **Sprzedawcy**.
 - n) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSDn** przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - i. 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,

- ii. 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodni,.
- b) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchyień $\pm 10\%$ napięcia znamionowego.
- c) przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (Plt) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,8,
- d) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - i. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - ii. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	6...24	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- 2) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
- 3) **OSDn** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.
- 4) Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSDn**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSDn**.
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.
2. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (z późniejszymi zmianami). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w Ustawie i umowie kompleksowej albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSDn**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej **Strony** do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego za pośrednictwem OSDp, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSDn** odpowiedzialności nie ponosi,
 - 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSDn**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSDn** w związku z roszczeniami osób trzecich.

9. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVArh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
 - 1) na żądanie **Odbiorcy** przekazane do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy**, **OSDn** dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania do **Sprzedawcy**;
 - 2) **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia żądania;
 - 3) **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego dokonanych na jego żądanie, tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt 3), **Odbiorca** za pośrednictwem **Sprzedawcy** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSDn** umożliwi przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**;
 - 5) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSDn** zwraca koszty, o których mowa w pkt 3) i 4), a także informuje **Sprzedawcę** o korekcie:
 - a) danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez **Sprzedawcę** rozliczenia,
 - b) należności za usługę dystrybucji energii elektrycznej świadczonej na podstawie umowy kompleksowej;
 - 6) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** celem przekazania **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu; Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**;
 - 7) **Odbiorca** może zlecić **OSDn** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;
 - 8) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSDn** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSDn**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSDn**;
 - 9) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSDn** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSDn** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSDn** plomb numerowanych założonych przez **OSDn**;
 - 10) jeżeli **Odbiorca** wrażliwy złoży do **OSDn** wniosek o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, **OSDn** jest obowiązany zainstalować na własny koszt taki układ, w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**. Wniosek zostanie zrealizowany przez **OSDn** w przypadku, gdy **Sprzedawca** będzie posiadał funkcjonalność umożliwiającą sprzedaż energii dla liczników przedpłatowych instalowanych przez **OSDn**, która będzie zintegrowana z systemami dziedzicznymi **OSDn**;
 - 11) **OSDn** instaluje u **Odbiorcy** na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego

- odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy;
- 12) niezależnie od pkt 11, **Odbiorca** przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz **Odbiorca** należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do **OSDn** z wnioskiem o:
 - a) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu/ licznika odczytywanego zdalnie;
 - b) wyposażenie punktu ładowania należącego do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Odbiorcy** z zastrzeżeniem pkt 13);
 - 13) **OSDn** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem **Odbiorcy końcowego** należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u **Odbiorców** przyłączonych do sieci **OSDn**;
 - 14) **OSDn** poinformuje **Odbiorcę** czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w pkt 13), na podstawie kolejności wpływu wniosków;
 - 15) instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa pkt 12), oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **Odbiorcy**.
 - 16) w ramach realizacji wniosku, o którym mowa w pkt 12), **OSDn**:
 - a) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to **Odbiorcy**;
 - b) wyposaży punkt ładowania należący do **Odbiorcy** w licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**.
 - 17) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** ma prawo wystąpić do **OSDn** z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSDn** instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni kalendarzowych od otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**;
 - 18) koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 17), ponosi **Odbiorca w gospodarstwie domowym**;
 - 19) realizacja obowiązku **OSDn**, o którym mowa w pkt 17), może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej;
 - 20) rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 9) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**, na podstawie Taryfy **OSDn**.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSDn** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
2. **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymuje, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za usługę kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni kalendarzowych po upływie terminu płatności. **Sprzedawca** powiadamia na piśmie **Odbiorcę w gospodarstwie domowym** o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli ten **Odbiorca** nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania tego powiadomienia. **Sprzedawca** w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu drugim, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego **Odbiorcy**, a także informuje **Odbiorcę wrażliwego** o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f Ustawy. Urządzenia, instalacje lub sieci **Odbiorcy w gospodarstwie domowym** powinny być przygotowane przez tego **Odbiorcę** w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
3. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono,

że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.

4. **OSDn** może wstrzymać, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7, dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, w sytuacji gdy **Odbiorca**:
 - 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego dostarczana jest energia elektryczna;
 - 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

W przypadku, gdy **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego **Sprzedawca** może rozwiązać umowę kompleksową.
5. Wznowienie przez **OSDn** dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** następuje niezwłocznie po:
 - 1) otrzymaniu od **Sprzedawcy** wniosku o wznowienie, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie **Sprzedawcy**;
 - 2) ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub ust. 4.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w związku z otrzymaniem powiadomienia, o którym mowa w ust. 2, złoży do **Sprzedawcy** reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **Sprzedawca** nie uwzględnił reklamacji o której mowa w ust. 6, a **Odbiorca w gospodarstwie domowym** w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a Ustawy, zwanego dalej „Koordynatorem”, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
8. Jeżeli **OSDn** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust. 3, a ten **Odbiorca** złożył do **OSDn** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSDn** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSDn**.
9. Jeżeli **OSDn** na żądanie **Sprzedawcy** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, z przyczyn określonych w ust.2 lub ust. 4, a ten **Odbiorca** złożył do **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, **OSDn** jest obowiązany na wniosek **Sprzedawcy** wznowić i kontynuować dostarczanie energii do czasu rozpatrzenia reklamacji przez **Sprzedawcę**. Łączny okres liczony od otrzymania przez **Sprzedawcę** reklamacji, do wznowienia przez **OSDn** dostarczania energii elektrycznej, nie może być dłuższy niż 3 dni kalendarzowe.
10. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 8 lub 9 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSDn** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
11. Postanowień ust. 8, 9 i 10 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
12. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSDn** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
13. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem "W_{UT}":

1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchyień napięcia od napięcia znamionowego, w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.

3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej:

a) o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1kV, **Odbiorcy** przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

b) innych napięć niż te, o których mowa w pkt a), przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 8 lit. b) ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii.

Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w zawartej Umowie lub odrębnych przepisach.

4. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- a) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od odbiorcy. Przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w 2023 r. r. wyniosło 7 155,48 zł (M.P. z 2024 r., poz. 110);
 - b) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - c) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii sieci;
 - d) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepowiadomienie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie;
 - e) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepowiadomienie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej;
 - f) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem;
 - g) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem;
 - h) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem;
 - i) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - j) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach;
 - k) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi;
 - l) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- m) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

5. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:

- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
- b) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
- c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- d) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
- e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt 4, dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

6. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

Część II – dotyczy URD zakwalifikowanych do III lub IV grupy przyłączeniowej

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej pobranej z sieci OSD” (**WUD**) dotyczą **URD** zakwalifikowanych do III lub IV grupy przyłączeniowej i nie będących przedsiębiorstwem energetycznym świadczącym usługi dystrybucji, zwanymi dalej w **WUD** „**Odbiorcami**”, którym **Sprzedawca** świadczy usługę kompleksową na podstawie zawartej przez **Sprzedawcę** z **OSDn** Generalnej Umowy Dystrybucji dla usługi kompleksowej, zwaną dalej „**Umową**”.
2. **WUD** w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - 1) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późniejszymi zmianami) („Ustawa”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w tej Ustawie
 - 2) ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii („Ustawa OZE”) wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny ;
 - 4) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSDn** („IRiESD”);
 - 5) Taryfy dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSDn** („Taryfą OSDn”).
3. Taryfa **OSDn** jest publikowana w Biuletynie URE oraz jest udostępniana przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** i na stronie internetowej **OSDn**.
4. **IRiESD** wprowadzona do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy, stanowi część umowy kompleksowej zawartej przez **Sprzedawcę** z **Odbiorcą**. **IRiESD** oraz jej tekst ujednolicony są udostępniane przez **OSDn** do publicznego wglądu w siedzibie **OSDn** oraz na stronie internetowej **OSDn**.
5. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie przez **Sprzedawcę** świadczenia usług dystrybucji w ramach umowy kompleksowej, które zostaną zawarte na odmiennych warunkach i zasadach niż określono w Umowie oraz **WUD**, chyba, że zostały one zaakceptowane przez **OSDn**.

§ 2

Definicje

Użyte w **WUD** pojęcia oznaczają:

- 1) **dane pomiarowe** - ilość energii elektrycznej pobranej/oddanej z/do sieci dystrybucyjnej **OSDn** przez URD, wyznaczana na podstawie okresowych stanów (wskazań) układów pomiarowo-rozliczeniowych rejestrujących profil energii elektrycznej;
- 2) **dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSDn** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
- 3) **grupa przyłączeniowa** - grupa odbiorców sklasyfikowana wg kryteriów określonych w Ustawie;
- 4) **grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usługi kompleksowej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania;
- 5) **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
- 6) **IWR** - instrukcja współpracy ruchowej sieci i instalacji należących do **Odbiorcy**, który jest przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSDn** o napięciu znamionowym wyższym niż 1kV i jest zaliczony do III lub VI grupy przyłączeniowej, a także w uzasadnionych przypadkach inny podmiot wskazany przez **OSDn** - uzgodniona ze służbami ruchowymi **OSDn**;

- 7) **miejsce dostarczenia** – miejsce do którego **OSDn** dostarcza energię elektryczną, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
- 8) **moc przyłączeniowa** – moc czynna planowana do pobierania lub wprowadzana do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna wyznaczana w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresach 15 minutowych, służąca do zaprojektowania przyłącza;
- 9) **moc umowna** – moc czynna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci, określona w umowie kompleksowej, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minutowym z uwzględnieniem współczynników określających specyfikę układu zasilania **Odbiorcy**;
- 10) **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
- 11) **obiekt** - budynek lub budowla w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (z późniejszymi zmianami), a także ich wyodrębnioną część albo zespół budynków lub budowli, które mieszczą się pod jednym adresem lub w jednej lokalizacji, wraz z urządzeniami połączonymi ze sobą siecią lub instalacją odbiorczą przyłączoną do sieci elektroenergetycznej – w celu dostarczenia energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej albo umowy kompleksowej, o których mowa odpowiednio w art. 5 ust. 1 i 3 Ustawy, zawartych z tym samym **Odbiorcą**, przy wykorzystaniu jednego lub więcej przyłączy tworzących kompletny układ zasilania;
- 12) **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
- 13) **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – odbiorca końcowy dokonujący zakupów energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
- 14) **Okres rozliczeniowy usług dystrybucyjnych** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSDn**, z wyłączeniem odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej R;
- 15) **Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSDp)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 16) **Operator Systemu Dystrybucyjnego nie posiadający bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP (OSDn)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, który nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową OSP oraz bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty, oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, z którym zawarto Umowę;
- 17) **Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym elektroenergetycznym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;
- 18) **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie (POB)** – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
- 19) **prognozowane zużycie energii elektrycznej** – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie;

