

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)****§1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze **ogólne warunki Umowy** (dalej **OWU**) stanowią integralną część umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** (dalej **Umowa**) lub rezerwowej umowy kompleksowej (dalej **Umowa**), zawartej pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą** (dalej również jako **Strona** lub **Strony**) i określają szczegółowe zasady świadczenia **usługi kompleksowej** oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do odbiorców **grup taryfowych** Gxx (niebędących konsumentami), C2x, C1x oraz Bxx (jeżeli dotyczy).
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) (dalej **Ustawa**),
  - b) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo Energetyczne,
  - c) **Taryfy OSD** oraz **Cennika**, na podstawie, które **Odbiorca** jest rozliczany za sprzedaż energii elektrycznej tj. **Cennik Sprzedawcy**, **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** lub **Taryfa OSD** (zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 poniżej oraz wytycznymi § 8 ust. 2 **OWU**),
  - d) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej **IRiESD**),
  - e) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.) (dalej **Kodeks cywilny**).

**§2****Definicje**

Użyte w **OWU** oraz **Umowie** pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. **Cennik** – aktualny zbiór cen i stawek opłat (netto) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców. Może nim być **Cennik Sprzedawcy**, **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** bądź **Taryfa OSD** w zależności od tego, do którego rodzaju umowy stanowi załącznik niniejsze OWU.
2. **Cennik Sprzedawcy** – aktualny zbiór cen i stawek opłat (netto) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania opracowany przez **Sprzedawcę** i wprowadzony do stosowania dla określonych w nim odbiorców;
3. **Cennik Sprzedaży Rezerwowej** – zbiór cen i stawek opłat, dostępny na stronach internetowych sprzedawców mogących świadczyć na terenie OSD usługę sprzedaży rezerwowej lub usługę rezerwowej sprzedaży usługi kompleksowej, do których odnośnik znajduje się na stronie internetowej **Sprzedawcy**. Ma on zastosowanie w przypadku rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej w ramach umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy rezerwowej usługi kompleksowej przez **Sprzedawcę Rezerwowego** lub **Sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej**, w przypadku zaprzestania sprzedaży energii przez **Sprzedawcę** w ramach **Umowy**;
4. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **Sprzedawcę** na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
5. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
6. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z **usługi kompleksowej**, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
7. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
8. **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, dostępna na jego stronie internetowej;
9. **Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
10. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
11. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w **Umowie**, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczenia** wyszczególnione w **Umowie**;
12. **Odbiorca – Klient** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
13. **Odbiorca końcowy** – odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
14. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
15. **OSD** (lub **Operator Systemu Dystrybucyjnego**) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa **URE** na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego;
16. **OSDp** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, do którego sieci dystrybucyjnej przyłączona jest sieć dystrybucyjna **OSD**;

17. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy;
18. **Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe** (lub **POB**) – podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego (**OSP**), zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu elektroenergetycznego;
19. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem (numerem PPE) nadawanym przez **OSD**;
20. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
21. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 503 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
22. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
23. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne zintegrowane pionowo posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, będące jednocześnie wyznaczonym przez Prezesa **URE OSD**. Na potrzeby **Umowy kompleksowej**, **Sprzedawcą** nazywane jest przedsiębiorstwo energetyczne świadczące **Usługę kompleksową Odbiorcy** tj. Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.
24. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną Umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD** (dalej **GUID**) znajdujący się na liście sprzedawców rezerwowych mogących świadczyć sprzedaż rezerwową na terenie **OSD** oraz będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Odbiorcę Sprzedawca** utracił **POB**.
25. **Sprzedawca rezerwowy usługi kompleksowej** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Generalną Umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla usługi kompleksowej z **OSD** (dalej **GUID-K**) znajdujący się na liście sprzedawców rezerwowych usługi kompleksowej mogących świadczyć sprzedaż rezerwową usługi kompleksowej na terenie **OSD** oraz będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** lub gdy wybrany przez **Odbiorcę Sprzedawca** utracił **POB**.
26. **Sprzedawca z urzędu** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, świadczące usługi kompleksowe **Odbiorcy** zużywającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy.
27. **Tangens  $\phi$**  – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
28. **Taryfa OSD** – aktualny zbiór stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. **Taryfa OSD** może także zawierać ceny i stawki opłat z tytułu sprzedaży energii elektrycznej dla odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej **Sprzedawcy** z grupy taryfowej Gxx;
29. **Taryfa OSDp** – aktualny zbiór cen i stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSDp** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa **URE**;
30. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
31. **Usługa kompleksowa** – usługa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji świadczona na podstawie **Umowy kompleksowej**;
32. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
33. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 864 z późn. zm.);
34. **Umowa dystrybucyjna** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD**;
35. **Umowa kompleksowa (Umowa)** – umowa, do której załącznikiem jest **OWU**, będącą umową kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub rezerwowej umowy kompleksowej zawierającej postanowienia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej. Przedmiotem **Umowy** jest świadczenie **usługi kompleksowej** przez **Sprzedawcę**;
36. **Umowa Sprzedaży Rezerwowej Usługi Kompleksowej** (lub **Rezerwowa umowa kompleksowa**) – umowa zawierana pomiędzy **Sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej**, a **Odbiorcą** w imieniu, którego umowę może podpisać na podstawie upoważnienia **OSD**, obejmująca świadczenie usług dystrybucji oraz sprzedaż rezerwową energii elektrycznej.
37. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;

38. **Usługa kompleksowa** – usługa polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji świadczona na podstawie **Umowy kompleksowej** lub **Umowy rezerwowej usługi kompleksowej**;
39. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliższej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane;

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie OSD**, **Ustawie**, **Kodeksie Cywilnym**, **Cenniku** oraz w **IRIESD**.

### § 3

#### Podstawowe obowiązki Sprzedawcy i Odbiorcy

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do:
  - 1.1. sprzedaży energii elektrycznej **Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania i świadczenia **Odbiorcy** usług **dystrybucji energii elektrycznej** do **miejsca dostarczenia** określonego w **Umowie**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w § 5 i 6 **OWU** oraz w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
  - 1.2. przeniesienia na **Odbiorcę** prawa własności energii elektrycznej w **miejscu dostarczenia**;
  - 1.3. zapewnienia usługi bilansowania handlowego **Odbiorcy** w ramach jednostki grafikowej **Sprzedawcy** i ponoszenia kosztów tego bilansowania w ramach ceny za pobraną przez **Odbiorcę** energię elektryczną;
  - 1.4. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **Taryfą OSD** oraz **Cennikiem**;
  - 1.5. zainstalowania na własny koszt **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** (dla grup taryfowych C1x, C2x oraz Gxx);
  - 1.6. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
  - 1.7. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i **instalacji**;
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - 2.1. zakupu i odbioru energii elektrycznej od **Sprzedawcy** w **miejscu dostarczenia**, przy parametrach określonych w **Umowie**;
  - 2.2. terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
  - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyłym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i **instalacji** zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia **Sprzedawcę** do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w **Umowie** lub podany później;
  - 2.5. zawiadomienia **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
  - 2.6. zawiadomienia **Sprzedawcy** o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na komunikację ze **Sprzedawcą** za pośrednictwem telefonu;
  - 2.7. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o utracie tytułu prawnego do **punktu poboru energii elektrycznej (PPE)**, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
  - 2.8. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczenie usług dystrybucyjnych; **Odbiorca** powinien poinformować **Sprzedawcę** w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów;
  - 2.9. utrzymywania **Obiektu** (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i **instalacji**, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Prawa budowlanego tj. ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r., poz. 186 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi bądź w przepisach innego aktu prawnego wydanego w jej miejsce;
  - 2.10. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów **Ustawy**, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w **Obiekcie**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli **instalacji** znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;

