

Pytania i odpowiedzi dotyczące ustawy o zamrożeniu cen energii elektrycznej

1. Kto jest odbiorcą uprawnionym do korzystania z zamrożenia cen, czyli kogo dotyczy Ustawa o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (dalej: „Ustawa”)?

Zamrożenie cen energii – w ramach ustawowych limitów zużycia - dotyczy odbiorców uprawnionych, to jest odbiorców końcowych zużywających energię na potrzeby:

- a) gospodarstw domowych,
 - b) pomieszczeń gospodarczych związanych z prowadzeniem gospodarstw domowych, o ile nie jest w nich wykonywana działalność gospodarcza,
 - c) lokali o charakterze zbiorowego mieszkania, o ile nie jest w nich wykonywana działalność gospodarcza,
 - d) mieszkań rotacyjnych, mieszkań pracowników placówek dyplomatycznych i pracowników zagranicznych przedstawicielstw,
 - e) domów letniskowych, domów kempingowych i altan działkowych w rodzinnych ogrodach działkowych, w których nie jest wykonywana działalność gospodarcza oraz administracji rodzinnego ogrodu działkowego – w przypadkach wspólnego pomiaru,
 - f) oświetlenia w budynkach mieszkalnych,
 - g) zasilania dźwigów w budynkach mieszkalnych,
 - h) węzłów ciepłych i hydroforni, będących w zarządzie administracji domów mieszkalnych,
 - i) garaży, w których nie jest wykonywana działalność gospodarcza,
 - j) budowy budynku mieszkalnego jednorodzinne o ile inwestor nie jest deweloperem, a budynek ten ma służyć zaspokojeniu potrzeb mieszkaniowych inwestora lub jego osoby najbliższej.
2. Czy zamrożenie cen obejmie prosumentów?

Tak, jeśli prosument jest odbiorcą końcowym zużywającym energię na potrzeby, o których mowa w punkcie 1 powyżej. Zużycie energii elektrycznej będzie naliczane po uwzględnieniu rozliczenia, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o odnawialnych źródłach energii.

3. Na czym polega zamrożenie cen?

Zamrożenie cen polega na tym, że w pierwszym półroczu 2024 r. do określonego Ustawą limitu zużycia energii elektrycznej rozliczenia cen odbywają się według stawek z Taryfy z roku 2022 zarówno w zakresie zużycia energii elektrycznej jak i jej dystrybucji.

4. Jakie składowe faktury objęte są zamrożeniem cen?

Zamrożeniem cen objęte są stawki opłat za zużycie energii elektrycznej oraz stawki opłat za świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej (wyjątek to stawki: jakościowa, kogeneracyjna – ustalana przez Ministra Klimatu i Środowiska i mocowa – ustalana przez Prezesa URE).

5. W jakim czasie obowiązują zamrożone stawki?

Zamrożone stawki obowiązują w okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2024 r.

6. Jakie są limity zużycia energii i od czego zależy ich wysokość?

Limity odnoszą się do konkretnego punktu poboru energii, w którym energia elektryczna zużywana jest na potrzeby określone w punkcie 1 powyżej.

Wysokość limitów:

- a) 1500 kWh rocznie dla wszystkich odbiorców z grup taryfowych G (odbiorców uprawnionych wymienionych w punkcie 1 a – i);
- b) 1800 kWh rocznie dla odbiorców, którzy posiadają orzeczenie (jedno z następujących):
 - znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - niezdolności do samodzielnej egzystencji,
 - całkowitej niezdolności do pracy,
 - zaliczeniu do I grupy inwalidzkiej,
 - zaliczeniu do II grupy inwalidzkiej,

- spełnieniu warunków o stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym, którym przysługuje zasiłek pielęgnacyjny lub mieszkają wspólnie z osobą posiadającą takie orzeczenie lub z osobą poniżej 16 roku życia z wydanym orzeczeniem o niepełnosprawności;
- c) 2000 kWh dla odbiorców posiadających Kartę Dużej Rodziny albo prowadzących gospodarstwo rolne lub dział specjalny produkcji rolnej;
- d) 1500 kWh dla odbiorców uprawnionych wskazanych w pkt 1 j);
- e) iloczyn 125 kWh i liczby działek w rodzinnym ogrodzie działkowym - w przypadku zakupu energii elektrycznej w celu jej zużycia na potrzeby altan działkowych w rodzinnym ogrodzie działkowym, w których nie jest wykonywana działalność gospodarcza oraz administracji rodzinnego ogrodu działkowego - w przypadkach wspólnego pomiaru.

7. Jakie dokumenty trzeba złożyć, żeby skorzystać z zamrożenia cen?

Odbiorcy określani w punkcie 6a) uprawnieni do zamrożenia cen energii w pierwszym półroczu 2024 r. z limitem 1500 kWh nie składają Oświadczenia ani innych dokumentów. Sami dokonamy właściwego rozliczenia zgodnie z Ustawą.

Odbiorcy określani w punkcie 6b) i 6c) uprawnieni do zamrożenia cen energii w pierwszym półroczu 2024 r. z limitem odpowiednio 1800 kWh oraz 2000 kWh zobowiązani są – by skorzystać ze zwiększonych limitów – do złożenia stosownego *Oświadczenia*. Do złożenia *Oświadczenia* zobowiązani są także Odbiorcy wymienieni w punkcie 6d), którzy chcą skorzystać z uprawnienia do zamrożenia cen energii z limitem 1500 kWh. Wzór *Oświadczenia* dostępny jest na stronie internetowej Polenergia Dystrybucja <https://polenergia-dystrybucja.pl/zamrozenie-cen-energii-elektrycznej-w-2024-roku/>.

Do *Oświadczenia* należy dołączyć odpowiedni załącznik:

- przypadku odbiorcy uprawnionego prowadzącego w dniu wejścia w życie Ustawy gospodarstwo rolne lub dział specjalny produkcji rolnej – **kopię decyzji** o wymierzeniu za 2023 r. podatku rolnego dla gruntów, na których zlokalizowane są oprócz budynku mieszkalnego również inne obiekty budowlane posiadające urządzenia i instalacje korzystające ze wspólnego rozliczania zużytej energii elektrycznej należące do gospodarstwa rolnego lub na których prowadzi się dział specjalny produkcji rolnej,
- w przypadku odbiorcy uprawnionego posiadającego Kartę Dużej Rodziny (wyłącznie jako rodzic rodziny wielodzietnej) – **kopię Karty Dużej Rodziny**.

W przypadku oświadczenia o niepełnosprawności nie jest konieczne dołączanie jakiegokolwiek załącznika do *Oświadczenia*.

Oświadczenie składa się pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

Obowiązuje zasada: jedno *Oświadczenie* wraz z załącznikiem dla jednego punktu poboru energii.

8. Składałem/składałam Oświadczenie w roku 2023. Czy w roku 2024 muszę złożyć Oświadczenie ponownie?

Klienci, którzy złożyli Oświadczenie w roku 2023, nie muszą składać go ponownie - podwyższone limity będą obowiązywać także w roku 2024.

9. Co w przypadku, gdy posiadam Kartę Dużej Rodziny wyłącznie w formie elektronicznej?

Jeśli jesteś rodzicem rodziny wielodzietnej posiadającym Kartę Dużej Rodziny wyłącznie w formie elektronicznej, do *Oświadczenia* dołącz wydrukowane zdjęcie ekranu z widokiem Karty.

10. W jakiej formie i gdzie mogę złożyć wymagane dokumenty?

Dokumenty można przestać:

- w formie elektronicznej na adres:

bok@polenergia.pl

do e-maila należy dołączyć - wypełnione i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym - oświadczenie wraz z załącznikami

- lub • w formie papierowej na adres:

Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.
ul. Krucza 24/26
00-526 Warszawa

11. Czy mogę złożyć skan/zdjęcie Oświadczenia?

Zgodnie z regulacjami Ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej **nie możemy przyjąć skanu/zdjęcia Oświadczenia.**

12. Do kiedy muszę złożyć Oświadczenie?

Oświadczenie należy złożyć najpóźniej do dnia 31.03.2024. Złożenie Oświadczenia po tym terminie oznacza, że limit zużycia energii elektrycznej nie zostanie zwiększony i pozostanie na poziomie 1500 kWh.

13. Co w przypadku, gdy możliwość zwiększenia limitu pojawi się w trakcie pierwszego półrocza 2024 r., czyli gdy w trakcie pierwszego półrocza 2024 r. znajdę się w grupie odbiorców określonych w punktach 6b) – 6d)?

W przypadku spełnienia warunków pozwalających na skorzystanie ze zwiększonego limitu zużycia w trakcie pierwszego półrocza 2024 r., *Oświadczenie* wraz z załącznikami należy złożyć niezwłocznie po spełnieniu w/w warunków. W tej sytuacji zwiększony limit zużycia stosowany będzie proporcjonalnie do liczby miesięcy w pierwszym półroczu 2024 roku rozpoczynając od:

- miesiąca, w którym spełnione zostały w/w warunki – jeśli *Oświadczenie* złożone zostanie nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia w/w warunków,
- miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono *Oświadczenie* – gdy *Oświadczenie* złożone zostanie później niż 30 dni od dnia spełnienia w/w warunków

14. Co w przypadku, gdy zawieram nową umowę w trakcie pierwszego półrocza 2024 r. na nowy punkt poboru energii lub na istniejący punkt poboru energii?