- 20) **punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSDn**;
- 21) **punkt pomiarowy** - miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
- 22) **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie usługi w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności.
- 23) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSDn**, wskazane przez **Odbiorcę**, zapewniające temu **Odbiorcy** sprzedaż rezerwową;
- 24) **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy kompleksowej;
- 25) **tangens ϕ ($\text{tg}\phi$)** – współczynnik mocy stanowiący iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
- 26) **Taryfa OSDn** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSDn** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
- 27) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
- 28) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
- 29) **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci dystrybucyjnej **OSDn** i przez niego zaplombowane. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSDn**;
- 30) **rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego albo akt prawny następujący po nim, regulujący warunki funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
- 31) **rozporządzenie taryfowe** – Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 29 grudnia 2017r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną albo akt prawny następujący po rozporządzeniu taryfowym.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia WUD posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie OSDn, lub IRiESD.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usług dystrybucji

1. Prawa:

- 1) **OSDn** jest uprawniony do wykonywania czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej, z utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie oraz do przeprowadzania kontroli legalności pobierania energii, kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń (zwanej dalej „kontrolą”), bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia **Sprzedawcy** lub zgody **Odbiorcy**. Dane wynikające z realizacji umowy kompleksowej są przekazywane pomiędzy **OSDn** i **Sprzedawcą**.

- 2) **Odbiorca** będzie objęty rozliczeniami za pobór energii biernej zgodnie z Taryfą OSDn. **OSDn** ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej, która będzie podlegać rozliczeniu.
- 3) W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, w tym przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w WUD, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych, w szczególności w rozporządzeniu systemowym, rozporządzeniu taryfowym oraz w umowie kompleksowej.
- 4) **OSDn** jest uprawniony do opracowywania i aktualizacji Planu wprowadzania ograniczeń i określenia czasów przerw, dla wszystkich PPE wchodzących w skład obiektu.

2. **Obowiązki OSDn:**

W ramach świadczonej przez **Sprzedawcę** usługi kompleksowej, **OSDn** jest zobowiązany do świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia na warunkach określonych w obowiązujących przepisach prawa, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dostarczania energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej określonymi w WUD;
- 2) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 3) przekazywania **Sprzedawcy** danych pomiarowych **Odbiorcy**;
- 4) przekazywania OSDp danych pomiarowych niezbędnych do prowadzenia bilansowania handlowego URD oraz zapewnienia przekazywania tych danych przez OSDp do OSP oraz POB Sprzedawcy zgodnie z zapisami IRiESD;
- 5) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
- 6) udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
- 7) przyjmowania od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszeń dotyczących przerw w dostarczaniu energii elektrycznej oraz wystąpienia zagrożeń życia i zdrowia spowodowanych niewłaściwą pracą sieci;
- 8) powiadamiania **Odbiorców** z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach kalendarzowych), o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń stacjonarnych umiejscowionych w obszarze planowanego wyłączenia, internetowych, wiadomości e-mail dla uczestników newslettera lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się – jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
- 9) powiadomienia **Odbiorców** na piśmie z co najmniej:
 - a) rocznym wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) trzyletnim wyprzedzeniem - o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem – o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, jeżeli URD jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- 10) przyjmowania od **Odbiorców w gospodarstwach domowych** reklamacji na wstrzymanie przez **OSDn** dostarczania energii z przyczyn innych niż na żądanie **Sprzedawcy**;
- 11) przyjmowania dodatkowych zleceń od **Odbiorcy** na wykonanie czynności wynikających z Taryfy OSDn;

- 12) na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci **OSDn** poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w Taryfie OSDn; rozliczenia w tym zakresie dokonywane będą bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
- 13) rozpatrywania wniosków **Odbiorcy** przekazanych za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w sprawie udzielenia bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw, o których mowa w pkt. 15) oraz 16);
- 14) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
- 15) udzielania **Odbiorcy**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, bonifikat z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie usług dystrybucji;
- 16) zapewnienia, aby czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, nie przekroczył wartości dopuszczalnych, ustalonych przez **OSDn** dla obiektu;
- 17) sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego oraz dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na zasadach określonych w WUD.

3. **Obowiązki Sprzedawcy:**

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowach kompleksowych zobowiąże **Odbiorcę** do:
 - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - b) utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 - c) dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSDn**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
 - d) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - e) umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSDn**, odczytu wskazań lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - f) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** wykonania kontroli; zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSDn** oraz plomb zabezpieczeń głównych i przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 - g) niezwłocznego poinformowania **OSDn** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSDn**, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - h) niezwłocznego poinformowania **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym;
 - i) opracowania IWR, jej aktualizacji i uzgadniania z **OSDn**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - j) umożliwienia **OSDn** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;

- k) przedłożenia, w przypadkach uznanych przez **OSDn** za uzasadnione, dokumentu sprawdzenia, należącej do **Odbiorcy** sieci lub instalacji, przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia ;
 - l) nieprzyłączania do instalacji wewnętrznej **Odbiorcy** lub sieci **OSDn** urządzeń wytwórczych lub magazynów energii elektrycznej, bez zgody **OSDn**;
 - m) prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESD oraz uzgodnioną z **OSDn** IWR w zakresie współpracy z siecią **OSDn**, jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRIESD;
 - n) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSDn**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - o) ograniczania poboru energii elektrycznej, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń dla obiektu, w sytuacji wprowadzenia ograniczeń zgodnie z Rozporządzeniem ws. ograniczeń oraz realizowania poleceń **OSDn** w przypadku ogłoszenia przez OSP Stanu Zagrożenia Bezpieczeństwa;
 - p) współdziałania z **OSDn** przy opracowywaniu Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu,
 - r) do dostosowywania poboru mocy swojego obiektu do obowiązujących stopni zasilania określonych w komunikatach (w tym radiowych) i powiadomieniach odpowiednio OSP lub OSDp; powiadomienie na stronie internetowej OSDn o zmianie wprowadzonych stopni zasilania innych niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych jest stosowane przez **Odbiorcę** w pierwszej kolejności w stosunku do powiadomień radiowych,
 - s) bieżącego utrzymywania i przekazywania aktualnych danych kontaktowych (adresu e-mail oraz nr telefonu komórkowego) wskazanych w umowie kompleksowej stanowiących wykaz przedstawicieli **Odbiorcy** uprawnionych do:
 - i. otrzymywania Planu wprowadzania ograniczeń dla obiektu **Odbiorcy** przyłączonego do sieci **OSDn**,
 - ii. przyjmowania informacji związanych z wprowadzeniem ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej na podstawie: Rozporządzenie ws. ograniczeń w zakresie obiektu oraz o wprowadzeniu, w trakcie trwania ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej, innych stopni zasilania niż stopnie zasilania ogłoszone w komunikatach radiowych;
 - t) ograniczenia poboru mocy, zgodnie z Planem wprowadzania ograniczeń, w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - u) wskazania mocy bezpiecznej przez **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej;
 - v) przekazania do **OSDn**, niezwłocznie po zawarciu umowy kompleksowej, właściwych danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, w przypadku zróżnicowania ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych;
 - w) niezwłocznej aktualizacji danych teleadresowych w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przy czym aktualizacja tych danych staje się skuteczna z chwilą ich otrzymania przez **OSDn**. Do czasu aktualizacji danych teleadresowych, informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będą przekazywane na ostatnie wskazane przez **Odbiorcę** dane teleadresowe. Aktualizacji dokonuje się w formie elektronicznej na adresie wskazane w Załączniku nr 2 do Umowy.
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
- a) w przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSDn** pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSDn, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności albo dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**;
 - b) może on zamawiać moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej i nie mniejszej niż mocy minimalnej, poprzez złożenie wniosku do **OSDn** za pośrednictwem **Sprzedawcy** pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku; dopuszcza się, na zasadach

uzgodnionych z **OSDn**, zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku; brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSDn w dotychczasowej wysokości; zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany zabezpieczeń przedlicznikowych, o ile zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej;

- c) w przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, rozliczenia z tytułu składnika zależnego od mocy umownej będą dokonywane z zastosowaniem współczynnika korygującego, stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący ustala **OSDn**, wg zasad określonych przez **OSDn** i opublikowanych Taryfie OSDn. Wysokość współczynnika jest przekazywana **Sprzedawcy** w odpowiedzi na zamówienie mocy umownej;
- d) warunki zmiany mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej określa Taryfa OSDn, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSDn za zgodą **OSDn**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne;
- e) zmiana mocy umownej do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie OSDn, z zastrzeżeniem lit i); Wniosek o zmianę mocy powinien zostać złożony do **Sprzedawcy** w terminie umożliwiającym przekazanie go do **OSDn** minimum 7 dni kalendarzowych przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany;
- f) **OSDn** ma prawo do kontroli poboru energii biernej. Rozliczenia za ponadumowny pobór energii biernej będą dokonywane zgodnie z Taryfą OSDn;
- g) grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSDn po spełnieniu warunków określonych przez **OSDn**, uwzględniających postanowienia Taryfy OSDn i uwarunkowania techniczne; zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w umowie kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek **Odbiorcy**;
- h) zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez **OSDn**, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w umowie kompleksowej lub **Odbiorca** korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSDn;
- i) zmiana mocy umownej lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez **Odbiorcę** opłat wynikających z Taryfy OSDn;
- j) **OSDn** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej;
- k) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez **Odbiorcę** umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać **Odbiorcę**, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie przez **Sprzedawcę** rozwiązana na żądanie **OSDn**.

