

OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)**§1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze **ogólne warunki Umowy** (dalej **OWU**) stanowią integralną część umowy o świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** (dalej **Umowa**), zawartej pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą** (dalej również jako **Strona** lub **Strony**) i określają szczegółowe zasady świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do odbiorców **grup taryfowych Gxx**.
3. **OWU** w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.),
 - b) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) (dalej **Ustawa o prawach konsumenta**),
 - c) przepisów wykonawczych wydanych do Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. – Prawo Energetyczne,
 - d) **Taryfy OSD** (zgodnie z definicją zawartą w § 2 poniżej),
 - e) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej **IRIESD**),
 - f) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm) (dalej **Kodeks cywilny**).

§2**Definicje**

Użyte w **OWU** oraz **Umowie** pojęcia, pisane wielką literą lub pogrubioną czcionką, oznaczają:

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań **układów pomiarowo-rozliczeniowych**, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
2. **Dystrybucja energii elektrycznej** – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług **dystrybucji energii elektrycznej**, dla których w zakresie usługi **dystrybucji energii elektrycznej** stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
4. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Lokal OSD** – miejsce będące nieruchomością lub częścią nieruchomości, w którym **OSD** prowadzi działalność na stałe lub miejsce będące rzeczą ruchomą, w którym **OSD** prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe m.in. Centrum Obsługi Klientów;
7. **Miejsce dostarczania** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
8. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
9. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal określone w **Umowie**, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczania** wyszczególnione w **Umowie**;
10. **Odbiorca – Konsument**, który otrzymuje lub pobiera energię elektryczną i któremu **OSD** zapewnia świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej**, pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w **objektach** związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego;
11. **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966), która jest stroną umowy o świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej, i której przysługuje wypłacany przez gminy zryczałtowany dodatek energetyczny na zasadach określonych w Ustawie, przyznawany przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta, w drodze decyzji, na wniosek tego **Odbiorcy**;
12. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
13. **OSD (lub Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na **dystrybucję energii elektrycznej**, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego Elektroenergetycznego;
14. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;
15. **Rozporządzenie systemowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
16. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1200 z późn. zm.) lub każdy kolejny akt prawny zastępujący to rozporządzenie;
17. **Sąd polubowny** – stały polubowny sąd konsumencki o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz.1219, z późn. zm.);

18. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagle i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
19. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i generalną umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**;
20. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
21. **Tangens ϕ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
22. **Taryfa OSD** – aktualny zbiór cen i stawek opłat z tytułu **dystrybucji energii elektrycznej** oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
23. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
24. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
25. **Umowa zawarta na odległość** – **Umowa** zawarta z **Konsumentem** w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość, do chwili zawarcia **Umowy** włącznie: np. tradycyjną korespondencją listowną, poprzez wiadomość email, stronę internetową, telefon;
26. **Umowa zawarta poza Lokalem OSD** – **Umowa** z **Konsumentem** zawarta (i) przy jednoczesnej obecności stron w miejscu, które nie jest **Lokalem OSD**, (ii) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez **Konsumenta** w okolicznościach o których mowa w pkt i, (iii) w **Lokalu OSD** lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z **Konsumentem** w miejscu, który nie jest **Lokalem OSD**, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron;
27. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
28. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
29. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie OSD**, **Ustawie**, **Kodeksie Cywilnym**, i **Ustawie o prawach konsumenta** oraz w **IRIESD**.

§ 3

Podstawowe obowiązki OSD i Odbiorcy

1. **OSD** zobowiązuje się do:
 - 1.1. **dystrybucji energii elektrycznej Odbiorcy** według rzeczywistego zapotrzebowania do **miejsca dostarczania** określonego w **Umowie**, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w § 5 **OWU** oraz w przepisach wykonawczych do **Ustawy**;
 - 1.2. prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** zgodnie z **Taryfą OSD**;
 - 1.3. zainstalowania na własny koszt **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę;
 - 1.4. przekazywania danych pomiarowych **Odbiorcy, Sprzedawcy**, w tym **Sprzedawcy rezerwowemu**, o ile **Odbiorca** zawarł z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej oraz **POB**;
 - 1.5. zapewnienia **Odbiorcy** możliwości wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej**, a także do wyników kontroli prawidłowości tych wskazań;
 - 1.6. niezwłocznego przekazania **Odbiorcy** informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
 - 1.7. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 1.8. zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w **OWU**.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - 2.1. odbioru energii elektrycznej od **OSD** w **miejscu dostarczania** określonym w **Umowie**;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie **Umowy**;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i **instalacji** zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego;
 - 2.5. zawiadomiania **OSD** o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość;