Jeśli w I półroczu 2024 r. podpiszesz z nami umowę na nowy punkt poboru energii elektrycznej, to limit zużycia wyliczymy proporcjonalnie do liczby dni, w których będziesz z niego korzystać.

Jeśli w I półroczu 2024 r. podpiszesz z nami umowę po przejściu licznika od innego odbiorcy limit zużycia w takim PPE jest liczony od początku 2024 r. Jeśli poprzedni użytkownik licznika przed przekazaniem zużył część lub cały limit dla punktu poboru energii, to po przejściu licznika Twój limit będzie pomniejszony o zużycie poprzedniego użytkownika.

15. Co w sytuacji, gdy zmienię sprzedawcę energii elektrycznej w I półroczu 2024 r.?

Jeśli w trakcie I półrocza 2024 r. zmienisz sprzedawcę energii elektrycznej, Twój limit zużycia liczony jest od początku 2024 r. niezależnie od tego, które przedsiębiorstwo energetyczne realizuje umowę dla danego punktu poboru energii elektrycznej. Jeśli w trakcie obowiązywania umowy z danym sprzedawcą zużyjesz cały limit, do którego jesteś uprawniony, to po zawarciu umowy z nowym sprzedawcą nie będziesz już uprawniony do ponownego skorzystania z limitu.

16. Mam umowę z gwarancją rabatu. Jak będę rozliczany/rozliczana?

Odbiorcy, których w 2024 r. obowiązuje umowa z gwarancją rabatu energii elektrycznej, będą rozliczani zgodnie z Ustawą, czyli do limitów zużycia energii elektrycznej w pierwszym półroczu 2024 r. będą ich obowiązywać stawki z roku 2022 oraz nie będzie pobierana miesięczna opłata stała z tytułu gwarancji rabatu.

17. Mam umowę z gwarancją ceny. Jak będę rozliczany/rozliczana?

Odbiorcy, których w 2024 r. obowiązuje umowa z gwarancją stałej ceny energii elektrycznej, w I półroczu 2024 r. będą rozliczani według następujących zasad:

- jeżeli zagwarantowana w Cenniku Produktowym stawka za energię czynną jest niższa niż stawka z roku 2022 wówczas będziemy stosować stawkę z Cennika Produktowego;
- jeżeli zagwarantowana w Cenniku Produktowym stawka za energię czynną jest wyższa niż stawka z roku 2022 - będziemy stosować stawkę wynikającą z Ustawy;
- maksymalna wartość miesięcznej opłaty stałej została wyznaczona w Ustawie i nie może być wyższa niż 3,5% średniej ceny energii elektrycznej wynikającej z taryf zatwierdzonych na 2024 r. przez Prezesa URE dla sprzedawców z urzędu opublikowanej przez Prezesa URE zgodnie z art. 10 ust. 1. W przypadku braku opublikowania przez Prezesa URE ceny, o której mowa w zdaniu pierwszym, miesięczna stawka opłat, o której mowa w ust. 2, nie może być wyższa niż 2% średniej ceny energii elektrycznej wynikającej z taryf zatwierdzonych na 2023 r. przez Prezesa URE dla sprzedawców z urzędu opublikowanej przez Prezesa URE zgodnie z art. 10 ust. 1. Jeżeli w Cenniku produktowym stawka będzie wyższa niż stawka wynikając z Ustawy wówczas obniżymy do wskazanego przez

Ustawę poziomą. Jeżeli stawka w Cenniku Produktowym jest niższa - wówczas będziemy stosować zapisy Cennika Produktowego.

Co w przypadku, gdy w trakcie 2024 r. stracę uprawnienia do zwiększonego limitu zużycia energii elektrycznej?

Jeśli utracisz uprawnienia do zwiększonego limitu w pierwszym półroczu 2024 r., nie musisz nas o tym informować – nie wpływa to na wysokość limitu, który Ci przysługuje.

18. Jaka będzie cena za prąd po przekroczeniu limitu?

Dla gospodarstw domowych i innych podmiotów z grupą taryfową G (patrz pytanie 1) cenę maksymalną zastosujemy automatycznie po przekroczeniu tego limitu. Dla tej grupy wynosi ona 693 zł/ MWh (do ceny należy doliczyć podatek VAT oraz akcyzę zgodnie z obowiązującymi stawkami).