Powyżej wskazane uprawnienie **OSDn** do wezwania **Odbiorcy** do zaprzestania naruszeń może dotyczyć następujących nieprawidłowości:

- i. wprowadzania do sieci **OSDn** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- ii. utrzymywania przez **Odbiorcę** obiektu, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
- iii. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSDn** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem,

- do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci;
- iv. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej;
 - v. w przypadku gdy **OSDn** stwierdzi, że **Odbiorca** użytkuje źródło wytwórcze przyłączone do instalacji **Odbiorcy** bez uprzedniego zgłoszenia/przyłączenia do sieci **OSDn** instalacji wytwórczej lub braku uregulowania umownego;
 - vi. uniemożliwiania dostępu do urządzeń **OSDn** znajdujących się w obiekcie **Odbiorcy**, celem przeprowadzenia kontroli, wykonania prac eksploatacyjnych, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - vii. niedostosowania urządzeń do zmienionych parametrów sieci, o których został wcześniej poinformowany;
 - viii. nieposiadania aktualnej Instrukcji Współpracy Ruchowej (IWR), jeżeli obowiązek jej uzgodnienia wynika z IRiESD;
 - ix. pobierania energii elektrycznej niezgodnie z Taryfą OSDn;
 - x. z przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja umowy kompleksowej naraziłaby **OSDn** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
- l) jest zobowiązany stosować postanowienia IRiESD;
 - m) urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
 - n) **OSDn** opracowuje i aktualizuje Plan wprowadzania ograniczeń dla **Odbiorców** podlegających ograniczeniom w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej.
 - o) informacje związane z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej, przekazywane będą przez **OSDn** na wskazane przez **Odbiorcę** dane teled adresowe za pomocą automatycznego powiadomienia drogą elektroniczną (email, sms). W przypadku podania kilku adresów email, numerów telefonów za skuteczne uznaje się dostarczenie wiadomości co najmniej na jeden kontakt.
 - p) nieprzekazanie przez **Odbiorcę** danych teled adresowych, w celu przekazywania przez **OSDn** informacji związanych z wprowadzonymi ograniczeniami w poborze i dostarczaniu energii elektrycznej będzie skutkowało niepowiadomieniem **Odbiorcy** o zróżnicowaniu ograniczeń w stosunku do ogłoszonych w komunikatach radiowych, bez ponoszenia z tego tytułu odpowiedzialności przez **OSDn**.
 - q) **OSDn** będzie realizował usługę dystrybucyjną w ramach umowy kompleksowej zgodnie z parametrami dystrybucyjnymi przekazanymi przez **OSDn** do **Sprzedawcy**.
 - r) w przypadku zmian parametrów dystrybucyjnych **OSDn** przekaże nowe **Sprzedawcy**, celem uwzględnienia ich w umowie kompleksowej.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej:

- 1) Ustala się **OSDn** następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń – zgodne z postanowieniami rozporządzenia systemowego.
- 2) W umowie kompleksowej określony jest czas jednorazowej przerwy nieplanowanej i planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych. Czasy przerw liczone są jako całkowite jednoczesne przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania do obiektu.
- 3) Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.
- 4) W sieci dystrybucyjnej **OSDn** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia

spowodowane tymi przyczynami nie są zaliczane do łącznego czasu przerw w ciągu roku w dostarczaniu energii elektrycznej.

- 5) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSDn**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSDn**.
- 6) W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
- 7) **OSDn** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1) pod warunkiem, że:
 - a) **Odbiorca** pobiera z sieci lub wprowadza do sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą;
 - b) moc bierna pobierana z sieci lub wprowadzana do sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych umowie kompleksowej;
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w umowie kompleksowej.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania określonego w umowie kompleksowej odpowiada **OSDn**.
2. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji **Odbiorcy** ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji **Odbiorcy**.
3. **OSDn** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorców** w zakresie usług dystrybucji, określonych w umowie kompleksowej i na podstawie przepisów wynikających z Ustawy albo odmiennych określonych w umowie kompleksowej, o ile zostały one uzgodnione z **OSDn**.
4. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze **Stron** zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które **Strona** nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności **Strona** nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
5. Nie stanowią naruszenia warunków umowy kompleksowej przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) spowodowane siłą wyższą;
 - 2) wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na ich podstawie nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSDn**,
 - 3) wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej,
 - 4) spowodowane wydaniem przez sąd powszechny lub organ administracji publicznej orzeczenia lub decyzji administracyjnej nakazującej wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej, o ile wydanie orzeczenia lub decyzji administracyjnej nastąpi na skutek okoliczności, za które **OSDn** odpowiedzialności nie ponosi,

- 5) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn o których mowa w umowie kompleksowej,
 - 6) których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania określonego dla obiektu w umowie kompleksowej,
 - 7) spowodowane przez sieci, instalacje lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
 - 8) wystąpienia przemijających i krótkich przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub wahań napięcia, wynikających z działania zabezpieczeń, automatyki sieciowej, niezbędnych awaryjnych przełączy ruchowych.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i koszty jego demontażu i montażu.
 7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSDn**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb.
 8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy** mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSDn**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSDn** w związku z roszczeniami osób trzecich.
 9. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń związanych z wystąpieniem zagrożenia dla życia i zdrowia ludzkiego oraz zniszczenia mienia.

§ 5

Układ pomiarowo-rozliczeniowy

1. Przekazywane **Sprzedawcy** dane pomiarowe energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 1 kW.
2. **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę**, że:
 - 1) **Odbiorca**, za pośrednictwem **Sprzedawcy**, może wystąpić do **OSDn** o sprawdzanie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w terminie 14 dni kalendarzowych od zgłoszenia wniosku do **OSDn**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego poboru energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w Taryfie OSD;
 - 2) **OSD**, na wniosek **Odbiorcy** przekazany za pośrednictwem **Sprzedawcy**, w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. powyżej umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez **Odbiorcę** koszty dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSDn**;
 - 3) w przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru;
 - 4) właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany;
 - 5) w przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSDn** udostępnia **Sprzedawcy** celem przekazania **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność **Odbiorcy**. **Odbiorca** może zlecić **OSDn** wykonanie dodatkowych czynności wynikających z Taryfy OSDn;

- 6) wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSDn** na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSDn**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSDn**;
- 7) **Odbiorca** może zdjąć plombę bez zgody **OSDn** jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W takim przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSDn** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania **OSDn** plomb numerowanych założonych przez **OSDn**.

Rozliczenia z tytułu wykonania czynności określonych w pkt od 1) do 7) dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSDn**, na podstawie Taryfy OSDn.

§ 6

Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej

Sprzedawca poinformuje **Odbiorcę**, że:

1. **OSDn** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
2. **OSDn**, na żądanie **Sprzedawcy**, wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej.
3. **OSDn** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 3, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie, a w przypadku określonego w ust. 2 na podstawie informacji od **Sprzedawcy**.
5. Jeżeli **OSDn** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**, z przyczyn określonych w ust. 1 lub 2, a ten **Odbiorca** złożył do **OSDn** lub **Sprzedawcy** reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSDn** jest obowiązany wznowić dostarczanie energii w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii do czasu jej rozpatrzenia przez **OSDn**.
6. W przypadku, gdy reklamacja o której mowa w ust. 5 nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca w gospodarstwie domowym** wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu, **OSDn** jest obowiązany kontynuować dostarczanie energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
7. Postanowień ust. 5 i 6 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 3, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść **Odbiorcy w gospodarstwie domowym**.
8. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami zgodnie z Taryfą OSDn za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu:
 - 1) przez **Sprzedawcę** z przyczyn, o których mowa w ust. 2,
 - 2) przez **OSDn** z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust.3 lub ust.4.
9. Postanowień ust. 2 nie stosuje się do **obiektów** służących obronności państwa.

§ 7

Bonifikaty

1. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchyień napięcia od napięcia znamionowego określonych w odrębnych przepisach, oblicza się bonifikatę, wyrażoną w zł, oznaczoną symbolem " W_{UT} ":
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach wyrażonych w zł za jednostkę energii.

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby bonifikata, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w zł za jednostkę energii,

b_{rT} - ustaloną w taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w odrębnych przepisach w okresie doby, wyrażony w godzinach.

2. W przypadku gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym usług dystrybucyjnych.
3. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
4. Za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy** przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b) Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, z zastrzeżeniem ust. 2 ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w umowie kompleksowej lub odrębnych przepisach.
5. W przypadku niedotrzymania przez **OSDn** standardów jakościowych obsługi odbiorców w zakresie świadczonych usług dystrybucji, **Odbiorcom** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- a) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” - za nieprzyjęcie zgłoszeń lub

reklamacji od odbiorcy. Przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w 2023 r. r. wyniosło 7 155,48 zł (M.P. z 2024 r., poz. 110);

- b) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- c) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za odmowę udzielenia odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci;
- d) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepowiadomienie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób przyjęty na danym terenie;
- e) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepowiadomienie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej;
- f) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem;
- g) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem;
- h) 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za niepoinformowanie na piśmie odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem;
- i) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez odbiorcę lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- j) 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za nieudzielenie, na żądanie odbiorcy, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach;
- k) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń lub terminu na udzielenie odpowiedzi;
- l) 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za każdy dzień dłuższego niż czternaście dni terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- m) 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1 - za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek odbiorcy złożony w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego.

6. **Sprzedawca** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni kalendarzowych od:

- a) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w odrębnych przepisach;
- b) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej;
- c) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
- d) dnia otrzymania wniosku odbiorcy o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w odrębnych przepisach lub umowach, dla odbiorców przyłączonych do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;

- e) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt d., dla innych odbiorców niż odbiorca, który złożył wniosek, zasilanych z tego samego miejsca dostarczenia co odbiorca, który złożył wniosek, dla których również potwierdzono przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
7. **Sprzedawca** uwzględni udzieloną bonifikatę w rozliczeniach z **Odbiorcą** za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 8

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana IRIESD, Taryfy OSDn zatwierdzonej przez Prezesa URE lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD.