- 2.6. zawiadomienia **OSD** o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli **Odbiorca** wyraził zgodę na komunikację z **OSD** za pośrednictwem telefonu;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania **OSD** o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach **Umowy** dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.8. niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, wszelkich zmianach celu wykorzystania energii w szczególności o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za dostarczoną energię elektryczną oraz świadczenie usług dystrybucyjnych. O wszelkich takich zdarzeniach lub okolicznościach **Odbiorca** powinien poinformować **OSD** w formie przewidzianej dla wnoszenia zgłoszenia, reklamacji lub skargi oraz rozstrzygania sporów;
 - 2.9. utrzymywania **obiektu** (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń i **instalacji**, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach Prawa budowlanego tj. ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2010 r., nr 243, poz. 1623 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi bądź w przepisach innego aktu prawnego wydanego w jej miejsce;
 - 2.10. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów **Ustawy**, a w szczególności przyjęcia i pisemnego potwierdzenia przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie lub w **obiekcie**, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w **okresach rozliczeniowych**, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków **Umowy** i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli **instalacji** znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.11. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.10., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.12. zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w **Obiekcie**;
 - 2.13. dostosowywania swoich **instalacji** i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 - 2.14. niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usług **dystrybucji energii elektrycznej**;
 - 2.15. umożliwienia dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z **Umowy**, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu;
 - 2.16. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.17. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej **instalacji** w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**;
 - 2.18. pobierania energii elektrycznej przy współczynniku mocy tgφ nie przekraczającym 0,4.
3. W pozostałym zakresie **Odbiorca** i **OSD** zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w **Ustawie** oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 4. **Strony** zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację **Umowy**.

§ 4

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** będzie realizowane na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych **obiektu** opisanego w **Umowie**.
2. **OSD** zapewnia niezawodność i ciągłość dystrybucji energii elektrycznej, z uwzględnieniem szczegółowych warunków określonych w **OWU**, **Umowie** oraz aktach wymienionych w §1 ust. 3 **OWU**.
3. **Miejsce dostarczania** energii elektrycznej do **Odbiorcy** i jej odbioru z sieci **OSD**, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i **instalacji** pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz **grupa taryfowa**, ustalone zgodnie z **Taryfą OSD** oraz podstawowe elementy **instalacji Odbiorcy** określa **Umowa**.
4. Do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług **dystrybucji energii elektrycznej** do **Odbiorcy**, utrzymywaniem sieci i **instalacji** w należyłym stanie lub z kontrolą wykonywania **Umowy**, uprawniony jest **OSD**. **OSD** jest uprawniony w szczególności do:
 - 4.1. instalacji oraz demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 4.2. kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 4.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z **Odbiorcą** za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 4.4. kontroli dotrzymywania warunków **Umowy**;
 - 4.5. wykonywania czynności umożliwiających **Odbiorcy** bezpieczne wykonanie przez prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 4.6. sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

5. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez **OSD** czynności związanych z **dystrybucją energii elektrycznej** lub kontroli dotrzymania warunków **Umowy**, niewykonywania lub nienależytego wykonywania **Umowy**, **OSD** ma prawo wezwać **Odbiorcę** do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin ich usunięcia.
6. **Odbiorca** we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia **Umowy** **Odbiorca** nie ma zainstalowanego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, **OSD** może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym **Odbiorcę**.
7. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **OSD** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem **okresu rozliczeniowego**, od którego będzie rozliczany ten pobór. W przypadku, gdy przed datą zawarcia **Umowy** istniały przyczyny uzasadniające rozliczanie **Odbiorcy** z ponadumownego poboru energii biernej, **Odbiorca** będzie rozliczany z tej energii, na zasadach określonych w **Taryfie OSD**.
8. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, **Odbiorca** może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące kolejnego roku kalendarzowego. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w dotychczasowej wysokości.
9. Warunki zmiany mocy umownej określa **Taryfa OSD**, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w trakcie okresu obowiązywania **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i uwarunkowania techniczne.
10. **Grupa taryfowa** może być zmieniona na pisemny wniosek **Odbiorcy**, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej **Taryfy OSD**, po spełnieniu warunków określonych przez **OSD**, uwzględniających postanowienia **Taryfy OSD** i wymagania techniczne związane z przynależnością **Odbiorcy** do danej **grupy taryfowej**. Zmiana **grupy taryfowej** wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w **Umowie**), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek **Odbiorcy**.
11. Zmiana **grupy taryfowej** może nastąpić również jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez **OSD** stwierdzono, że **Odbiorca** pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w **Umowie**. **OSD** zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Ponadto zmiana **grupy taryfowej** w okolicznościach określonych powyżej wymaga zawarcia nowej lub zmiany **Umowy**. Zmienione warunki usługi **dystrybucji energii elektrycznej** zostaną przedstawione przez **OSD**. Brak uzgodnienia projektu nowej lub zmiany **Umowy** w terminie 2 tygodni od dnia przedstawienia warunków świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej** upoważnia **OSD** do wypowiedzenia **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Do czasu zawarcia nowej lub zmiany **Umowy** lub jej rozwiązania wskutek jej wypowiedzenia przez **OSD** rozliczenia z tytułu świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej** będą prowadzone zgodnie z **grupą taryfową**, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**.
12. Zmiana mocy umownej lub **grupy taryfowej**, o których mowa w ust. 8 – 11 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez **OSD**, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
13. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
14. Wszelkie prace przy **układzie pomiarowo-rozliczeniowym**, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez **OSD** na **układ pomiarowo-rozliczeniowy**, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD** bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
15. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, **instalacji** i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w **Umowie**.
16. **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub **instalacji** przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
17. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 - 17.1. przerwania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 17.2. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 17.3. wymiana uszkodzonego przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego elementu;
 - 17.4. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji **instalacji**;
 - 17.5. sprawdzenie stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** i założenie nowych plomb, w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę** lub osobę trzecią;
 - 17.6. sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**;
 - 17.7. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 17.8. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** **układu pomiarowo-rozliczeniowego** (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego **obiektu**.
 - 17.9. inne przewidziane w **Taryfie OSD**.
18. Zlecenie, o którym mowa w ust. 17, powinno być skierowane do **OSD**. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.

§ 5

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej **Odbiorcy** określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich **miejsc dostarczenia**, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**. W sieci dystrybucyjnej **OSD** mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 5.1. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 5.2. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 5.3. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 5.4. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzędz harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzędz harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzędz harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,50%	4	1%
11	3,50%	15	0,50%	>4	0,50%
13	3%	>15	0,50%		
17	2%				
19	1,50%				
23	1,50%				
25	1,50%				

- 5.5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
- 5.6. warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg } \varphi$ nie większym niż 0,4;
- 5.7. napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.
6. W przypadku stosowania w sieciach i **instalacjach** należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, **Odbiorca** zainstaluje w w/w sieciach i **instalacjach** odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci **OSD**.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez **Odbiorcę** mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg } \varphi$ nie większym niż $\text{tg } \varphi_0 = 0,4$.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
9. W przypadku wymiany **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące **układ pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 6

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w **rozporządzeniu systemowym**.
2. **OSD** zobowiązuje się do zapewnienia następujących standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej **Taryfie OSD**;

- 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
- 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od **Odbiorcy** dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
- 2.4. bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
- 2.5. udzielania **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
- 2.6. powiadamiania **Odbiorcy**, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
- 2.7. powiadomienia **Odbiorcy** na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
- 2.9. na wniosek **Odbiorcy**, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej **OSD**. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
3. **OSD** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD**, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi **Odbiorca**, w wysokości określonej w **Taryfie OSD**.
4. **OSD** umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na pisemny wniosek **Odbiorcy**, kierowany bezpośrednio do **OSD** w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**. W przypadku stwierdzenia, że **układ pomiarowo-rozliczeniowy** nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez **Odbiorcę** koszty badania i ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez **OSD**.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia **Ustawy** lub **rozporządzenia systemowego**, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany **OWU**.
6. W przypadku wymiany układu **pomiarowo-rozliczeniowego** w okresie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy** dokument zawierający dane identyfikujące układ **pomiarowo-rozliczeniowy** i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
7. **OSD** przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania **Umowy** w siedzibie **OSD** określonej w **Umowie**, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 7

Bonifikaty

1. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w **OWU**, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD**, pod warunkiem złożenia przez **Odbiorcę** pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności przez **OSD**. **OSD** jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.2. Wnioski dotyczące bonifikat, o których mowa w ust.1, **Odbiorca** składa w formie pisemnej.