- 2.11. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.10., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
- 2.12. zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w **Obiekcie**;
- 2.13. dostosowywania swoich **instalacji** i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- 2.14. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania **usługi kompleksowej**;
- 2.15. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
- 2.16. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 2.17. użytkowania urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej **instalacji** w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
- 2.18. pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy  $\text{tg}\phi$  nieprzekraczającym 0,4 (dla PPE, których układ pomiarowo-rozliczeniowy nie obejmuje wskazań poboru energii biernej), a w przypadku, gdy **Odbiorca** będzie miał uzasadnione wątpliwości co do wywiązywania się z tego zobowiązania – do zgłoszenia tego faktu **Sprzedawcy**;
- 2.19. niezwłocznego przekazania **Sprzedawcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i **instalacji**;
- 2.20. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, określonego w **Umowie**;
- 2.21. uzgadniania ze **Sprzedawcą** wszelkich zmian oraz modernizacji w zakresie nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach, dla których właścicielem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest **Odbiorca** zgodnie z **Umową**, które mogą mieć wpływ na realizację **Umowy** oraz poprawność rozliczeń za świadczoną **usługę kompleksową**;
- 2.22. niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o fakcie zainstalowania oraz zamiarze zainstalowania w **miejscu dostarczania** instalacji produkującej energię elektryczną, której nadwyżki mogą zostać oddawane do sieci dystrybucyjnej, zgodnie z procedurami przewidzianymi w **Ustawie, IRiESD** oraz ustawie o odnawialnych źródłach energii (jeśli dotyczy).
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **Sprzedawca** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

#### § 4

##### Warunki świadczenia usługi kompleksowej

1. **Usługa kompleksowa** będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **obiektu** opisanego w **Umowie**.
2. Wykaz **miejsc dostarczania** energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, wykaz **punktów poboru energii (PPE)**, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i **instalacji** pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz **grupa taryfowa**, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy **instalacji Odbiorcy** określa **Umowa**.
3. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej świadczone są przez **OSD**, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do **Odbiorcy**, utrzymywaniem sieci i **instalacji** w należyłym stanie lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest **OSD**. **OSD** jest uprawniony w szczególności do:
  - 3.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 3.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - 3.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
  - 3.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;
  - 3.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - 3.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
4. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin jej usunięcia.
5. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy Odbiorca** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.

6. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **Sprzedawca** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **Sprzedawca** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem **okresu rozliczeniowego**, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.
7. Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
8. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
9. **Sprzedawca** zapewnia niezawodność i ciągłość dostarczania energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w **OWU**, **Umowie** oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 **OWU**.
10. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** zamówienia mocy umownej w różnej wielkości na poszczególne miesiące roku, **Sprzedawca** może prowadzić rozliczenia z tytułu składnika stałego stawki sieciowej i opłaty przejściowej (oraz innych opłat stałych, jeżeli występują) z zastosowaniem współczynnika korygującego  $k_s$ , stanowiącego mnożną do miesięcznych wielkości mocy umownych przyjmowanych do rozliczeń dla okresu objętego zamówieniem mocy. Współczynnik korygujący  $k_s$  ustala **Sprzedawca** na podstawie następującego wzoru:

$$k_s = \frac{12 \times P_p}{\sum_i^{12} P_i}$$

gdzie:  $k_s$  – współczynnik korygujący,

$P_p$  – największa zgłoszona wartość mocy umownej na **okres rozliczeniowy** w danym roku [kW],

$P_i$  – moc umowna w danym miesiącu roku [kW]

11. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i wymagania techniczne związane z przynależnością **Odbiorcy** do danej **grupy taryfowej**. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
12. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić także gdy w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **Sprzedawca** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną **usługą kompleksową** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Ponadto zmiana **grupy taryfowej** w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany **Umowy**. Zmienione warunki świadczenia **usługi kompleksowej** zostaną przedstawione przez **Sprzedawcę**. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany **Umowy** w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia **usługi kompleksowej** upoważnia **Sprzedawcę** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany **Umowy** lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez **Sprzedawcę** rozliczenia z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** będą prowadzone zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**.
13. Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej**, o których mowa w ust. 7-12 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
14. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
15. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
16. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, **instalacji** i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
17. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub **instalacji** przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
18. **Strony** zobowiązują się do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie uzgodnioną z **OSD** Instrukcją ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej (IRI/ESD) urządzeń, **instalacji** i sieci **Odbiorcy** w zakresie współpracy z siecią **OSD**; w tym także opracowywania we współpracy z **OSD** odpowiednich planów ograniczeń mocy w wymaganym czasie oraz na określony czas. Postanowienie to dotyczy **Odbiorcy** o mocy umownej większej lub równej 300 kW.
19. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
  - 19.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;

- 19.2. wymiana uszkodzonego przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
  - 19.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji **instalacji**;
  - 19.4. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią;
  - 19.5. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
  - 19.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
  - 19.7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**;
  - 19.8. inne przewidziane w **Taryfie OSD**.
20. Zlecenie, o którym mowa w ust. 19, powinno być skierowane do **Sprzedawcy**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą**, a **Sprzedawcą** na podstawie **Taryfy OSD**.

## § 5

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich **miejsz dostarczania**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przetęczeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w ww. sieciach i **instalacjach** odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
6. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i **instalacje** z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku  $\text{tg}\phi$  nie większym niż  $\text{tg}\phi_0 = 0,4$ .
8. W przypadku zmiany lub uchylenia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
9. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

## § 6

### Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia następujących standardów jakościowych obsługi odbiorców:
  - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD** lub **Cenniku**;
  - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
  - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej, w tym udzielenia **Odbiorcy** pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej;
  - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
  - 2.5. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
  - 2.6. powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób

- zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
- 2.7. powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i **instalacji** do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
  - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
  - 2.9. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
4. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
6. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **Sprzedawcy** określonej w **Umowie**, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

## § 7

### Bonifikaty

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** albo **Cenniku**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez **Sprzedawcę**, zgodnie z aktualnym stanem prawnym na dzień wystąpienia podstawy do udzielenia bonifikaty. **Sprzedawca** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust. 1, **Odbiorca** składa w formie pisemnej.
3. W przypadku, gdy **Sprzedawca** posiada informację w zakresie przekroczenia czasu dopuszczalnych przerw, **Sprzedawca** określi wysokość bonifikat należnych **Odbiorcy** za niedotrzymanie standardów jakościowych, bez konieczności złożenia przez **Odbiorcę** wniosku.
4. Jeżeli aktualne akty prawne dotyczące ustalania sposobu naliczania bonifikat tj. **Rozporządzenie systemowe** oraz **Rozporządzenie taryfowe** będą określać inne warunki ich naliczania niż powyżej, zmiana tego sposobu zostanie wprowadzona jako obowiązująca przy realizacji **Umowy** oraz odpowiednich rozliczeń za usługę kompleksową. Wprowadzenie takiej zmiany nie będzie wymagało zmiany **OWU**, jak i samej **Umowy**.
5. Szczegółowe zasady przyznawania bonifikat oraz sposób ich naliczeń znajduje się w aktualnym **Rozporządzeniu Taryfowym**, **Rozporządzeniu Systemowym**, **Ustawie** oraz **IRIESD**.

## § 8

### Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia **usługi kompleksowej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, wynikających z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury wystawiane na podstawie danych pomiarowych dla **miejsca dostarczania** określonego **Umowie**.
2. Rozliczenia za **usługę kompleksową** odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat:
  - 2.1. z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z **Cennikiem** tj.:
    - a) aktualnym **Cennikiem Sprzedawcy** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** będącej umową kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej;
    - b) aktualnym **Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** będącej umową rezerwową usługi kompleksowej, zawierającą postanowienia rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej;
    - c) aktualną **Taryfą OSD** – w przypadku, gdy **OWU** stanowi załącznik do **Umowy** dla klientów zasilanych z sieci dystrybucyjnej **Sprzedawcy** dla grupy taryfowej Gxx niebędących konsumentami (jeżeli w aktualnej **Taryfie OSD** znajdują się ceny i stawki opłat za sprzedaż energii elektrycznej, mających zastosowanie do **Umowy**), będącej umową kompleksową, zawierającą postanowienia umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej.