**WUD-P – WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI W ODNIESIENIU DO ENERGII ELEKTRYCZNEJ
WPROWADZONEJ DO SIECI OSDn (DOTYCZY URD BĘDĄCYCH PROSUMENTAMI ENERGII
ODNAWIALNEJ)**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze „Warunki świadczenia usług dystrybucji w odniesieniu do energii elektrycznej wprowadzonej do sieci OSDn” (WUD-P) dotyczą URD, będących jednocześnie prosumentami energii odnawialnej.

§ 2

Definicje

1. Użyte w WUD-P pojęcia są stosowane zgodnie z ich definicjami określonymi w Umowie i w WUD, a także zgodnie z definicjami określonymi poniżej:
 - 1) **energia elektryczna wprowadzona do sieci** – energia elektryczna wytworzona w mikroinstalacji i wprowadzona do sieci **OSDn** przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV, określona w umowie kompleksowej;
 - 3) **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
 - obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu rolniczego
 - a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej lub magazyn biogazu rolniczego;
 - 4) **odnawialne źródło energii lub OZE** – odnawialne, niekopalne źródło energii obejmujące energię wiatru, energię promieniowania słonecznego, energię aerotermalną, energię geotermalną, energię hydrotermalną, hydroenergię, energię fal, prądów i pływów morskich, energię otrzymywaną z biomasy, biogazu, biogazu rolniczego oraz z biopłynów;
 - 5) **umowa kompleksowa** – umowa zawarta pomiędzy **Sprzedawcą** a Prosumentem energii odnawialnej zawierająca zgodnie z Ustawą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz postanowienia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 6) **ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2021 r., poz. 610 z późn. zm.);
 - 7) **Prosument energii odnawialnej** – URD wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku URD niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
 - 8) **TCM** – metody, warunki, wymogi i zasady (ang. „terms, conditions and methodologies”) przyjęte na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej (z późniejszymi zmianami) lub Kodeksów sieci.

§ 3

Prawa i obowiązki związane ze świadczeniem usługi dystrybucji energii wytworzonej w mikroinstalacji

1. Uprawnienia **OSDn**:

W przypadku:

 - 1) niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci, o których mowa poniżej w ust. 3, lub

- 2) wprowadzenia energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn lub IRiESD, w sposób powodujący powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażający urządzeniom **OSDn**, lub
- 3) utrzymywania w nienależym stanie technicznym należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa

OSDn ma prawo wystąpić do Prosumenta energii odnawialnej (bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**) z żądaniem usunięcia powyższych nieprawidłowości, a Prosument energii odnawialnej jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia powyższych nieprawidłowości, w szczególności poprzez doprowadzenie mikroinstalacji do stanu, w którym energia elektryczna wprowadzona do sieci będzie spełniać powyższe parametry jakościowe. Jeżeli usunięcie powyższych nieprawidłowości będzie niemożliwe, w tym przywrócenie parametrów jakościowych energii elektrycznej nie będzie możliwe niezwłocznie, w szczególności z uwagi na konieczność usunięcia awarii mikroinstalacji, to Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do wyłączenia mikroinstalacji do czasu usunięcia nieprawidłowości.

2. Obowiązki **OSDn**:

OSDn jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Prosumenta energii odnawialnej usługi dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji i wprowadzonej do sieci **OSDn** na warunkach określonych w Ustawie, Ustawie OZE, Taryfie OSDn oraz IRiESD, w szczególności do:

- 1) dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, z miejsc dostarczania określonych w umowie kompleksowej zawartej z Prosumentem energii odnawialnej, z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw pod warunkiem spełniania przez Prosumenta energii odnawialnej parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci;
- 2) instalowania, na własny koszt, urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego zapewniającego pomiar energii elektrycznej wprowadzonej do sieci nN oraz układu zabezpieczającego w miejscu przygotowanym przez Prosumenta energii odnawialnej;
- 3) niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci.

3. Obowiązki Sprzedawcy:

- 1) **Sprzedawca** zobowiązuje się wobec **OSDn**, że w umowie kompleksowej zobowiąże Prosumenta energii odnawialnej do:
 - a) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii;
 - b) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii;
 - c) wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii spełniającej wymagania określone w przepisach odrębnych, w szczególności w przepisach prawa budowlanego, przepisach o ochronie przeciwpożarowej, przepisach sanitarnych lub przepisach o ochronie środowiska;
 - d) niewykorzystywania podczas wytwarzania energii elektrycznej w instalacji odnawialnego źródła energii paliw kopalnych lub paliw powstałych z ich przetworzenia lub biomasy, biogazu, biogazu rolniczego i biopłynów, do których dodano substancje niebędące biomasą, biogazem, biogazem rolniczym lub biopłynami, zwiększające ich wartość opałową; wprowadzania energii elektrycznej do sieci **OSDn** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami umowy kompleksowej, Taryfy OSDn oraz IRiESD, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSDn**;
 - e) utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - f) dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonych w przepisach prawa, IRiESD oraz warunków świadczenia usług dystrybucji określonych w WUD;
 - g) prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa oraz IRiESD;
 - h) powierzenia budowy lub dokonywania zmian w mikroinstalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;

- i) informowania **OSDn** o:
 - i. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej – w terminie czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia zmiany,
 - ii. trwającym dłużej niż trzydzieści (30) dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie czterdziestu pięciu (45) dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - e) przekazywania do **OSDn** danych oraz informacji wynikających z IRIESD oraz rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci
- 2) W umowach kompleksowych **Sprzedawca** poinformuje Prosumenta energii odnawialnej, że:
- a) w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych wprowadzanej do sieci **OSDn** energii elektrycznej, o których mowa w WUD, **OSDn** przysługują uprawnienia określone w ust. 1;
 - b) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Prosumentowi energii odnawialnej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Prosumenta energii odnawialnej;
 - c) utrata statusu Prosumenta energii odnawialnej wymaga zgłoszenia do **Sprzedawcy** oraz **OSDn** niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż pięć (5) dni od dnia utraty statusu Prosumenta energii odnawialnej;
 - d) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Prosumenta energii odnawialnej, na warunkach określonych przez **OSDn**, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością **OSDn**, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Prosumenta energii odnawialnej opłat wynikających z Taryfy OSDn;
 - e) **OSDn** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
 - f) **OSDn** ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci **OSDn** oraz do rozliczeń z tego tytułu;
 - g) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Prosumenta energii odnawialnej umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, **OSDn** ma prawo wezwać Prosumenta energii odnawialnej, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez **Sprzedawcę** na żądanie **OSDn**;
 - h) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez **OSDn** kontroli, że instalacja znajdująca się u Prosumenta energii odnawialnej stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
 - i) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
 - i. bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego,
 - ii. zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci,
 - iii. zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej,
 - iv. dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej,
 - v. spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach,
 - vi. możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
 - j) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o

ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;

- k) zgodnie z art. 4 ust. 9a Ustawy OZE mikroinstalacja wykorzystywana przez Prosumenta energii odnawialnej powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych;
- l) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci. oraz wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.

4. Parametry jakościowe energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSDn** z mikroinstalacji:

Prosument energii odnawialnej zobowiązany jest do zapewnienia, aby energia elektryczna wprowadzona do sieci spełniała parametry jakościowe analogiczne do parametrów jakościowych energii elektrycznej pobieranej przez Prosumenta energii odnawialnej z sieci **OSDn**, do zapewnienia których **OSDn** jest zobowiązany w miejscu dostarczania. Parametry te zostały przywołane w WUD.

§ 4

Gwarancje pochodzenia

1. Pisemny wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia Prosument energii odnawialnej składa do **OSDn** w terminie trzydziestu (30) dni od zakończenia wytworzenia danej ilości energii elektrycznej objętej wnioskiem.
2. Wniosek o wydanie gwarancji pochodzenia powinien zawierać:
 - 1) oznaczenie Prosumenta energii odnawialnej;
 - 2) określenie lokalizacji, rodzaju i łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji;
 - 3) dane dotyczące ilości wprowadzonej do sieci **OSDn** energii elektrycznej wytworzonej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji;
 - 4) określenie okresu, obejmującego jeden lub więcej następujących po sobie miesięcy kalendarzowych danego roku kalendarzowego, w którym energia elektryczna została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, ze wskazaniem daty rozpoczęcia i zakończenia wytwarzania tej energii;
 - 5) wskazanie czy mikroinstalacja określona we wniosku korzystała z mechanizmów i instrumentów wspierających wytwarzanie energii elektrycznej w tej mikroinstalacji;
 - 6) wskazanie daty wytworzenia po raz pierwszy energii elektrycznej w mikroinstalacji;
 - 7) szacunkową wartość unikniętej emisji gazów cieplarnianych w związku z wytworzeniem i wprowadzeniem do sieci energii elektrycznej, o której mowa w pkt. 3).
3. **OSDn** dokonuje weryfikacji danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2), zawartych we wniosku o wydanie gwarancji pochodzenia i w terminie trzydziestu (30) dni od dnia jego otrzymania od Prosumenta energii odnawialnej przekazuje ten wniosek Prezesowi URE wraz z potwierdzeniem ilości wytworzonej energii elektrycznej w mikroinstalacji wprowadzonej do sieci **OSDn**, ustalonej na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

§ 5

Odpowiedzialność

1. Za stan techniczny mikroinstalacji oraz innych urządzeń, instalacji będących w posiadaniu Prosumenta energii odnawialnej do miejsca dostarczania energii elektrycznej wprowadzonej do sieci określonego w umowie kompleksowej odpowiada Prosument energii odnawialnej. Mikroinstalacja powinna spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie wymagań technicznych, warunków przyłączenia oraz współpracy mikroinstalacji z systemem elektroenergetycznym.
2. Za stan techniczny sieci **OSDn** od miejsca odbioru energii elektrycznej wprowadzonej do sieci, określonego w umowie kompleksowej, odpowiada **OSDn**.
3. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Prosumenta energii odnawialnej ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe, jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra

Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r., poz. 1065). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Prosumenta energii odnawialnej.