§ 8

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usług **dystrybucji energii elektrycznej** odbywać się będą w **okresach rozliczeniowych**, wynikających z **Taryfy OSD**, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie **danych pomiarowych** dla **miejsca dostarczania** określonego **Umowie**.
2. Rozliczenia za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** odbywać się będą według zasad, cen i stawek opłat, zgodnie z aktualną **Taryfą OSD**.
3. W rozliczeniach między **Stronami** w zakresie cen i stawek opłat związanych ze świadczeniem usług **dystrybucji energii elektrycznej**, stosuje się ceny i stawki opłat dla **grupy taryfowej OSD**, określonej w § 1 **Umowy**, zgodnie z obowiązującą **Taryfą OSD**.
4. Faktury VAT wystawiane są na podstawie odczytów wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Odczyty wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonywane będą przez przedstawicieli **OSD**.
5. **Okres rozliczeniowy** nie może być dłuższy niż rok.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **OSD** odczyt **układu pomiarowo-rozliczeniowego** nie nastąpi w ostatnim dniu **okresu rozliczeniowego**, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona **Odbiorcy** do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość

- rozliczania za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** na podstawie wyszacowanego stanu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim **okresie rozliczeniowym** lub analogicznym **okresie rozliczeniowym** dla tego **miejsca dostarczenia**.
7. Jeżeli **okres rozliczeniowy** jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
 8. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną jest zgodny z **Umową** i oznaczony przez **OSD** na fakturze VAT.
 9. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, o których mowa w ust. 7, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy **okres rozliczeniowy**, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy **okres rozliczeniowy**. Wraz z ewentualnym żądaniem zwrotu **Odbiorca** wskaże sposób dokonania zwrotu nadpłaty.
 10. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały **okres rozliczeniowy** lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
 11. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Jeżeli określenie tego błędów nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia dobowo liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy** w poprzednim **okresie rozliczeniowym**, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** z następnego **okresu rozliczeniowego**.
 12. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania **okresu rozliczeniowego**, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym **okresie rozliczeniowym**, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen lub stawek opłat, wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień wejścia w życie zmian.
 13. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
 14. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
 15. W przypadku **nielegalnego pobierania energii elektrycznej** przez **Odbiorcę**, **OSD** pobiera opłaty za **nielegalnie pobraną energię** w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności.
 16. Złożenie reklamacji nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile **Strony** nie uzgodnią inaczej.

§ 9 Zmiana Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie **Sprzedawcy** spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji (GUD). Lista **Sprzedawców** spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
2. **Odbiorca** zawiera z wybranym **Sprzedawcą** umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia **OSD**, działając w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**, o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i terminach zgodnych z **IRIESD**.
3. Wybrany przez **Odbiorcę** **Sprzedawcą** w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten podmiot, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego **Sprzedawcę** następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESD**.
5. Ustalenie wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany **Sprzedawcy**, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień zmiany **Sprzedawcy** również na podstawie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** dokonanego na dzień zmiany **Sprzedawcy** przez **Odbiorcę** i przekazanego **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie **Sprzedawcy** oraz zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**, a także na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany **Sprzedawcy**, zgodnie z **IRIESD**.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRIESD**.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany **Sprzedawcy** udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

§ 10

Sprzedawca rezerwowy

1. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia **OSD**, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę**. Odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku ponosi **Odbiorca**.
2. **OSD** niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę Sprzedawcę** lub w przypadku utraty przez **Sprzedawcę POB**, wystąpi o zawarcie w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **sprzedawcą rezerwowym** wskazanym w **Umowie**. Umowa ze **sprzedawcą rezerwowym** zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez **OSD** z upoważnienia udzielonego przez **Odbiorcę**. Aktualny wzorzec umowy sprzedaży energii elektrycznej ze **Sprzedawcą rezerwowym**, dostępny jest w siedzibie **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD**. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę rezerwowego** nie wymaga zmiany **Umowy**.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę rezerwowego** lub zaprzestaniu sprzedaży przez **Sprzedawcę rezerwowego**, **OSD** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **Odbiorcę** o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej **OSD** obciąża **Odbiorcę** opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w **Taryfie OSD** związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez **Sprzedawcę rezerwowego**.