- 2.2. z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
3. Faktury wystawiane na podstawie odczytów wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
  4. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
  5. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **Sprzedawcy** odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczoną **usługę kompleksową** na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym lub analogicznym okresie rozliczeniowym dla tego **miejsca dostarczenia**.
  6. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
  7. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest zgodnie z **Umową** przez **Sprzedawcę** na fakturze.
  8. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**.
  9. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **Sprzedawca** dokonuje korekty faktur. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
  10. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur jest wielkość błędu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia dobowa liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **Sprzedawca** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
  11. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Cenniku** lub w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowego **Cennika** lub **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowego **Cennika** albo **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
  12. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **Sprzedawcy**, wskazany na fakturze.
  13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **Sprzedawca** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
  14. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
  15. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.
  16. **OSD** na wniosek **Sprzedawcy** może zainstalować przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** na swój koszt, jeżeli **Odbiorca**: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do **obiektu**, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może wystąpić do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.

## § 9

### Odpowiedzialność Stron

1. **Sprzedawca** obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy**, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. **Odbiorca** ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków **Odbiorcy** określonych w **Umowie** oraz **OWU**, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** odpowiedzialności nie ponosi.
3. **Sprzedawca** jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
  - 3.1 działaniem **siły wyższej** albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **Sprzedawca** odpowiedzialności nie ponosi;



- 3.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
- 3.3 wykonanym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
- 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
- 3.5 wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
- 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami **Umowy**;
- 3.7 niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności, gdy **instalacja** odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
- 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust 2-4.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za **usługę kompleksową** następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym **Cenniku** lub **Taryfie OSD**, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **Sprzedawcą**, a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD** pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **Sprzedawcą** a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich.

## § 10

### Układ przedpłatowy

1. **Sprzedawca** może zainstalować **Odbiorcy** przedpłatowy układ **pomiarowo-rozliczeniowy** w przypadku, gdy:
  - 1.1. **Odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - 1.2. **Odbiorca** nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub **obiektu**, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
  - 1.3. **Odbiorca** użytkuje nieruchomość lub **obiekt** w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
2. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Sprzedawca** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę** w okolicznościach, o których mowa w ust. 1.
3. **Sprzedawca** ponosi koszt zainstalowania **Odbiorcy** przedpłatowego **układu pomiarowo - rozliczeniowego**.
4. W przypadku, gdy **Odbiorca** posiada zainstalowany przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** rozliczenia między **Stronami** za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** odbywają się w formie zakupów energii dokonywanych przez **Odbiorcę** w odpowiednich punktach sprzedaży.
5. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorca** może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi klientów oraz na stronie internetowej **Sprzedawcy**.
6. Dla sprzedaży z zastosowaniem przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** stosuje się ceny energii elektrycznej (stawki stałe lub stawki zmienne) lub stawki opłat za energię elektryczną bądź inne opłaty w ramach usług świadczonych przez **Sprzedawcę** oraz warunki ich stosowania określone w **Taryfie OSD**, które stanowią podstawę rozliczenia między **Stronami**. Rozliczenia z tytułu usług **dystrybucji energii elektrycznej** będą dokonywane według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej **Taryfie OSD**.
7. Do zakupu energii elektrycznej doliczane będą opłaty stałe bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, zgodnie z postanowieniami **Taryfy OSD**, należne za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup energii elektrycznej do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu energii elektrycznej w ostatnim miesiącu obowiązywania **Taryfy OSD** lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, **Sprzedawca** może wystawić fakturę za opłaty stałe związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **Sprzedawcę**, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania **Taryfy OSD** lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.

8. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez **sąd polubowny** albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa **URE** na zasadach określonych w § 11, **Sprzedawca** może zainstalować temu **Odbiorcy** przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy**.
9. Pozostałe kwestie w zakresie układu przedpłatowego reguluje **Ustawa, IRiESD** oraz **Taryfa OSD**.

## § 11

### Zasady wstrzymania dostarczenia energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli:
  - 1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska,
  - 1.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił **nielegalny pobór energii elektrycznej**.
2. **Sprzedawca** może, działając jako **OSD**, wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej również w przypadku, gdy:
  - 2.1 **Odbiorca** zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną lub świadczoną usługę co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw energii lub wypowiedzenia **Umowy** i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
  - 2.2 **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 8 ust. 16;
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1 i 2, zgodnie z **Taryfą OSD**.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z **Cennika** i **Taryfy OSD**.

## §12

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień **OWU**, każdej ze stron **Umowy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas nieoznaczony, a **Odbiorcy** również **Umowy** zawartej na czas oznaczony z zachowaniem **trzymiesięcznego** okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
2. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczoną **usługę kompleksową** do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści **Umowy**, w szczególności **Cennika**.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę w ramach rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **Sprzedawcę** z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia **obiektu**, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia **obiektu** nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **Sprzedawcę** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **Sprzedawca** wyśle fakturę obejmującą rozliczenie końcowe.
6. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną **usługę kompleksową** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a także do zapłaty należności wynikających z § 9 ust. 7 **OWU**, o ile postanowienie to będzie miało zastosowanie. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
7. **Umowa** może być rozwiązana przez **Sprzedawcę** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez **Odbiorcę** określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.9., 2,10, 2.11. lub 2.13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
8. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **Sprzedawcę** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **Sprzedawcę** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
  - 8.1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
  - 8.2. utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, **instalacji** lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej.

- 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci.
- 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
13. Zmiany **Taryfy OSD** w zakresie cen i stawek opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat wynikających z **Taryfy OSD**, **Sprzedawca** poinformuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego **okresu rozliczeniowego** od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 17 niniejszego paragrafu.
14. Zmiany **Umowy**, będące skutkiem zmiany albo wprowadzenia **Cennika** wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**. Zmiany te wprowadza się z zastosowaniem procedury zmiany **Umowy** uregulowanej w ust. 17 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej określonych w **Cenniku**, są dopuszczalne w szczególności w przypadku zmian istotnych uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na **Sprzedawcę** przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących wzrostem kosztów uzasadnionych, w tym w szczególności:
  - a) wzrostu kosztów zakupu energii elektrycznej od wytwórców;
  - b) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej **Sprzedawcy**.
16. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRiESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRiESD**. Jeżeli zmiany **IRiESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 17 niniejszego paragrafu.
17. Zmiany **Umowy** w zakresie wynikającym z ust. 13 – 16 i 19 i zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiążą **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** (nie wcześniej jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia doręczenia **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy**), o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** rozwiązuje się ona z dniem poprzedzającym dzień, od którego zgodnie z zawiadomieniem **Sprzedawcy** obowiązywać będą zmiany **Umowy**.
18. Treść nowego lub zmienionego **Cennika** i **Taryfy OSD**, **Sprzedawca** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
19. Zmiana **Umowy** w zakresie zmiany cen energii elektrycznej może nastąpić poprzez przesłanie **Odbiorcy** **Cennika** albo wyciągu z treści **Cennika** wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmian **Umowy**. Postanowienia ust. 17 dotyczące terminu wejścia w życie zmian **Umowy**, prawa do i terminu wypowiedzenia **Umowy**, jak również daty rozwiązania **Umowy** wskutek wypowiedzenia stosuje się odpowiednio.
20. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **Sprzedawcę** nowych cen energii elektrycznej wynikających z **Cennika**, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczas obowiązującym **Cenniku**.
21. W przypadku skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1, **Sprzedawca** ma prawo do naliczenia **Odbiorcy** kary umownej stanowiącej iloczyn średniomiesięcznego zużycia energii elektrycznej (wolumenu) wyliczonego z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych przed dniem rozwiązania **Umowy** oraz średniej ceny sprzedaży energii elektrycznej ważonej wolumenem obowiązującej w tych okresach rozliczeniowych.
22. Przeprowadzenie skutecznego procesu zmiany sprzedawcy dla **PPE**, oznacza automatyczne rozwiązanie **Umowy** z dniem rozpoczęcia świadczenia sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę energii. Rozwiązanie **Umowy** z tego tytułu nie zwalnia jednak **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności zarówno za pobraną energię elektryczną do dnia rozwiązania **Umowy**, a także obowiązku uregulowania naliczonej kary umownej, o której mowa w powyższym ust. 21, jeżeli będzie mieć ona zastosowanie.
23. Do skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, o którym mowa w pkt 22, niezbędnym jest skuteczne zawarcie **Umowy dystrybucyjnej** przed dniem wejścia w życie umowy sprzedaży z nowym sprzedawcą lub dopełnienie innych formalności, o ile przewiduje je aktualna **IRiESD**. W przeciwnym razie, zgłoszenie umowy sprzedaży może zostać odrzucone, a po dniu rozwiązania **Umowy kompleksowej**, **Odbiorca** będzie miał świadczoną sprzedaż energii i usługę dystrybucyjną w oparciu o **rezerwową umowę kompleksową**.
24. W przypadku, gdy przepisy obowiązującego prawa nie pozwolą na zastosowanie wprowadzonego **Cennika** lub kolejnych cenników dla określonej grupy **PPE** oraz odbiorców, spełniających obowiązki wynikające z tych przepisów, do rozliczeń za świadczoną **usługę kompleksową** będą mieć zastosowanie postanowienia wprowadzonego **Cennika**, ale z uwzględnieniem obowiązków narzuconych na **Sprzedawcę** oraz **Odbiorcę** przez te przepisy prawa.

**§ 13****Sprzedaż rezerwowa**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia **usługi kompleksowej** przez **Sprzedawcę** oraz przy braku wskazania nowego sprzedawcy usługi kompleksowej, świadczenie **usługi kompleksowej** dla **obiektu**, którego dotyczy **Umowa**, przejmie wybrany sprzedawca rezerwowy usługi kompleksowej, zapewniając dzięki temu ciągłość dostaw energii elektrycznej do **obiektu Odbiorcy**.
2. Pełna lista podmiotów mogących świadczyć sprzedaż rezerwową usługi kompleksowej **Odbiorcom** przyłączonych do sieci **OSD** jest udostępniona na stronie internetowej **OSD** oraz w jego siedzibie. **Sprzedawca rezerwowy usługi kompleksowej** mogący świadczyć na sieci **OSD** sprzedaż rezerwową usługi kompleksowej udostępnia na swojej stronie internetowej oraz w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej, w tym zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń.
3. W przypadku, gdy na liście, o której mowa powyżej, znajduje się tylko **Sprzedawca** – będzie on także dla **Odbiorcy sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej**. W przypadku rozbudowania listy o inne podmioty, **Odbiorca** będzie miał prawo w drodze oświadczenia wyznaczyć dla **obiektu** innego **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej**.
4. **Odbiorca** upoważnia **OSD**, że w przypadku rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej, **OSD** będzie miał prawo i obowiązek w imieniu **Odbiorcy** zawrzeć ze **sprzedawcą rezerwowym usługi kompleksowej** – umowę sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej, na czas nieokreślony z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, zgodnie z aktualnym stanem prawnym. W takiej sytuacji **Odbiorca** zostanie poinformowany o tym fakcie przez **OSD**, zgodnie z procedurą wskazaną w **Ustawie**.
5. W sytuacji, gdy **Odbiorca** nie wskaże **sprzedawcy rezerwowego** albo wskazany **sprzedawca rezerwowy** nie będzie mógł zrealizować umowy sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej albo **OSD** wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym **sprzedawcą rezerwowym** w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych albo z innych powodów, o których mowa w **Ustawie** oraz innych aktach prawnych, **Odbiorca** upoważnia **OSD**, by w celu zapewnienia ciągłości zasilania **obiektu Odbiorcy**, do zawarcia w imieniu **Odbiorcy** umowy sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej ze **sprzedawcą z urzędu** na terenie **OSD**.
6. W przypadku zakończenia lub rozwiązania umowy sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej oraz braku wyznaczenia przez **Odbiorcę** nowego sprzedawcy usługi kompleksowej lub **sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej**, **OSD** może potraktować taki pobór energii jako bezumowny oraz zlecić wyłączenie napięcia dla **obiektu**, którego dotyczy **Umowa**.
7. W przypadku braku możliwości kontynuowania przez **Sprzedawcę** sprzedaży **usługi kompleksowej** na podstawie **Umowy** z winy **Sprzedawcy** oraz przy braku równoczesnego rozpoczęcia świadczenia sprzedaży **usługi kompleksowej** przez innego sprzedawcę, **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę** o zaprzestaniu świadczenia sprzedaży **usługi kompleksowej**, wskazując przewidywaną datę zaprzestania sprzedaży **usługi kompleksowej**, w terminach wynikających z obowiązującej **Ustawy** oraz innych aktów prawnych.
8. **Odbiorca** akceptuje powyższe postanowienia dotyczące sprzedaży rezerwowej usługi kompleksowej, udzielając równocześnie **Sprzedawcy** pełnomocnictwa do wskazania w jego imieniu **sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej**. Wybranie przez **Sprzedawcę** innego **sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej** niż wyżej wskazany (jeżeli nie będzie mógł on świadczyć takiej usługi lub jeżeli Prezes URE wskaże na terenie innego **sprzedawcę rezerwowego** lub **sprzedawcy rezerwowego usługi kompleksowej** dla **Odbiorcy**) nie będzie wymagać podpisania aneksu do **Umowy**.
9. Powyższe pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania **OSD** o udzieleniu przez **Odbiorcę** nowego pełnomocnictwa w drodze oświadczenia wskazującego wyznaczenie nowego **sprzedawcę rezerwowego usługi kompleksowej**. **Odbiorca** zwalnia **OSD** z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania. Utrata mocy obowiązywania **Umowy** nie powoduje wygaśnięcia pełnomocnictwa.
10. **Odbiorca** upoważnia **OSD** do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi **OSD** łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
11. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje **OWU**, **IRiESD** oraz **Ustawa**.

**§ 14****Postanowienia końcowe**

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy** i dokonują się w trybie określonym w § 12 ust. 17.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **Sprzedawca** kontynuuje świadczenie **usługi kompleksowej** na rzecz **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
4. W ramach realizacji **Umowy** **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów drogą pocztową, przesyłką kurierską lub środkami komunikacji elektronicznej.
5. Wszelkie sprawy sporne wynikłe z niniejszej **Umowy** **Strony** będą rozstrzygały polubownie.
6. W razie nierozstrzygnięcia sporu polubownie, spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub właściwy Sąd polubowny, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.
7. W związku z realizacją i monitorowaniem **Umowy**, **Sprzedawca** będzie przetwarzać udostępnione przez **Strony** dane osobowe osób zatrudnianych przez **Strony**, w tym także te udostępnione na podstawie **Umowy** dane osobowe przedstawicieli **Stron**, na co **Strony**, w tym ich przedstawiciele wyrażają zgodę. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz sposobie ich przetwarzania w tym zakresie dostępna jest w Polityce Prywatności Grupy Polenergia na stronie internetowej **Sprzedawcy**.