4. Prosument energii odnawialnej ponosi odpowiedzialność wobec **OSDn**, a także osób trzecich, za:
- 1) niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci **OSDn**;
 - 2) wprowadzanie energii elektrycznej do sieci niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami określonymi w Ustawie i umowie kompleksowej, Taryfie OSDn lub IRiESD, w tym powodujące powstanie zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców lub zagrażające urządzeniom **OSDn**;
 - 3) utrzymywanie należącej do Prosumenta energii odnawialnej sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w nienależyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6

Postanowienia końcowe

Każdorazowa zmiana Taryfy OSDn, IRiESD lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę parametrów jakościowych energii elektrycznej wprowadzanej do sieci przez Prosumenta energii odnawialnej lub zmianę standardów jakościowych obsługi. Zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowią zmiany WUD-P.

Załącznik nr 3

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

ZASADY I PROCEDURY POWIADAMIANIA OSDn O ZAWARTYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ UMOWACH KOMPLEKSOWYCH, ICH MODYFIKACJI ORAZ WYPOWIADANIA

1. **OSDn i Sprzedawca** współpracują w zakresie procesu zawierania umowy kompleksowej w następującym zakresie:
 - 1) **Sprzedawca**, występując w imieniu URD z „Wnioskiem o wydanie potwierdzenia możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej” (Formularz nr 1 – wzór zamieszczony w niniejszym Załączniku), zobowiązany jest do przedstawienia skanu pełnomocnictwa lub – na żądanie **OSDn** – przedstawienia poświadczonego za zgodność odpisu tego pełnomocnictwa.
 - 2) **OSDn** przekazuje Sprzedawcy dokument „Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw” (Formularz nr 2 -wzór –zamieszczony w niniejszym Załączniku) zgodnie z terminami określonymi w IRiESD.
 - 3) **Sprzedawca** zobowiązuje się zamieszczać w umowie kompleksowej dla każdego URD (PPE) dane określone przez **OSDn** wg specyfikacji określonej w Formularzu nr 2. **Sprzedawca** po zawarciu umowy kompleksowej z URD, powiadamia **OSDn** o jej zawarciu składając do **OSDn** „Zgłoszenie Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej” (ZUKSEE – Formularz nr 3 – wzór zamieszczony w niniejszym Załączniku).
 - 4) **OSDn** po otrzymaniu od **Sprzedawcy** powiadomienia, o którym mowa w pkt. 3) powyżej, rozpoczyna proces zmiany sprzedawcy zgodnie z IRiESD.
2. Rozpoczęcie świadczenia przez **OSDn** usług dystrybucji następuje po powiadomieniu **OSDn** przez **Sprzedawcę** o zawartej przez **Sprzedawcę** umowie kompleksowej zgodnie z pkt. 1 ppkt. 3) powyżej, pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSDn** oraz spełnieniu pozostałych wymagań dotyczących powiadomienia i procedury zmiany sprzedawcy, zgodnie z zapisami Umowy oraz IRiESD.
3. **OSDn i Sprzedawca** współpracują w zakresie wprowadzania zmian do umowy kompleksowej, dotyczących usług dystrybucji określonych w Umowie, w następującym zakresie:
 - 1) **Sprzedawca** po otrzymaniu od URD wniosku o zmianę umowy kompleksowej w zakresie mającym wpływ na świadczenie i rozliczanie usługi dystrybucji, przekazuje do **OSDn** „Wniosek o zmianę parametrów dostaw energii elektrycznej” (Formularz nr 4 zamieszczony w niniejszym Załączniku).
 - 2) **OSDn** w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od dnia otrzymania od **Sprzedawcy** wniosku, o którym mowa w pkt. 3. ppkt. 1), przekazuje **Sprzedawcy** Formularz nr 2, o którym mowa w pkt. 1 ppkt. 2), chyba że inny termin wynika z Taryfy OSDn lub zmiana warunków skutkuje koniecznością realizacji dodatkowych czynności po stronie URD. W takim wypadku Formularz nr 2 jest przekazywany **Sprzedawcy** w terminie dziesięciu (10) dni roboczych po dokonaniu zmiany warunków świadczenia usług dystrybucji wnioskowanych przez URD. **OSDn** określa datę zmiany warunków umowy kompleksowej, o których mowa w pkt. 3 ppkt. 1).
 - 3) W przypadku zmiany parametrów technicznych dostaw dokonanych w uzgodnieniu z URD z inicjatywy **OSDn**, **Sprzedawca** dokona zmian w umowie kompleksowej w terminie trzydziestu (30) dni od daty przekazania informacji na podstawie przekazanego przez **OSDn** Formularza nr 2, o którym mowa w pkt. 1 ppkt. 2).
 - 4) **Sprzedawca** niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch (2) dni roboczych po dokonaniu zmian w umowie kompleksowej z URD przekazuje **OSDn** informację o zmianie umowy kompleksowej w postaci dokumentu „Potwierdzenie dokonania zmian w umowie kompleksowej” (Formularz nr 5 – wzór zamieszczony w niniejszym Załączniku).
4. **OSDn i Sprzedawca** współpracują w zakresie rozwiązania umowy kompleksowej w następującym zakresie:
 - 1) **Sprzedawca** niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie dziesięciu (10) dni roboczych przed datą rozwiązania umowy kompleksowej, przekazuje do **OSDn** informację o rozwiązaniu umowy kompleksowej w postaci dokumentu „Zgłoszenie zakończenia umowy kompleksowej” (Formularz nr 6 – wzór zamieszczony w niniejszym Załączniku), jeżeli rozwiązanie to wiąże się z zaprzestaniem świadczenia usługi kompleksowej do danego miejsca dostarczania. W przypadku, gdy jest zawierana nowa umowa kompleksowa, wówczas

Sprzedawca dokonuje jej zgłoszenia zgodnie z pkt. 1, w terminie umożliwiającym jej pozytywne zweryfikowanie przed rozwiązaniem dotychczasowej umowy kompleksowej;

2) **OSDn**, zgodnie z Umową oraz IRiESD, przekazuje **Sprzedawcy** końcowe dane rozliczeniowe URD.

5. W przypadku zawarcia przez **Sprzedawcę** kolejnej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej do PPE – w szczególności w związku ze zmianą URD w PPE, dla którego istnieje zawarta i obowiązująca umowa kompleksowa, której zgłoszenie, uprzednio zostało pozytywnie zweryfikowane przez **OSDn** oraz spełnione zostały pozostałe wymagania dotyczące powiadomienia i procedury zmiany sprzedawcy zgodnie z zapisami Umowy oraz IRiESD, a także nie ulegają zmianie warunki świadczenia usługi dystrybucji – nie jest konieczne występowanie przez **Sprzedawcę** do **OSDn** z wnioskiem o wydanie „Potwierdzenia możliwości świadczenia usługi dystrybucji i określenie parametrów technicznych dostaw”. W powyższym przypadku **Sprzedawca** przyjmuje parametry techniczne zgodne z ostatnio przekazanym mu przez **OSDn** Formularzem nr 2. Zmiana pozostałych danych – w szczególności dane nowego URD na istniejącym PPE – następuje na podstawie Formularza nr 3 („ZUKSEE”).
6. **OSDn** publikuje aktualne wzory formularzy na swojej stronie internetowej.

WNIOSEK O WYDANIE POTWIERDZENIA MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ I O OKREŚLENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH DOSTAW – UMOWA KOMPLEKSOWA

Dane Odbiorcy (URD):

Imię i Nazwisko/nazwa podmiotu

PESEL (osoby fizyczne)

NIP (dla podmiotów gospodarczych)

KRS/EDG (dla podmiotów gospodarczych)

Dane teleadresowe Odbiorcy (URD):

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Numer telefonu

Adres poczty elektronicznej

Adres obiektu Odbiorcy (PPE):

Nazwa Obiektu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Numer licznika energii elektrycznej:

Numer PPE	5	9	0	4	9	6													
-----------	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dane Sprzedawcy usługi kompleksowej:

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Kod EIC Sprzedawcy usługi kompleksowej:

Obiekt nowo przyciążany

Tak:

Nie:

Prosument energii odnawialnej

Tak:

Nie:

Wnioskowana grupa taryfowa wg Taryfy OSDn**:

-

Wnioskowany okres rozliczeniowy wg Taryfy OSDn**

-

Wnioskowana moc**

kW

- * - dane dodatkowe (nieobowiązkowe)
- ** - wypełnić w przypadku nowo przyłączanego obiektu

Potwierdzam(-y) prawdziwość złożonych danych. Za niezgodność danych ze stanem faktycznym, która może mieć wpływ na realizację wniosku i na zgłoszenie umowy kompleksowej do realizacji oraz wynikiem z tego tytułu konsekwencje niżej podpisany(-ni) biorą odpowiedzialność.

Wyrażam(-y) zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów zawarcia umowy kompleksowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku występowania **Sprzedawcy** w imieniu Odbiorcy, **Sprzedawca** oświadcza, że posiada stosowne pełnomocnictwo od Odbiorcy do wnioskowania do **OSDn** o udostępnienie danych będących przedmiotem wniosku.

data

czytelny podpis Odbiorcy/Sprzedawcy

WZÓR DOKUMENTU

Data wydania:	
Data obowiązywania:	miesiąc od daty wydania

POTWIERDZENIE MOŻLIWOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ I OKREŚLENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH DOSTAW

Polenergia Dystrybucja sp. z o.o., ul. Krucza 24/26, 00-526 Warszawa (dalej „OSDn”) informuje, że dla:

Dane podmiotu przyłączanego (URD):	
Imię i Nazwisko/ Nazwa podmiotu:	
PESEL/ NIP:	

dla punktu poboru wskazanego w tabeli poniżej istnieje możliwość dostarczania energii elektrycznej.