§ 11

Odpowiedzialność Stron

1. **OSD** oraz **Odbiorca** odpowiadają za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Z zastrzeżeniem obowiązku udzielenia przez **OSD** odpowiednich bonifikat, **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej, spowodowanych:
 - 2.1 działaniem **siły wyższej** albo z winy **Odbiorcy** lub osoby trzeciej, za które **OSD** odpowiedzialności nie ponosi;
 - 2.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia, oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 2.3 wykonanym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej), jeżeli nie są zawinione przez **OSD**;
 - 2.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych **OWU**;
 - 2.5 wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz **OSD**;
 - 2.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem **Odbiorcy** od sieci dystrybucyjnej z przyczyn, o których mowa w § 13 **OWU**;
 - 2.7 niewłaściwym stanem technicznym **instalacji** i innych urządzeń będących własnością **Odbiorcy**, w szczególności gdy **instalacja** odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;
 - 2.8 użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym.
 - 2.9 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.
3. Odpowiedzialność wzajemna **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy** w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 5 ust 2-4.
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych niezawinioną przez **OSD** awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **Odbiorca** ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a rozliczenie za **usługi dystrybucji energii elektrycznej** następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **układu pomiarowo-rozliczeniowego** jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania **układu pomiarowo-rozliczeniowego** zostaną dokonane pomiędzy **OSD** a **Odbiorcą**, według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
7. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej **Taryfie OSD** chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, zostaną dokonane pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą** według stawek określonych w **Taryfie OSD**.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstaną roszczenia osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 12**Układ przedpłatowy**

1. **OSD** może zainstalować **Odbiorcy** przedpłatowy układ **pomiarowo-rozliczeniowy** w przypadku gdy:
 - 1.1. **Odbiorca** co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** przez okres co najmniej jednego miesiąca; lub
 - 1.2. **Odbiorca** nie ma tytułu prawnego do nieruchomości lub **obiektu**, do którego jest dostarczana energia elektryczna; lub
 - 1.3. **Odbiorca** użytkuje nieruchomość lub **obiekt** w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
2. W razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać **Umowę**.
3. **OSD** ponosi koszt zainstalowania **Odbiorcy** przedpłatowego **układu pomiarowo - rozliczeniowego**.
4. W przypadku gdy **Odbiorca** posiada zainstalowany przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy** rozliczenia między **Stronami** za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** odbywają się w formie zakupu usługi **dystrybucji energii elektrycznej**, dokonywanej przez **Odbiorcę** w odpowiednich punktach sprzedaży.
5. Informację o punktach prowadzących sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorca** może uzyskać za pośrednictwem telefonicznej obsługi klientów oraz na stronie internetowej **OSD**.
6. Dla sprzedaży usług **dystrybucji energii elektrycznej** z zastosowaniem przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** stosuje się ceny i stawki opłat i zasady ich stosowania określone w obowiązującej **Taryfie OSD**.
7. Do zakupu usług **dystrybucji energii elektrycznej** doliczane będą opłaty stałe bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **OSD**, zgodnie z postanowieniami **Taryfy OSD**, należne za okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonany był zakup do dnia zakupu. W przypadku braku zakupu usługi **dystrybucji energii elektrycznej** w ostatnim miesiącu obowiązywania **Taryfy OSD** lub przez okres kolejnych 12 miesięcy, **OSD** może wystawić fakturę za opłaty stałe związane z dostarczaniem energii elektrycznej bądź opłaty za rozliczenie usług świadczonych przez **OSD**, o jakich mowa powyżej, obejmujące okres od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu do ostatniego dnia miesiąca obowiązywania **Taryfy OSD** lub za okres kolejnych 12 miesięcy liczonych od ostatniego miesiąca, w którym dokonano zakupu energii elektrycznej. Okres ten nie może obejmować więcej niż 12 miesięcy.
8. W przypadku wystąpienia przez **Odbiorcę** z wnioskiem o rozpatrzenia sporu przez **sąd polubowny** albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE na zasadach określonych w § 13, **OSD** może zainstalować temu **Odbiorcy** przedpłatowy **układ pomiarowo-rozliczeniowy**.
9. W przypadku, gdy **Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej** złoży wniosek do **OSD** o zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, **OSD** jest obowiązany zainstalować taki układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku.

§ 13**Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej**

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że **instalacja** znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej (w tym na żądanie **Sprzedawcy** – w przypadkach, o których mowa w ust. 2.1 poniżej), w przypadku gdy:
 - 2.1. **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** lub dostarczanie energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli **Odbiorca** ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności za świadczone usługi lub pobraną energię - w okresie 14 dni licząc od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej;
 - 2.2. **Odbiorca** nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust.1;
 - 2.3. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło **nielegalne pobranie energii elektrycznej**.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1-2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1-2 zgodnie z **Taryfą OSD**.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru energii bez rozwiązania **Umowy** nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych bądź stawek stałych wynikających z **Taryfy OSD** – w zależności od tego, co stanowi podstawę rozliczeń między **Stronami**.
6. W przypadku, gdy **Odbiorca** złoży do **OSD** reklamację dotyczącą zamiaru wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** lub dostarczanie energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 2.1., dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. **OSD** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
7. Jeżeli **OSD** nie uwzględnił reklamacji, a **Odbiorca** w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpi do **Sądu polubownego**, z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.

8. W przypadku, gdy **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej **Odbiorcy**, a **Odbiorca** ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** jest obowiązane wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
9. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 8, nie została pozytywnie rozpatrzona i **Odbiorca** wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** jest obowiązane kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.
10. Reklamacje dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z przyczyn, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, przyjmuje i rozpatruje **OSD**.
11. Postanowień ust. 7 i 8 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło z przyczyn, o których mowa w ust. 1, albo wydania przez **Sąd polubowny** wyroku na niekorzyść **Odbiorcy**.
12. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii po powiadomieniu **Odbiorcy**, o jakim mowa w ust. 2 i bezskutecznym upływie terminu do dokonania zapłaty zaległych i bieżących należności, **OSD** może wypowiedzieć **Umowę** na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego **Odbiorcy**, zgodnie z warunkami określonymi w §14, jednakże dopiero po bezskutecznym upływie terminu do złożenia reklamacji, a w przypadku jej złożenia – po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej.

§14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie.
2. **Odbiorcy** przysługuje prawo do rozwiązania **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Strony** wypowiadającej **Umowę** dotarło do drugiej **Strony**, chyba że **Odbiorca** wskazał późniejszy termin rozwiązania **Umowy**.
3. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści **Umowy**.
4. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 5 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
5. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia **obiektu**, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia **obiektu** nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o rozwiązaniu **Umowy** za wypowiedzeniem. W zakreślonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**.
6. Z zastrzeżeniem ust. 7, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
7. W przypadku niedopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 4, 5 i 6, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi **dystrybucji energii elektrycznej** do **obiektu** do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, a także do zapłaty należności wynikających z § 11 ust. 6 **OWU**, o ile postanowienie to będzie miało zastosowanie. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
8. **Umowa** może być rozwiązana przez **OSD**, z zastrzeżeniem § 13 ust. 12, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez **Odbiorcę** określonych w § 3 ust. 2 pkt 2.2., 2.3., 2.8., 2.9, 2.10. lub 2.12, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zająścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
9. **OSD** może wypowiedzieć **Umowę**, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie **przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego** w przypadku, gdy uprawnienie **OSD** do zainstalowania tego układu wynika z przepisów **Ustawy**, z wyjątkiem przypadku wskazanego w § 12 ust. 8
10. Oświadczenie o wypowiedzeniu **Umowy** lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Zmiany **Umowy** będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do **Umowy**, z zastrzeżeniem postanowień ustępujących poniższych.
12. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znówelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
13. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów **układu pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**.
14. Zmiany **Taryfy OSD** w zakresie cen i stawek opłat wiążą **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **Taryfy OSD**. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat wynikających z **Taryfy OSD**, **OSD** informuje **Odbiorcę** o powyższych zmianach w ciągu jednego **okresu rozliczeniowego** od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian **Taryfy OSD**, które wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany **Umowy** uregulowaną w ust. 16 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 16 niniejszego paragrafu.