Dane adresowe Punktu Poboru Energii Elektrycznej (PPE):			
Kod pocztowy:		Poczta:	
Miejscowość:			
Ulica:			
Nr budynku:		Nr lokalu:	

Wyżej wymieniony URD/PPE:

- może zostać przyłączony do sieci dystrybucyjnej **OSDn** po zawarciu umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej („umowa kompleksowa”) z wybranym przez siebie **Sprzedawcą** – jeśli pierwsza umowa na PPE;
- może dokonać zmiany sprzedawcy w zakresie świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej w oparciu o umowę kompleksową zawartą z wybranym przez siebie **Sprzedawcą** – jeśli kolejna umowa na PPE.

Przyłącze do obiektu/nieruchomości zostało zrealizowane na podstawie wydanych warunków o przyłączenie oraz w oparciu o zapisy umowy o przyłączenie.

Parametry techniczne dostaw energii do PPE zawiera poniższa tabela.

Dane PPE:			
Nazwa PPE:			
Nr PPE:		Nr licznika:	
Prosument energii odnawialnej:	<input type="checkbox"/> TAK/ <input type="checkbox"/> NIE		
Grupa taryfowa:	<input type="checkbox"/> G1 / <input type="checkbox"/>	Grupa przyłączeniowa:	<input type="checkbox"/> V / <input type="checkbox"/> inna
Moc umowna [kW]:		Moc przyłączeniowa [kW]:	
tg φ:		Profil:	standardowy
Napięcie zasilania [V]:	230 / 400 V	Układ pomiarowy:	<input type="checkbox"/> 3-fazowy / <input type="checkbox"/> 1-fazowy
Miejsce dostarczania energii elektrycznej:			
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń:			
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego:			
Wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A]:			
Okres rozliczeniowy:	<input type="checkbox"/> 1-miesięczny / <input type="checkbox"/>- miesięczny		
Inne:			

Niniejszy dokument wydano na wniosek **Sprzedawcy**, z którym będzie zawarta umowa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej.

_____ podpis przedstawiciela OSDn

Miejscowość, data

ZGŁOSZENIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (ZUKSEE)

Dane Odbiorcy (URD)

Imię i Nazwisko/nazwa podmiotu

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PESEL (osoby fizyczne)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NIP (dla podmiotów gospodarczych)

KRS/EDG (dla podmiotów gospodarczych)

Dane teleadresowe Odbiorcy (URD)

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Numer telefonu

adres poczty elektronicznej

Adres obiektu Odbiorcy (PPE)

Nazwa Obiektu

Kod pocztowy

Poczta

Miejscowość

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Numer licznika energii elektrycznej:

Numer PPE	5	9	0	4	9	6	2												
-----------	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prosument energii odnawialnej

Tak:

Nie:

Dane dotychczasowego Sprzedawcy

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Dane nowego Sprzedawcy usługi kompleksowej

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Kod EIC nowego Sprzedawcy usługi kompleksowej

Kod nowego Sprzedawcy usługi kompleksowej nadany przez OSDn

Dane Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Kod POB₂ Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe

Kod EIC Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe

Dane dotyczące umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej

Planowana data rozpoczęcia realizacji umowy kompleksowej

dzień miesiąc rok

Numer umowy sprzedaży kompleksowej

Planowane roczne zużycie energii elektrycznej [MWh]

Planowana data zakończenia umowy

na czas nieokreślony

na czas określony do dnia:

dzień miesiąc rok

Moc umowna [kW]

Taryfa OSDn

Miejsce rozgraniczenia własności

Miejsce dostarczania energii

okres rozliczeniowy

Dane Sprzedawcy rezerwowego

Nazwa Przedsiębiorstwa Energetycznego

Kod EIC Sprzedawcy rezerwowego

Potwierdzam(-y) prawdziwość złożonych danych. Za niezgodność danych ze stanem faktycznym, która może mieć wpływ na realizację zgłoszenia umowy kompleksowej (ZUKS) do realizacji oraz wynikię z tego tytułu konsekwencje niżej podpisany(-ni) bierze odpowiedzialność.

Wyrażam(y) zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

URD (lub Sprzedawca w imieniu URD) oświadcza, że wypowiedział dotychczasowemu sprzedawcy umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę kompleksową oraz że nie ma żadnych przeszkód uniemożliwiających rozwiązanie z dotychczasowym sprzedawcą umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.

Sprzedawca w imieniu swoim i URD oświadcza, że wyraża zgodę na udostępnianie swoich danych pomiarowych przez OSDn do Sprzedawcy oraz POB Sprzedawcy.

Uwaga: w przypadku wyrażenia przez URD stosownego pełnomocnictwa dla Sprzedawcy, Sprzedawca jest zobowiązany – na żądanie OSDn – do przedstawienia oryginału tego pełnomocnictwa lub jego odpisu. Do zgłoszeń dokonywanych drogą elektroniczną należy dołączyć skan przedmiotowego pełnomocnictwa.

W przypadku zgłoszenia wniosku dla nowo przyłączanego obiektu do wniosku należy dołączyć oświadczenie o gotowości do przyłączenia.

_____ data

_____ czytelny podpis Odbiorcy/Sprzedawcy

miejsowość

dzień

miesiąc

rok

WNIOSEK O ZMIANĘ PARAMETRÓW DOSTAW ENERGII ELEKTRYCZNEJ

nr umowy zawartej w dniu - -

nr PPE Kod Płatnika

A1 – Dane PPE – wypełnia Odbiorca (URD)

Adres PPE Ulica Nr domu Nr lokalu
 miejscowość kod pocztowy poczta

Przeznaczenie obiektu
 np. działalność produkcyjna, handlowo-usługowa lub gospodarstwo domowe, budynek letniskowy, garaż, itp.

A2 – Dane Odbiorcy (URD) – wypełnia Odbiorca (URD)

Dane osobowe (dotyczy osób fizycznych/przedsiębiorców - osób fizycznych/współników spółki cywilnej)

1 Imię i nazwisko Seria i nr dowodu osobistego
 - - - NIP - - - PESEL

2 Imię i nazwisko Seria i nr dowodu osobistego
 - - - NIP - - - PESEL

A3 – Zakres wnioskowanych zmian – wypełnia Odbiorca (URD)

Wnioskowana grupa taryfowa

Wnioskowana moc umowna

A4 – Informacje o odbiorcy – wypełnia Odbiorca (URD)

.....

data czytelny podpis Odbiorcy (URD)

data i podpis Sprzedawcy

Załącznik nr 4

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

WZÓR FORMULARZA POWIADAMIANIA OSDn O ZMIANIE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE SPRZEDAWCY

1. Powiadomienie **OSDn** o planowanej zmianie POB przez **Sprzedawcę**, odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRIESD oraz powinno być dokonane na odpowiednim formularzu, którego wzór zawarty jest w niniejszym Załączniku. **OSDn** publikuje aktualne wzory formularzy na swojej stronie internetowej.
2. Przekazany do **OSDn** w formie elektronicznej formularz, o którym mowa w pkt. 1, powinien być odpowiednio podpisany przez osobę wskazaną w Załączniku nr 1 do Umowy, jako osobę upoważnioną przez **Sprzedawcę** oraz przez osobę upoważnioną ze strony POB.
3. Wypełniony i odpowiednio podpisany formularz powinien być wysłany do **OSDn** pocztą elektroniczną na adresy wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy.

**POWIADOMIENIE OSDn O ZMIANIE PODMIOTU ODPOWIEDZIALNEGO ZA BILANSOWANIE HANDLOWE
SPRZEDAWCY (zPOB)**

Data zgłoszenia		
Dane Sprzedawcy:	Nazwa	
	Adres	
	NIP	
	Kod EIC	
Dane nowego POB:	Nazwa	
	Adres	
	NIP	
	Kod EIC	
Kod identyfikacyjny dotychczasowego POB nadany przez OSP		
Kod identyfikacyjny nowego POB nadany przez OSP		
Kod Operatora Rynku (OR) ustanowionego przez nowego POB		
Planowany okres prowadzenia bilansowania handlowego sprzedawcy przez nowego POB		od _____ do _____
Kod JBz, w ramach której będzie prowadzone bilansowanie handlowe Sprzedawcy		
Kody MB ₀ /MB _w z obszarów OSDp	ENEA Operator sp. z o.o.	MB_XXXX_O1_ENED_0000 MB_XXXX_W1_ENED_0000
	ENERGA OPERATOR S.A.	MB_XXXX_O1_KEED_0000 MB_XXXX_W1_KEED_0000
	STOEN Operator sp. z o.o.	MB_XXXX_O1_STOD_0000 MB_XXXX_W1_STOD_0000
	CE Dystybcja S.A.	MB_XXXX_O1_PGED_0000 MB_XXXX_W1_PGED_0000
	TAURON Dystybcja S.A.	MB_XXXX_O1_TAUD_0000 MB_XXXX_W1_TAUD_0000
Kod identyfikacyjny podmiotu składającego zgłoszenie, nadany przez OSDn		
Nr GUDk zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSDn		
Nr umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a POB lub OSP		
POB oraz Sprzedawca oświadczają, iż powyższe dane i informacje zawarte w formularzu powiadomienia są zgodne ze stanem faktycznym. POB oświadcza, iż przejmuje, z datą wskazaną powyżej, odpowiedzialność za bilansowanie handlowe Sprzedawcy i – tym samym – bilansowanie UoD, dla których Sprzedawca prowadzi sprzedaż energii elektrycznej.		
	Sprzedawca	POB
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej		
Podpis osoby zgłaszającej		

Uwaga: w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę stosownego pełnomocnictwa dla POB, POB jest zobowiązany do przedstawienia oryginału tego pełnomocnictwa lub jego podpisu.

Załącznik nr 5

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

WZORY WNIOSKÓW O WSTRZYMANIE I O WZNOWIENIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

1. Wnioskowanie przez **Sprzedawcę** do **OSDn** o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD odbywa się na zasadach określonych w Umowie i IRiESD oraz powinno być dokonane na odpowiednich formularzach, których wzory zawarte są w niniejszym Załączniku. **OSDn** publikuje aktualne wzory formularzy na swojej stronie internetowej.
2. Przekazany do **OSDn** w formie elektronicznej formularz, o którym mowa w pkt. 1, powinien być odpowiednio podpisany przez osobę upoważnioną przez **Sprzedawcę** wskazaną w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wypełniony i odpowiednio podpisany formularz powinien być wysłany do **OSDn** pocztą elektroniczną na adresy wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Zmiana przez **OSDn** wzoru formularza, o którym mowa w pkt. 1, nie wymaga aktualizacji Umowy w formie aneksu do Umowy. **OSDn** zobowiązuje się do bieżącej aktualizacji wzorów formularzy na swojej stronie internetowej.

WNIOSEK O WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

Dane Sprzedawcy:	Nazwa		
	Adres		
	NIP		
	Kod EIC		
	Kod nadany przez OSP/OSDn		
Numer GUDk pomiędzy OSDn, a Sprzedawcą:			
Dane osoby upoważnionej do kontaktów ze Strony Sprzedawcy:	Imię i nazwisko		
	Nr tel./fax		
	Adres email		
Dane URD, dla którego Sprzedawca wnosi o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej:	Nazwa URD		
	Adres URD		
	Adres PPE		
	Kod PPE nadany przez OSDn		
Proponowana data wstrzymania dostarczania energii elektrycznej			
Sprzedawca oświadcza, że URD nie dokonał zapłaty należności za pobraną energię elektryczną wynikających z zawartej pomiędzy nimi kompleksowej umowy sprzedaży energii elektrycznej. Sprzedawca potwierdza, że dopełnił wszelkich obowiązków wynikających z ustawy Prawo energetyczne.			
Sprzedawca oświadcza, że zobowiązuje się ponieść pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu została wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy, jak wobec OSDn, w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpi z naruszeniem przez Sprzedawcę procedury, o której mowa w ustawie Prawo energetyczne.			
Data zgłoszenia:		Podpis:	

Adnotacje OSDn			
Data wpływu wniosku			
Sposób realizacji wniosku	przyjęto / odrzucono *	Podpis	
Realizacja wyłączenia		data	godzina
Podpis osoby dokonującej wpisu o realizacji wyłączenia			
Uwagi (w tym wskazanie licznika w dniu wstrzymania)			

* - niepotrzebne skreślić

WNIOSEK O WZNOWIENIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD

Dane Sprzedawcy:	Nazwa	
	Adres	
	NIP	
	Kod EIC	
	Kod nadany przez OSP/OSDn	
Numer GUDk pomiędzy OSDn, a Sprzedawcą:		
Dane osoby upoważnionej do kontaktów ze Strony Sprzedawcy:	Imię i nazwisko	
	Nr tel./fax	
	Adres email	
Dane URD, dla którego Sprzedawca wnosi o wznowienie dostarczania energii elektrycznej:	Nazwa URD	
	Adres URD	
	Adres PPE	
	Kod PPE nadany przez OSDn	
Proponowana data wznowienia dostarczania energii elektrycznej:		
Data zgłoszenia:		Podpis

Adnotacje OSDn			
Data wpływu wniosku			
Data anulowania niezrealizowanego wniosku o wstrzymanie dostarczania		Podpis	
Sposób realizacji wniosku	przyjęto / odrzucono *	Podpis	
Realizacja wznowienia dostarczania energii elektrycznej **	data	godzina	
Podpis osoby dokonującej wpisu o realizacji wznowienia dostarczania energii elektrycznej **			
Uwagi (w tym wskazanie licznika w dniu wznowienia) **			

* - niepotrzebne skreślić

** - nie wypełniać w przypadku anulowania wniosku o wstrzymanie

Załącznik nr 6

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

ZASADY I PROCEDURY USTANAWIANIA, UZUPEŁNIENIA I ODNAWIANIA ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY PRZEZ SPRZEDAWCĘ NA RZECZ OSDn

I. Ogólne zasady ustanawiania zabezpieczeń.

1. Ustanawianie i obliczanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę** (dalej „Zabezpieczenie”).
 - 1) Zabezpieczenie obliczane jest i ustanawiane przez **Sprzedawcę** bez wezwania **OSDn**:
 - a) dla grup taryfowych G - w przypadku, gdy usługa dystrybucyjna realizowana przez **OSDn** dla **Sprzedawcy** przekroczy liczbę 100 punktów poboru energii (dalej PPE) - po przekroczeniu 100 PPE Zabezpieczenie jest liczone od wszystkich PPE,
 - b) dla grup taryfowych C1x, C2x i B – na etapie zgłoszenia przez Sprzedawcę nowej umowy kompleksowej o ile wysokość wniesionego uprzednio Zabezpieczenia nie pokrywa zgłaszanych PPE.
 - 2) Wysokość Zabezpieczenia określa się dla każdego PPE jako iloczyn stawki ryczałtowej stanowiącej wartość średniej miesięcznej sprzedaży usług dystrybucji i trzykrotności średniomiesięcznej ilości planowanego poboru energii elektrycznej z okresu ostatniego roku.
 - 3) Stawka ryczałtowa sprzedaży usług dystrybucji, o której mowa w pkt. 1 pkt 2) dla poszczególnych grup taryfowych wynosi:

G	– 280 zł,
C1x	– 430 zł,
C2x	– 450 zł,
B	– 250 zł.
 - 4) Wyliczoną wysokość Zabezpieczenia zaokrągla się w górę do pełnych tysięcy złotych.
2. W przypadku Zabezpieczenia ustanawianego przy zawieraniu Umowy, Zabezpieczenie powinno być ustanowione najpóźniej w dniu jej zawarcia.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez **Sprzedawcę**, może zostać ustanowione, według wyboru **Sprzedawcy**, w jednej lub w kilku z niżej wymienionych form:
 - a) kaucji pieniężnej, wpłaconej na wyodrębniony rachunek bankowy **OSDn**,
 - b) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji bankowej, wystawionej przez bank o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez **OSDn**, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym,
 - c) nieodwołalnej i bezwarunkowej gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionej przez ubezpieczyciela o aktualnej ocenie ratingowej, nadanej przez agencję ratingową akceptowaną przez **OSDn**, na poziomie równoważnym BBB lub wyższym.
4. Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych w Umowie wysokość Zabezpieczenia przez cały czas trwania Umowy nie może być niższa niż wysokość Zabezpieczenia obliczona zgodnie z pkt. 1 pkt 2).
5. Kwoty i stawki, o których mowa w pkt. 1 pkt 2), podlegają aktualizacji, po zatwierdzeniu przez Prezesa URE nowej Taryfy **OSDn**. Kwoty i stawki będą indeksowane o procent zmiany średnich stawek i opłat danej grupy taryfowej i po zaokrągleniu w górę do pełnych złotych będą obowiązywać od daty wejścia w życie nowej Taryfy **OSDn**. O aktualizacji kwot i stawek **OSDn** poinformuje Sprzedawcę po wejściu w życie nowej Taryfy **OSDn**.
6. Zmiana, o której mowa w pkt. 5., nie stanowi zmiany Umowy, w rozumieniu § 13 ust. 1. Umowy.

7. W przypadku skorzystania przez **OSDn** z Zabezpieczenia, **OSDn** wzywa **Sprzedawcę** do jego uzupełnienia. **Sprzedawca** uzupełni Zabezpieczenie zgodnie z zasadami określonymi w pkt. I.1 w terminie siedmiu (7) dni od daty otrzymania wezwania.
8. W przypadku nieustanowienia Zabezpieczenia lub jego nieuzupełnienia przez **Sprzedawcę** w terminie, o którym mowa w pkt. 7 lub ustanowienia Zabezpieczenia w nieodpowiedniej wysokości, **OSDn** wstrzymuje realizację Umowy w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych do czasu ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia.
9. Wznowienie przyjmowania zgłoszeń **Sprzedawcy** w zakresie nowych umów następuje niezwłocznie po ustanowieniu lub uzupełnieniu Zabezpieczenia przez **Sprzedawcę**.
10. Niezależnie od postanowień zawartych w pkt. I.8 **OSDn** wzywa **Sprzedawcę** do ustanowienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia w dodatkowym, w stosunku do określonego w pkt. I.7, terminie czternastu (14) dni, po bezskutecznym upływie którego **OSDn** będzie miał prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy.
11. Na pisemny wniosek **Sprzedawcy**, **OSDn** może zwolnić **Sprzedawcę** z ustanawiania Zabezpieczenia w przypadku, gdy:
 - a) **Sprzedawca** lub podmiot, który posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 75% udziałów albo akcji **Sprzedawcy**, posiada aktualną ocenę ratingową na poziomie równoważnym BBB lub wyższym, nadaną przez honorowaną przez **OSDn** agencję ratingową. Ocena ratingowa uważana jest za aktualną, jeżeli nie jest starsza niż dwanaście (12) miesięcy od dnia złożenia wniosku o zwolnienie z ustanowienia Zabezpieczenia. Ponadto **Sprzedawca** ubiegający się o zwolnienie z ustanawiania Zabezpieczenia zobowiązany jest spełnić kryterium terminowości płatności, o którym mowa w pkt. I.14.
 - b) **Sprzedawca** jest sprzedawcą z urzędu lub przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym obowiązki sprzedawcy z urzędu, na obszarze działania **OSDn**.

W przypadku, gdy wymaganą powyżej ocenę ratingową posiada podmiot, który posiada bezpośrednio co najmniej 75% udziałów lub akcji **Sprzedawcy**, **Sprzedawca** przedstawi **OSDn** gwarancję korporacyjną, w której w sytuacji niewywiązywania się przez **Sprzedawcę** ze swoich zobowiązań. finansowych, wynikających z przedmiotu Umowy, podmiot ten zagwarantuje pokrycie zobowiązań względem **OSDn** w pełnej wysokości. Gwarancja korporacyjna powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej ze wzorem akceptowanym przez **OSDn**.

OSDn rozpatruje wniosek i powiadamia **Sprzedawcę** pisemnie o podjętej decyzji w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od momentu potwierdzenia otrzymania kompletu wymaganych dokumentów.

OSDn publikuje na swojej stronie internetowej listę akceptowanych agencji ratingowych.

12. **Sprzedawca** ubiegający się o zwolnienie z obowiązku ustanawiania uzupełniania Zabezpieczenia, jak również **Sprzedawca**, który takie zwolnienie uzyskał, zobowiązany jest do:
 - a) dostarczania oryginałów bądź kopii, poświadczonych przez osobę upoważnioną do reprezentowania **Sprzedawcy**, dokumentów potwierdzających spełnienie przesłanek do nadania lub podtrzymania oceny ratingowej, z zastrzeżeniem wskazanym w pkt. I.21,
 - b) informowania **OSDn** o każdej zmianie lub wygaśnięciu oceny ratingowej,
 - c) informowania **OSDn** o zmianach dotyczących udziałów, o których mowa w pkt. I.11, a które mają wpływ na przesłanki uzyskanego uprzednio zwolnienia,
 - d) informowania, na pisemne żądanie **OSDn**, o aktualnej ocenie ratingowej.
13. **Sprzedawca** traci uzyskane uprzednio zwolnienie, o którym mowa w pkt. I.11 i zobowiązany jest do ustanowienia Zabezpieczenia bez wezwania **OSDn**, w przypadku:
 - a) dezaktualizacji przesłanek ustanowienia zwolnienia,
 - b) upływu osiemnastu (18) miesięcy kalendarzowych od daty nadania lub podtrzymania oceny ratingowej,
 - c) niedostarczenia dokumentów potwierdzających nadanie lub podtrzymanie oceny ratingowej,

- d) nieterminowego regulowania zobowiązań wobec **OSDn** z uwzględnieniem warunków spełnienia kryterium terminowości określonych w pkt. I.14.

14. Kryterium terminowości płatności uważa się za spełnione, jeżeli w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczenia łączna liczba dni opóźnienia w płatnościach nie przekroczyła dwunastu (12) dni kalendarzowych, a liczba dni opóźnienia z tytułu jednej płatności nie przekroczyła siedmiu (7) dni kalendarzowych z tytułu wszystkich rozliczeń wynikających z realizacji Umowy.

W przypadku ubiegania się lub uzyskania przez **Sprzedawcę** zwolnienia z obowiązku ustanawiania lub uzupełniania Zabezpieczenia w trakcie pierwszego roku obowiązywania Umowy, dla potrzeb weryfikacji kryterium terminowości płatności przyjmuje się dotychczasowy okres trwania Umowy.

W przypadku **Sprzedawcy**, który zawiera Umowę, a miał zawartą już wcześniej Generalną Umowę Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej z **OSDn** – dla potrzeb weryfikacji kryterium terminowości płatności przyjmuje się ostatnie dwanaście (12) miesięcy trwania zawartej uprzednio Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej lub – jeżeli okres obowiązywania zawartej uprzednio umowy był krótszy niż dwanaście (12) miesięcy – cały okres obowiązywania zawartej uprzednio umowy.

15. **OSDn** ma prawo do skorzystania z Zabezpieczenia ustanowionego przez **Sprzedawcę** na zaspokojenie roszczeń z tytułu wymagalnych należności wynikających z Umowy.

16. W przypadku:

- a) wykorzystania przez **OSDn**, w całości lub w części, przedłożonego Zabezpieczenia w formie pieniężnej na rachunek bankowy **OSDn**, **OSDn** w terminie do pięciu (5) dni roboczych od dnia skorzystania z Zabezpieczenia zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**,
- b) wystosowania przez **OSDn** żądania zapłaty z gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, ustanowionej przez **Sprzedawcę** tytułem Zabezpieczenia, **OSDn** w terminie do pięciu (5) dni roboczych od dnia wystosowania żądania zawiadomi o tym fakcie **Sprzedawcę**.

17. **OSDn** zwalnia lub zwraca Zabezpieczenie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, o ile nie zabezpiecza ono należności wynikających z Umowy, w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od uregulowania przez **Sprzedawcę** wszystkich należności z tytułu, którego dane Zabezpieczenie dotyczy oraz – w przypadku zwolnienia **Sprzedawcy** z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia określonego w pkt. I.11 – w terminie siedmiu (7) dni roboczych od daty uzyskania zwolnienia.

18. **Sprzedawca** występując o zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia zobowiązany jest do wskazania formy oraz tytułu zabezpieczenia, o którego zwolnienie wnioskuje oraz:

- a) w przypadku żądania zwrotu Zabezpieczenia w formie pieniężnej: do jednoznacznego określenia wysokości zabezpieczenia, o którego zwrot wnioskuje,
- b) w przypadku żądania zwolnienia Zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej do określenia wystawcy gwarancji, daty wystawienia gwarancji i numeru dokumentu gwarancji (o ile występuje), o której zwolnienie wnioskuje.

19. Zwolnienie/zwrot Zabezpieczenia następuje, po dostarczeniu przez **Sprzedawcę** oryginału wniosku do **OSDn**, wg następujących zasad:

- a) Zabezpieczenie w formie pieniężnej, pomniejszone o koszty prowadzenia tego rachunku i opłatę za przelew, **OSDn** zwraca dokonując przelewu środków na rachunek wskazany przez **Sprzedawcę**,
- b) Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej **OSDn** zwalnia wysyłając do wystawcy gwarancji oryginał dokumentu gwarancji za pomocą poczty poleconej za pokwitowaniem odbioru.

20. **OSDn** nie ponosi odpowiedzialności za szkody **Sprzedawcy** ani jakichkolwiek stron trzecich, będące skutkiem nieustanowienia przez **Sprzedawcę** wymaganego Zabezpieczenia.

21. Wszelkie dokumenty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku ustanawiania Zabezpieczenia muszą być przedłożone **OSDn** w języku polskim. W przypadku dokumentów sporządzonych w języku

obcym (innym, niż język polski), **Sprzedawca** zobowiązany jest do złożenia uwierzytelnionego przez tłumacza przysięgłego przekładu na język polski.

22. Wszelkie koszty związane z ustanawianiem, uzupełnianiem lub zwalnianiem z obowiązku ustanawiania Zabezpieczeń pokrywa **Sprzedawca**.

II. Wymagania formalne odnośnie do poszczególnych form Zabezpieczeń.

1. Wpłata na rachunek **OSDn**:

- a) Sprzedawca przedkładając Zabezpieczenie w formie pieniężnej na rachunek bankowy OSDn każdorazowo zobowiązany jest do dokonania przelewu na wyodrębniony rachunek bankowy wskazany przez OSDn, podając w tytule przelewu co najmniej numer Umowy, której dotyczy Zabezpieczenie,
- b) OSDn każdorazowo, na prośbę Sprzedawcy, przekaze numer wyodrębnionego rachunku bankowego przeznaczonego dla wpłat tytułem Zabezpieczenia,
- c) jeżeli bank, który prowadzi rachunek OSDn, o którym mowa w ppkt. b), nalicza odsetki od Zabezpieczenia ustanowionego w formie pieniężnej w wysokości wynikającej z umowy pomiędzy tym bankiem a OSDn, to kwota naliczonych odsetek powiększa zabezpieczenie Sprzedawcy ustanowione w formie pieniężnej na rachunku bankowym OSDn,
- d) po dokonaniu przelewu Zabezpieczenia w formie pieniężnej Sprzedawca informuje o tym fakcie OSDn, przesyłając wersję elektroniczną dokumentu potwierdzającego dokonanie operacji na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. 3 ppkt 1) Załącznika nr 1 do Umowy.

2. Gwarancja bankowa:

- a) Gwarancja bankowa przedkładana przez Sprzedawcę tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej ze wzorem akceptowanym przez OSDn.

3. Gwarancja ubezpieczeniowa:

- a) Gwarancja ubezpieczeniowa przedkładana przez Sprzedawcę tytułem Zabezpieczenia powinna być nieodwołalna i bezwarunkowa, o treści zgodnej ze wzorem akceptowanym przez OSDn.

Załącznik nr 7

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

ZASADY I WARUNKI ŚWIADCZENIA REZERWOWEJ USŁUGI KOMPLEKSOWEJ

1. **Sprzedawca**, który wyraził zgodę na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego:
 - 1) składa w stosunku do **URD**, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej (zwanej dalej „rezerwową umową kompleksową”), z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD;
 - 2) przekazuje **OSDn** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSDn** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje **OSDn** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. 3 ppkt 1) Załącznika nr 1 do **Umowy**;
 - 3) w razie zaistnienia, określonych w **Ustawie** i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od **OSDn** działającego w imieniu i na rzecz **URD** oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez **OSDn** oświadczenia o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** w terminie wynikającym z **Ustawy**. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich **URD**, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej;
 - 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w pkt. 3), wraz z danymi **URD** określonymi w dokumencie „Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw”, w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.
2. Warunkiem złożenia oświadczenia, o którym mowa w pkt. 1 ppkt 3) jest ustanowienie przez **Sprzedawcę** zabezpieczenia należytego wykonania **Umowy**, na zasadach określonych w Załączniku nr 3 do **Umowy**. Brak realizacji obowiązku **Sprzedawcy** określonego w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z tym, że **Sprzedawca** nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej w rozumieniu Ustawy.

Załącznik nr 8

do Generalnej Umowy Dystrybucji dla Usługi Kompleksowej nr XX/POLD/202X

zawartej pomiędzy POENERGIA Dystrybucja sp. z o.o., a **NAZWA SPRZEDAWCY**

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI KOMPLEKSOWEJ, O KTÓREJ MOWA W ART. 5ab USTAWY, PRZEZ SPRZEDAWCĘ PEŁNIĄCEGO FUNKCJĘ SPRZEDAWCY Z URZĘDU

1. **Sprzedawca** pełniący funkcję sprzedawcy z urzędu:

- 1) składa w stosunku do URD, ofertę zawarcia umowy kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD;
- 2) przekazuje **OSDn** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki świadczenia usługi kompleksowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSDn** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje przekazuje **OSDn** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w pkt. 3 ppkt 1) Załącznika nr 1 do **Umowy**;
- 3) w razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej na podstawie art. 5ab Ustawy, otrzymuje od **OSDn** działającego w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy kompleksowej następuje poprzez złożenie przez **OSDn** oświadczenia o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej;
- 4) otrzymuje oświadczenie, o którym mowa w pkt. 3), wraz z danymi URD określonymi w dokumencie „Potwierdzenie możliwości świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej i określenie parametrów technicznych dostaw”, w formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Załączniku nr 1 do **Umowy**.