16. Zmiany **Umowy** lub zmiany **OWU** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany **Umowy** lub **OWU** wraz z informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy** w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian. Propozycja zmian **Umowy** lub **OWU** zostanie dostarczona **Odbiorcy** pisemnie.
17. Zmiany **Umowy** lub **OWU** wiążą strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian, o ile **Odbiorca** w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu **Umowy**. W takim przypadku **Umowa** ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Jeśli **Odbiorca** otrzyma propozycję zmian w terminie późniejszym niż data wskazana w przesłanej propozycji zmiany **Umowy** lub **OWU**, 14-dniowy okres na wypowiedzenie **Umowy** liczony jest od daty otrzymania tej propozycji.
18. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
19. W przypadku wypowiedzenia **Umowy** przez **Odbiorcę**, w związku z wprowadzeniem przez **OSD** nowych stawek opłat za usługi **dystrybucji energii elektrycznej** wynikających z **Taryfy OSD**, rozliczenia za dostarczona energię elektryczną pomiędzy **Stronami** do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie stawek opłat określonych w dotychczas obowiązującej **Taryfie OSD**.

§ 15

Postanowienia dotyczące formy zawarcia umów z konsumentami

1. Umowa może zostać zawarta w **Lokalu OSD**, bądź może być **Umową zawartą na odległość** bądź **Umową zawartą poza Lokalem OSD**, jednakże **Umowa** może być zawarta na odległość lub poza **Lokalem OSD**, o ile **OSD** umożliwi zawieranie umów w takiej formie.
2. W przypadku **Umowy zawartej na odległość** lub **Umowy zawartej poza Lokalem OSD**, **Odbiorca** może odstąpić od **Umowy** bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu. Dla zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu do **OSD** przed upływem powyższego terminu (liczy się data nadania).
3. **OSD** potwierdzi **Odbiorcy** na papierze lub innym **Trwałym nośniku** fakt zawarcia **Umowy**.
4. W przypadku **Umowy zawartej na odległość** lub **Umowy zawartej poza Lokalem OSD**, **OSD** przekaże **Odbiorcy** potwierdzenie zawarcia **Umowy** na **trwałym nośniku** po zawarciu **Umowy**, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia usługi **dystrybucji energii elektrycznej**. W przypadku jednak, w którym **OSD** proponuje **Odbiorcy** zawarcie **Umowy** przez telefon, **OSD** potwierdzi **Odbiorcy** na papierze lub innym **trwałym nośniku** treść proponowanej **Umowy**.
5. W przypadku odstąpienia od **Umowy zawartej na odległość** lub **Umowy zawartej poza Lokalem OSD**, umowę uważa się za niezawartą.
6. **Odbiorca** zawierając **Umowę** na odległość lub poza **lokałem OSD** może zażądać rozpoczęcia przez **OSD**, za zgodą **OSD**, świadczenia usług dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od **Umowy**. W razie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji zgodnie z żądaniem **Odbiorcy** i odstąpienia przez **Odbiorcę** od **Umowy** w terminie, o którym mowa w ust. 2, **Odbiorca** jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez **OSD** (świadczone usługi dystrybucji) do chwili odstąpienia od **Umowy**, tj. złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy** w sposób wskazany w ust. 2.
7. Kwotę do zapłaty przez **Odbiorcę**, o której mowa w ust. 6, oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (świadczonych usług dystrybucji) na podstawie **Taryfy OSD**.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Zmiany postanowień niniejszych **OWU** nie wymagają sporządzania aneksu do **Umowy** i dokonują się w trybie określonym w § 14 ust. 16.
2. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy** lub na numer ewidencyjny **Odbiorcy** lub na numer faktury VAT.
3. Jeżeli z dniem wejścia w życie **Umowy**, **OSD** kontynuuje świadczenie usług **dystrybucji energii elektrycznej** na rzecz **Odbiorcy**, wówczas rozliczenia finansowe pomiędzy **Stronami** mogą być kontynuowane i nie wymagają określenia salda rozliczeń na dzień zmiany **Umowy**.
4. W ramach realizacji Umowy **Odbiorca** wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów drogą pocztową, przesyłką kurierską lub środkami komunikacji elektronicznej.
5. Spory powstałe w związku z wykonywaniem **Umowy** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub właściwy **Sąd polubowny**, o którym mowa w § 2 pkt 17, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE.